

**Seite:** 1/43

Communigate Pro Pronto!

# **Communigate Pro Pronto!**

# **Wichtiger Hinweis**

Um ihr Passwort zu ändern müssen sie diese Seite aufrufen:

https://www.tu-braunschweig.de/it/service-interaktiv/passwortaendern

Sie können ihr Passwort nicht über die Pronto Bedienoberfläche unter Präferenzen ändern.

### **Pronto! als Mailclient**

Beachten Sie bitte, dass sich diese Anleitung nicht auf die E-Mail-Konten des zentralen Verwaltungsnetzes der TU Braunschweig bezieht, sondern ausschließlich die Konfiguration von Konten des zentralen E-Mail-Systems vom Gauß-IT-Zentrum behandelt wird

Pronto! ist ein E-Mail-Webclient, der plattformunabhängig ist. Einzig allein benötigt wird ein Webbrowser und ein aktueller Flashplayer wie z.B. Adobe Flash Player. Unter Mac OS X v10.6 (Snow Leopard) kommt es zu Problemen mit Pronto und Safari. Bitte weichen Sie auf Firefox aus.

### **Pronto! Login**

Pronto! ist unter der folgenden Adresse erreichbar:

https://groupware.tu-braunschweig.de/pronto/

Hier befindet sich das Login-Formular. Fügen sie in das Feld **Benutzerkennung** ihre *UserID* ein. In das Feld **Kennwort** tippen sie ihr *Passwort*. Gegebenenfalls ändern sie in dem Dropdown-Menü die **Sprache** auf **[Deutsch]**.

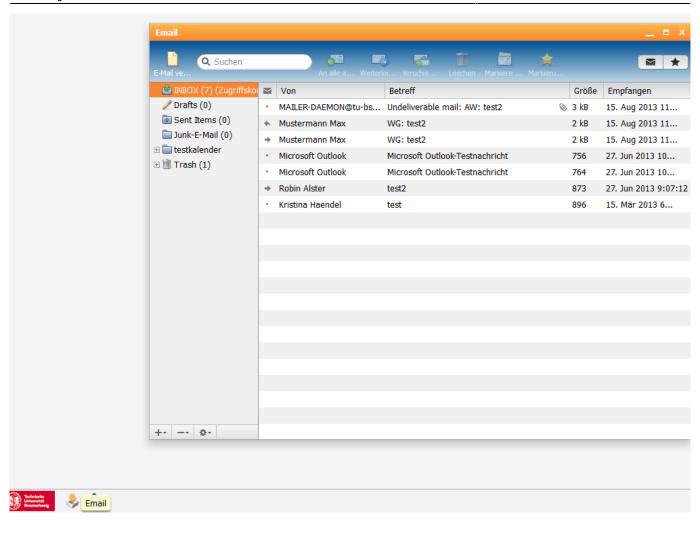
Seite: 2/43 Communigate Pro Pronto!



#### **Hinweise**

Nachdem Sie nun auf **[Anmelden]** geklickt haben, sehen Sie die Pronto-Oberfläche. Dieser Teil der Beschreibungen bezieht sich auf den Bereich **E-Mail**. Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in Pronto in der Ansicht **E-Mail** befinden. Sie können dieses Fenster in der Leiste unten durch Klick auf die beiden blauen Pfeile als popup-Fenster öffnen.

Communigate Pro Pronto! Seite: 3/43



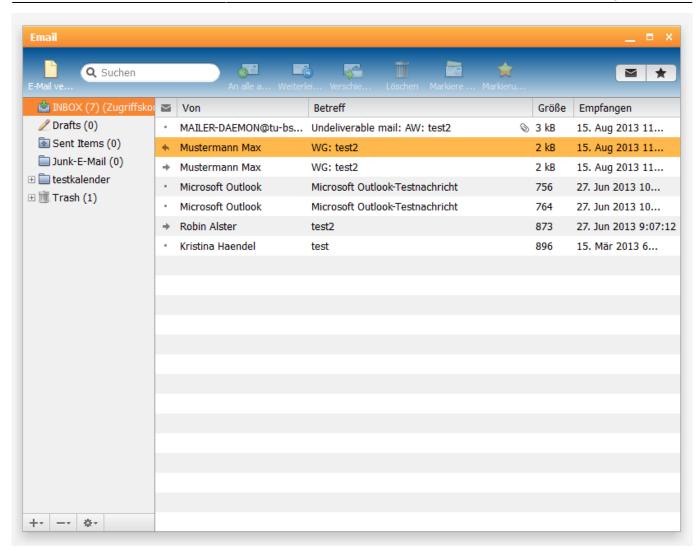
### **Navigation in Pronto!**

Pronto! zeigt auf der linken Seite die Navigationsleiste "E-Mail", mit folgenden Punkten:

- INBOX (Posteingang)
- **Drafts** (Entwürfe)
- **History** (Verlauf)
- Sent Items (Postausgang)
- Trash (Papierkorb)

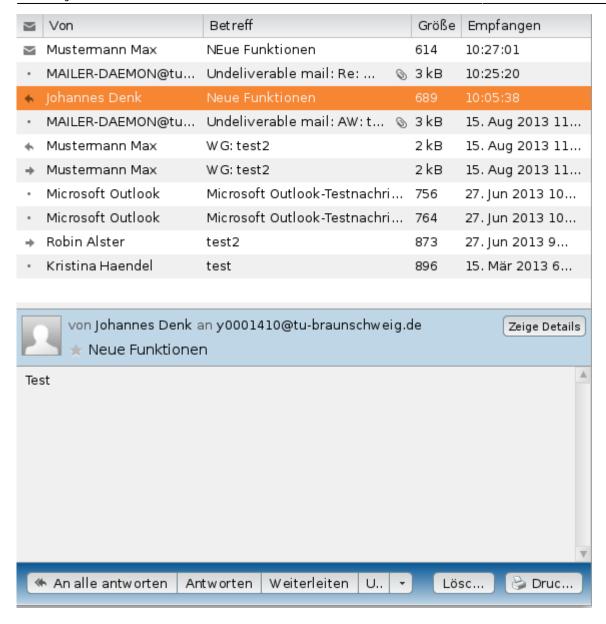
Einige Ordner sind erst sichtbar wenn z.B. eine E-Mail verschickt, gelöscht oder gespeichert wurde.

Seite: 4/43 Communigate Pro Pronto!



In der Mitte befindet sich das Hautpfenster. Hier werden die Inhalte des in der linken Navigationsleiste markierten Ordners angezeigt.

Communigate Pro Pronto! Seite: 5/43



Oben befindet sich die obere Navigationsleiste, hier stehen folgende Tastenkürzel bereit:



- **E-Mail** → eine neue E-Mail, einen Termin, etc. erstellen
- **Suchfunktion** →durchsucht die E-mails
- An alle antworten → auf E-Mail antworten (mehrere Empfänger)
- Weiterleiten → E-Mail weiterleiten
- **Verschieben** → E-Mail in anderen Ordner verschieben
- Löschen → E-Mail löschen
- **Ungelesen** → E-Mail als ungelesen markieren
- **Gelesen** → E-Mail als gelesen markieren
- **Markierung** ein/aus → zusätzliche Markierung an/aus

Hinweis: Die Benutzung der Kürzel wirkt sich nur auf die im Hauptfenster markierte(n) E-Mail(s) aus.

Seite: 6/43 Communigate Pro Pronto!

Unten befindet sich die untere Navigationsleiste für die E-Mail.



- An alle antworten → auf E-Mail antworten (mehrere Empfänger)
- Antworten → auf E-Mail antworten
- Weiterleiten → E-Mail weiterleiten
- Umleiten → E-Mail umleiten
- Löschen → E-Mail löschen
- Drucken → E-Mail Drucken

### Ordner anlegen und löschen

Die Ordnerstruktur in der linken Navigationsleiste ist individuell anpassbar. Es können eigene Ordner erstellt und gelöscht werden.

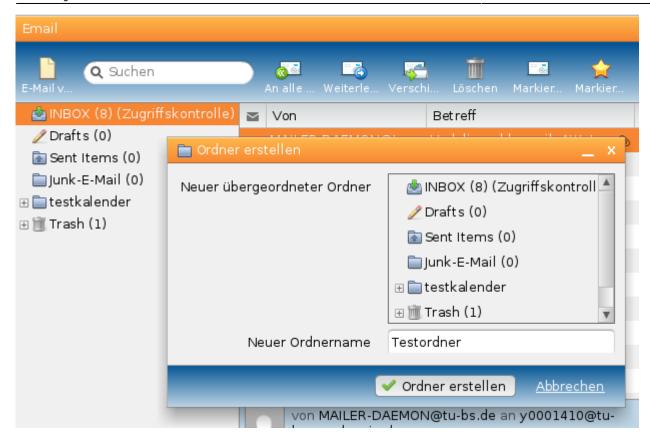
### Ordner anlegen

Um einen neuen Ordner anzulegen, klicken Sie auf das Kreuz-Symbol unten links im Navigationsbereich und dann auf Ordner erstellen



Nun öffnet sich eine Dialogbox. Tragen Sie unter **Neuer Ordnername** den Namen des neuen Ordners ein. Unter **Neuer übergeordneter Ordner** können sie ein vorhandenes Element auswählen, um den neuen Ordner als Unterordner anzulegen. Wählen Sie nichts aus, so wird der Ordner nach einem Klick auf **[Ordner erstellen]** als Hauptordner angelegt.

Communigate Pro Pronto! Seite: 7/43



#### Ordner löschen

Falls die Ordnerstruktur geändert werden soll, so können selbst angelegte Ordner auch wieder gelöscht werden. Dazu klicken Sie auf ihren Ordner, den Sie löschen wollen und dann klicken Sie unten Links auf das **Minus**.

Seite: 8/43 Communigate Pro Pronto!



Es erscheint eine Sicherheitsabfrage. Klicken Sie zum löschen des Ordners auf [Ordner löschen].

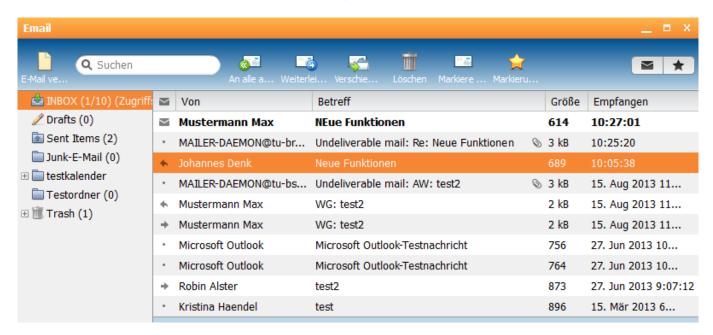


Der gelöschte Ordner wird nicht in den Papierkorb verschoben, sondern sofort gelöscht!

Communigate Pro Pronto! Seite: 9/43

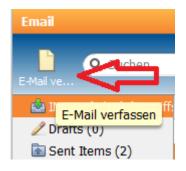
### E-Mails empfangen

Empfangene E-Mails befinden sich im Ordner **INBOX**. Bei Pronto gibt es **keinen** Senden und Empfangen-Knopf: neue E-Mails werden sofort empfangen, abgeschickte E-Mails werden sofort verschickt. Ist im linken Navigationsbereich die **INBOX** markiert, so kann man im Hauptfenster die im Posteingang befindlichen E-Mails sehen. Wird eine E-Mail mit der linken Maustaste markiert, so erscheint ihr Inhalt im unteren Abschnitt des Hauptfensters



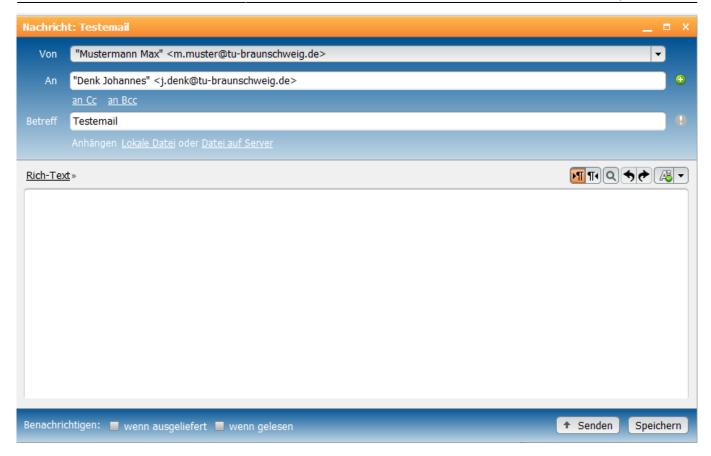
#### **E-Mails versenden**

Klicken Sie links oben auf den Knopf [E-Mail verfassen].



Es öffnet sich ein Fenster.

Seite: 10/43 Communigate Pro Pronto!



Hier können Sie nun eine neue E-Mail erstellen:

- [Senden] → E-Mail verschicken
- [Speichern] → E-Mail wird in "Drafts" gespeichert
- [Anhänge] → Dateien als Anhang hinzufügen
- [Priorität] → Wichtigkeit einer Nachricht
- [Benachrichtigen] → wenn E-Mail gelesen oder wenn E-Mail empfangen
- [Suche] → In einer E-Mail nach Ausdrücken suchen

Zur Textformatierung:

- [Schritt zurück]
- [Schritt vor]
- [Linksbündig]
- [Rechtsbündig]

Wenn Sie auf [Rich-Text] klicken, haben Sie eine Erweiterung zum Textformatierung.

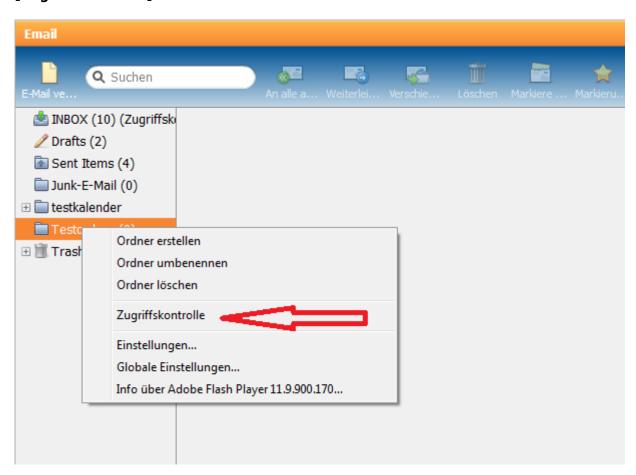


### **Ordner freigeben**

Groupware bedeutet, sich Objekte mit anderen Nutzern teilen zu können. Mit Pronto kann ein Objekt, z.B. ein Ordner wie folgt für einen anderen Benutzer freigegeben werden:

Communigate Pro Pronto! Seite: 11/43

Auf den freizugebenden Ordner mit der rechten Maustaste klicken und in dem Menü auf [Zugriffskontrolle] klicken.



Nun erscheint ein neues Fenster. Hier auf den Button [Add] klicken und eine gültige UserlD eintragen.



Anschließend kann noch unter der Spalte **[Erlauben]** angegeben werden, welche Rechte der gerade eingetragene Benutzer für den freigegebenen Ordner hat.

- [Read] → lese Rechte
- [Write] → schreib Rechte
- [Administration] → alle Rechte

Seite: 12/43 Communigate Pro Pronto!

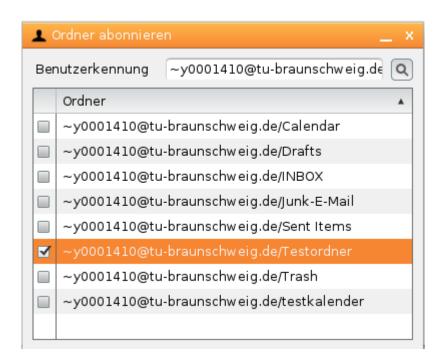
- [Benutzerdefiniert] → Rechte manuell einstellen
- [Suche] → nach der Freigabe suchen
- [Auswählen] → die Freigabe in seinem Pronto anzeigen
- [Gelesen] → als gelesen markieren
- [Markieren] → Markierungen setzen
- [Löschen] → Objekte löschen
- [Einfügen] → Objekte einfügen
- [Erstellen] → Ordner erstellen
- [Administration] → Freigaben verwalten

### Freigabe aufrufen

Um eine Freigabe aufzurufen, klicken Sie auf das [+] (plus) unten links im Navigationsbereich und dann auf [Ordner abonnieren].



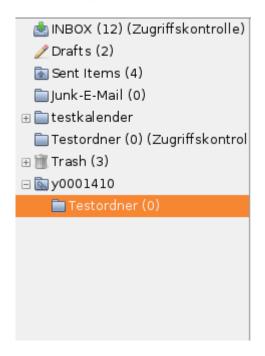
Tragen sie bei der Benutzerkennung die *UserID* des Nutzers ein, der etwas für Sie freigegeben hat Es öffnet sich nun ein Auswahlfeld, indem Sie alle für Sie freigegebenen Freigaben des angegebenen Benutzers sehen können.



Communigate Pro Pronto! Seite: 13/43

Setzen Sie bei jenen Freigaben einen **Haken**, die sie in ihre linke Navigationsleiste einbinden wollen. Danach können Sie das Fenster schließen

Nachdem das Dialogfeld wieder geschlossen ist, sehen Sie nun die eingebundenen Ordner in der linken Navigationsleiste.



Je nachdem was Sie für Rechte für die Freigaben bekommen haben, können Sie Objekte, Ordner, etc. erstellen, löschen oder bearbeiten.

# **Der Pronto! Kalender**

In diesem Abschnitt der Anleitung erfahren Sie, wie Sie Kalender anlegen, bearbeiten, löschen oder freigeben. Auch wie sie Termine erstellen oder löschen und eigene Kalender im vCard-Format importieren können.

Um den Kalender aufzurufen, klicken Sie auf das Pfeil-Symbol unten links im Navigationsbereich und dann auf [Meine Kalender].

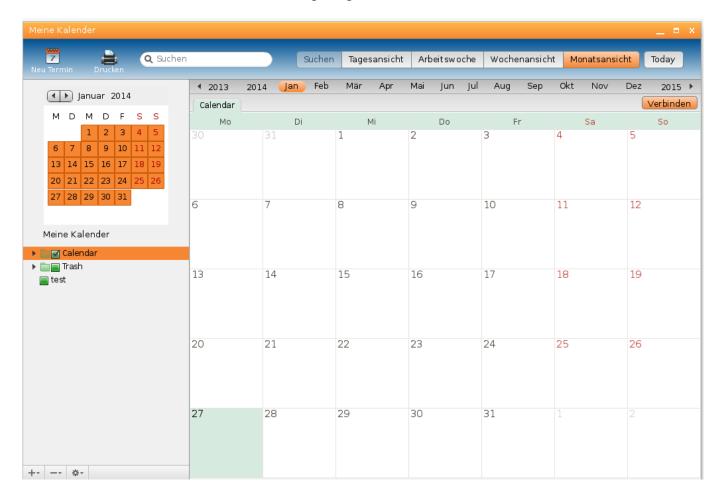
Seite: 14/43 Communigate Pro Pronto!



### Übersicht

Der Kalender ist in 2 Spalten aufgeteilt (siehe Bild).

- Die Monatsübersicht (links)
- Die detaillierte Monatsansicht mit den eingetragenen Terminen (in der Mitte)



In der Monatsübersicht (links) kann durch klicken auf einen Tag die entsprechende Tagesansicht im Hauptbereich (in der Mitte) angezeigt werden. Ist im linken Navigationsbereich nichts markiert, so sehen Sie im Hauptbereich die Monatsübersicht.

Communigate Pro Pronto! Seite: 15/43

### Termin anlegen

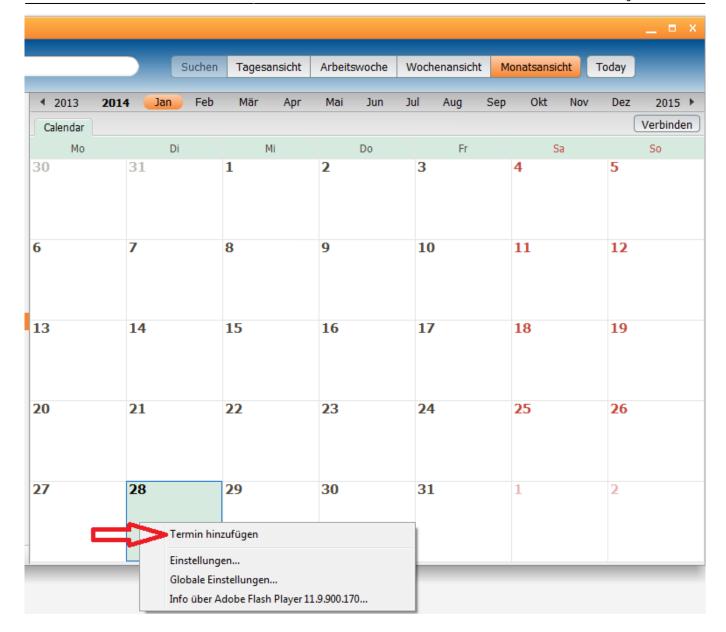
Termine können auf mit einem Doppelklick auf den gewünschten Ereignistag in der Monats- oder Wochenansicht erstellt werden bzw. per Doppelklick in der Tagesansicht auf die gewünschte Uhrzeit. Ein Termin kann auf die gleiche Weise auch geöffnet und bearbeitet werden.

Es ist auch möglich in der oberen Menüleiste auf **[Neu Termin]** zu klicken und einen Termin zu erstellen.



Weiterhin besteht die Möglichkeit über das Kontextmenü mit Hilfe eines Rechtsklicks Termine zu erstellen ( **Rechtsklick** → **[Termin hinzufügen]** ).

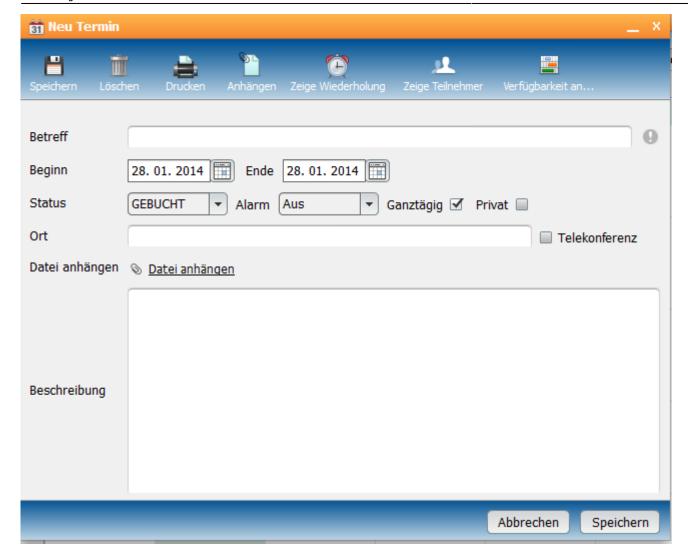
Seite: 16/43 Communiqate Pro Pronto!



Es öffnet sich nun ein Fenster, indem der Termin und seine Eigenschaften definiert werden können.

- [Speichern] → den Termin mit den Einstellungen speichern
- [Löschen] → löscht die bisherige Einstellungen und schießt das Fenster
- [Drucken] → Diese Ansicht drucken
- [Anhänge] → Dateien als Anhänge einfügen
- [Zeige Wiederholung] → Termin als Serientermin definieren
- [Zeige Teilnehmer] → Einladungen an Teilnehmer verschicken
- [Verfügbarkeit anzeigen] → Verfügbarkeit der Teilnehmer zu diesem Termin anzeigen

Communigate Pro Pronto! Seite: 17/43



Darunter können Sie den Betreff und den Ort für den Termin angeben und weitere Optionen festlegen:

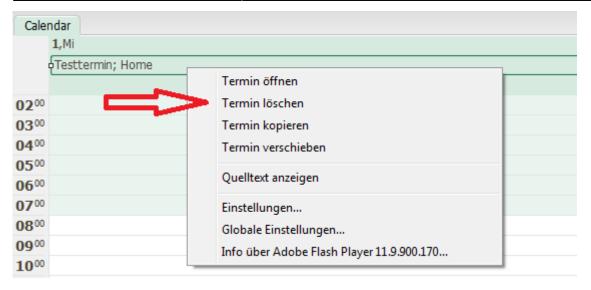
- [Priorität] → Wichtigkeit des Termins
- [Beginn] → Startdatum des Termins
- [Ende] → Enddatum des Termins
- [Ganztägig] → Ganztägig
- [Privat] → Bei freigegebenem Kalender sind als privat markierte Termine niemals sichtbar
- [Alarm] → an den Termin erinnern
- [Status] → Status des Terminerstellers
- [Telekonferenz] → Telekonferenz

Mit einem Klick auf die Schaltfläche **[Speichern]** kann der Termin gespeichert werden und das Fenster schließt sich.

#### Termin löschen

Termine können gelöscht werden, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den zu löschenden Termin klicken und in dem auftauchenden Menü dann **[Termin löschen]** anklicken

Seite: 18/43 Communigate Pro Pronto!



### Kalender erstellen

Über die Funktion **[Kalender erstellen]**, in der linken Navigationsleiste, können Sie weitere Kalender erstellen.

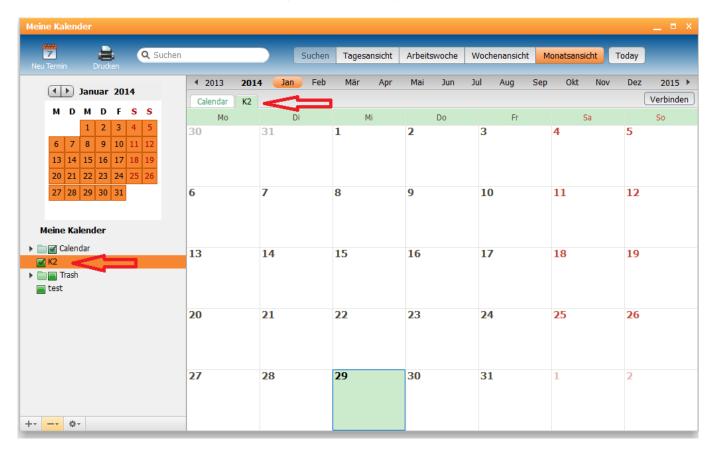


Es öffnet sich ein Fenster. Geben sie hier einen Namen für den Kalender ein und bestätigen mit **[Speichern]**.



Communigate Pro Pronto! Seite: 19/43

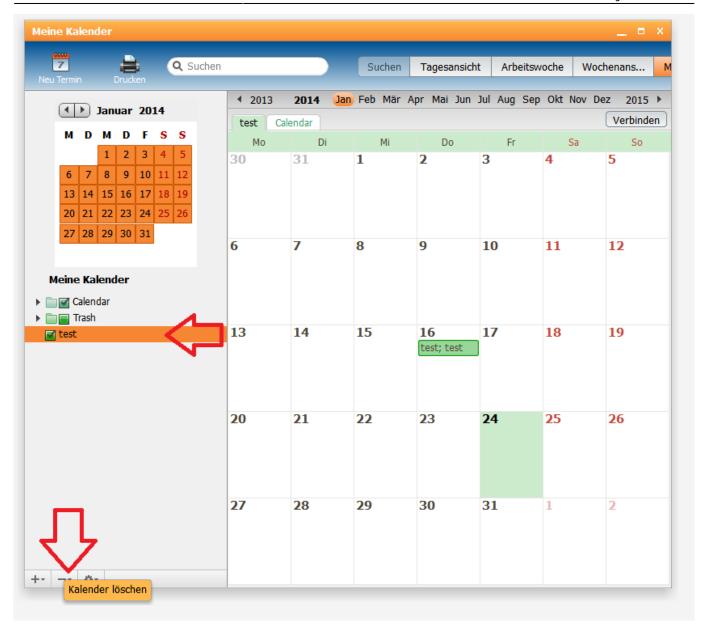
In der linken Navigationsleiste befindet sich nun ein neuer Kalender (hier: K2). Ist der Haken vor dem neuen Kalendernamen gesetzt, so wird der Kalender im Hauptfenster als Tab angezeigt. Dieser Kalender kann durch setzten des Hakens bei **[Verbinden]**, oben rechts im Hauptfenster, mit an anderen vorhandenen Kalendern im Hauptfenster überlagert werden.



#### Kalender löschen

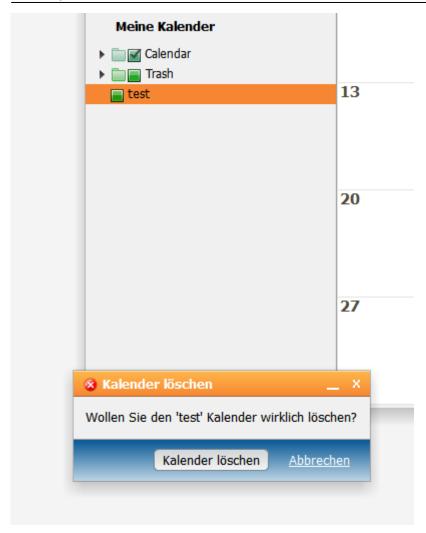
Um einen Kalender zu löschen, entfernen Sie den Haken vor dem Kalendernamen. Anschließend klicken Sie im linken Navigationsbereich auf den zu löschenden Kalender, er sollte nun orange unterlegt sein. Unter den aufgelisteten Kalendern ist die Schaltfläche [-] (minus) zu sehen. Klicken sie die Schaltfläche an und die Option [Kalender löschen] erscheint, klicken sie darauf.

Seite: 20/43 Communigate Pro Pronto!



Sie müssen nun bestätigen, dass sie den Kalender wirklich löschen wollen, klicken sie auf **[Kalender löschen]** um den Kalender endgültig zu löschen.

Communigate Pro Pronto! Seite: 21/43



Der Kalender wurde somit gelöscht und verschwindet aus dem linken Navigationsbereich.

### Kalender freigeben

Das Freigeben von Kalendern für andere Benutzer verhält sich analog zur Freigabe von Ordnern. Dies erfahren Sie daher unter dem Punkt "Ordner freigeben".

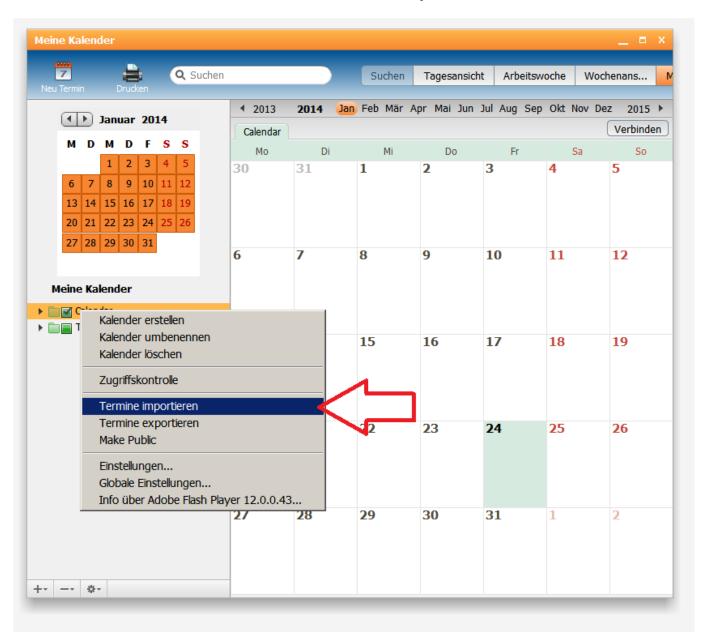
### Kalenderfreigaben aufrufen

Wie Kalenderfreigaben aufgerufen werden, verhält sich analog zum Aufrufen von freigegebenen Ordnern. Daher erfahren Sie dies unter dem Punkt "Freigaben aufrufen".

### **Termine importieren**

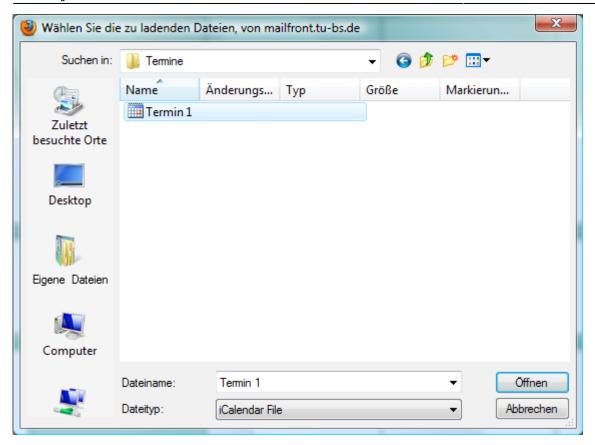
Seite: 22/43 Communigate Pro Pronto!

Wenn Sie Termine im vCard-Format importieren möchten, klicken Sie einfach im linken Navigationsbereich mit der rechten Maustaste auf den Kalender, der die Einträge erhalten soll. Es taucht ein Menü auf, in welchem Sie den Punkt **[Termine importieren]** anklicken.



Daraufhin öffnet sich folgendes Fenster, in welchem Sie nach der iCalendar-Datei auf ihrem Computer suchen können.

Communigate Pro Pronto! Seite: 23/43



Navigieren Sie zu der gewünschten Datei, markieren Sie sie und klicken anschließend auf die Schaltfläche [Öffnen].

Nun erscheint noch eine Bestätigung, dass der Import erfolgte.

Schließen Sie diesen Dialog mit einem Klick auf [Schließen].



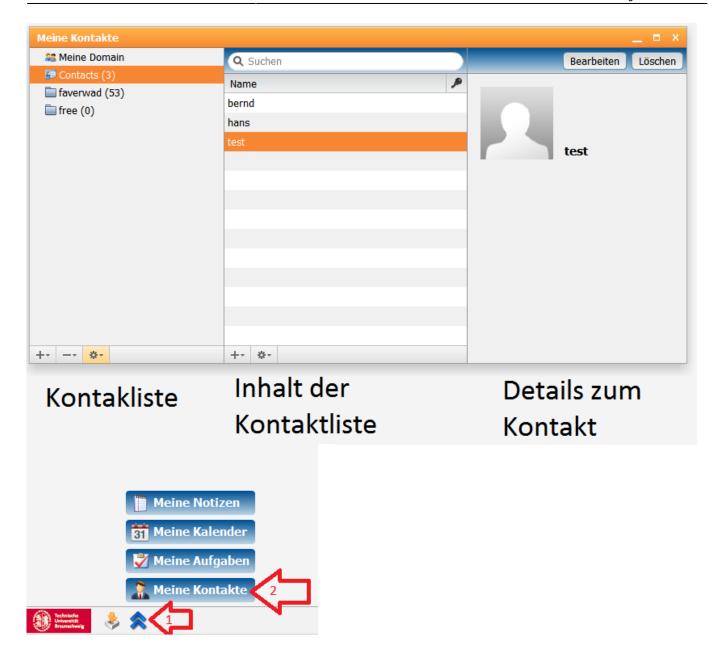
### **Die Pronto! Kontaktliste**

In diesem Abschnitt der Anleitung wird beschrieben, wie ein Anwender Kontaktlisten erstellt, bearbeitet, löscht und für andere Benutzer freigibt. Ebenso ist beschrieben, wie Kontakte angelegt, gelöscht oder bearbeitet werden.

#### Übersicht

Rufen sie die Kontaktliste auf, indem sie auf den **[doppelten Pfeil]** an der unteren Leiste klicken und danach **[Meine Kontakte]** auswählen.

Seite: 24/43 Communigate Pro Pronto!

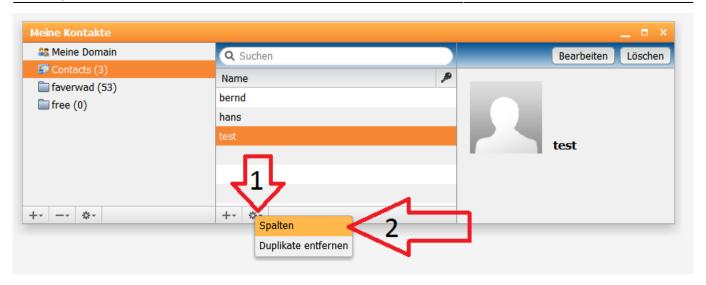


Die Kontaktliste ist in drei Spalten aufgebaut, in der Linken sind ihre Kontaktlisten aufgleistest. Wenn sie eine der Kontaktlisten auswählen, wird deren Inhalt in der mittleren Spalte angezeigt. Wählen sie einen der Kontakte aus, so erscheinen in der rechten Spalte die Detailinformationen zu dem Kontakt.

### Spalten auswählen

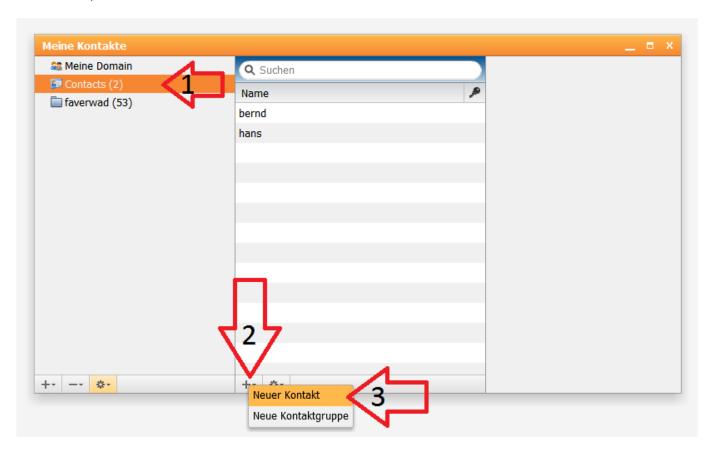
Klicken sie auf das **[Zahnrad]** in der mittleren Spalte und dann auf **[Spalten]**. Sie können nun bestimmen, welche Spalten angezeigt werden.

Communigate Pro Pronto! Seite: 25/43



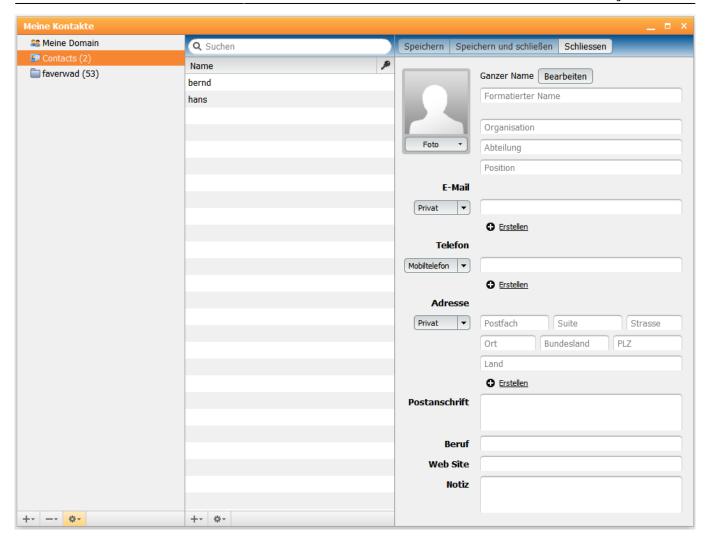
### Kontakte anlegen

Um einen neuen Kontakt zu erstellen wählen sie eine Kontaktliste in der linken Spalte aus, dann klicken Sie auf die Schaltflächen [+] (plus) → [Neuer Kontakt] in der unteren Navigationsleiste der mittleren Spalte.



Es öffnet sich in der rechten Spalte ein Datenblatt, in welchem Sie nun Daten zu dem neuen Kontakt eintragen können.

Seite: 26/43 Communigate Pro Pronto!

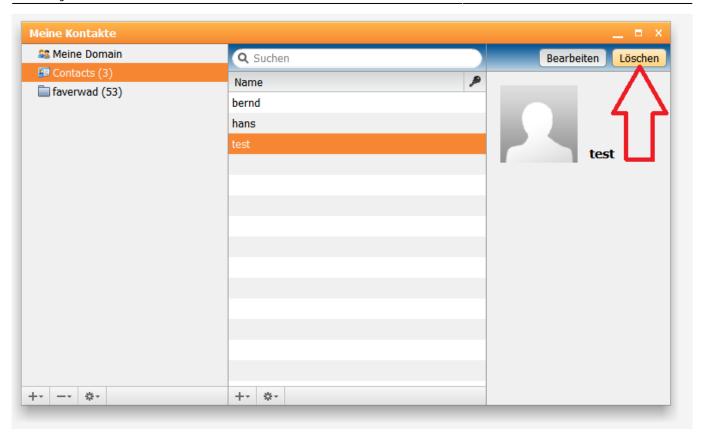


Mit [Speichern] und [Speichern und schließen] fügen sie die geänderten Daten ihrer Kontaktliste hinzu, mit [Schließen] verwerfen sie alle Änderungen.

### Kontakte löschen

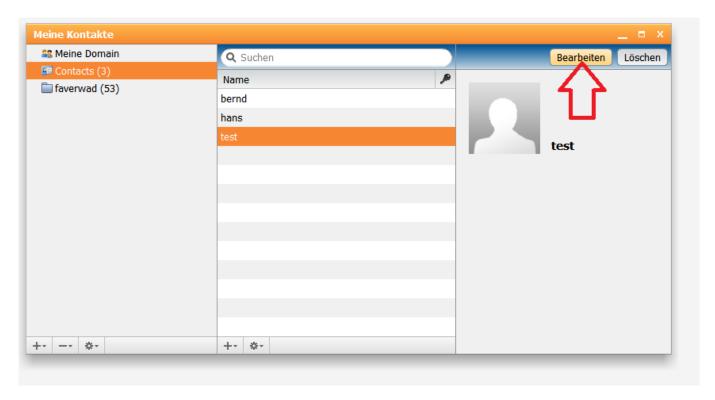
Wenn Sie Kontakte löschen möchten, wählen Sie mit den zu löschenden Kontakt aus und klicken sie in der rechten Spalte auf **[Löschen]**.

Communigate Pro Pronto! Seite: 27/43



#### Kontakte bearbeiten

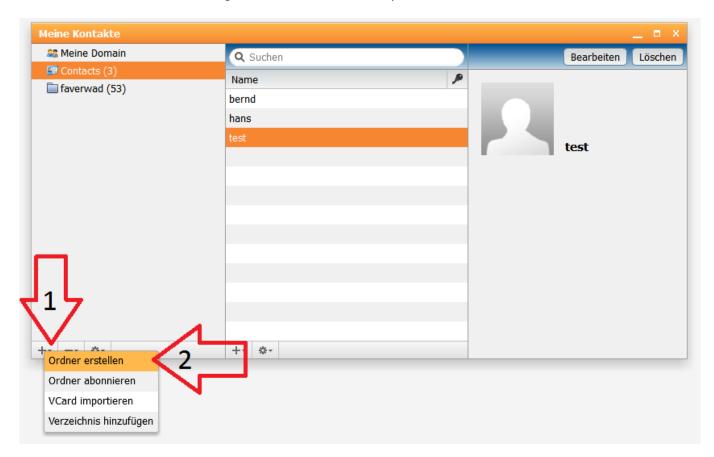
Wenn Sie Kontakte bearbeiten möchten, wählen Sie mit den zu bearbeitenden Kontakt aus und klicken sie in der rechten Spalte auf [Bearbeiten].



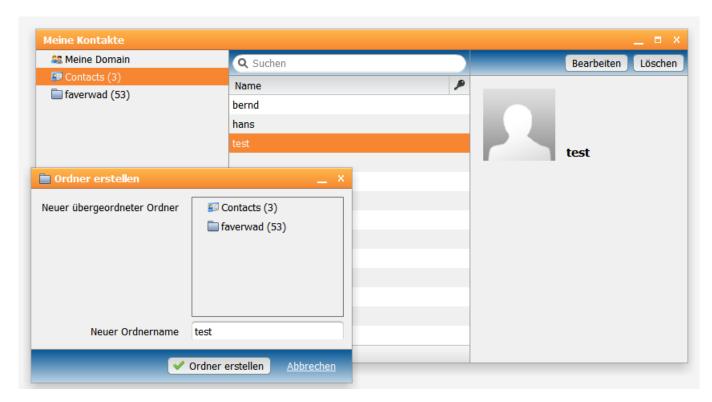
Seite: 28/43 Communigate Pro Pronto!

### Kontaktliste anlegen

Um eine neue Kontaktliste zu erstellen klicken Sie auf die Schaltflächen [+] (plus) → [Ordner Erstellen] in der unteren Navigationsleiste der linken Spalte.



Schreiben sie einen Namen für die Kontaktliste in das Eingabefeld und klicken sie auf [Ordner erstellen].



Communigate Pro Pronto! Seite: 29/43

Die neue Kontaktliste wurde angelegt und ist im linken Navigationsbereich sichtbar, hier können jetzt neue Kontakte abgelegt werden.

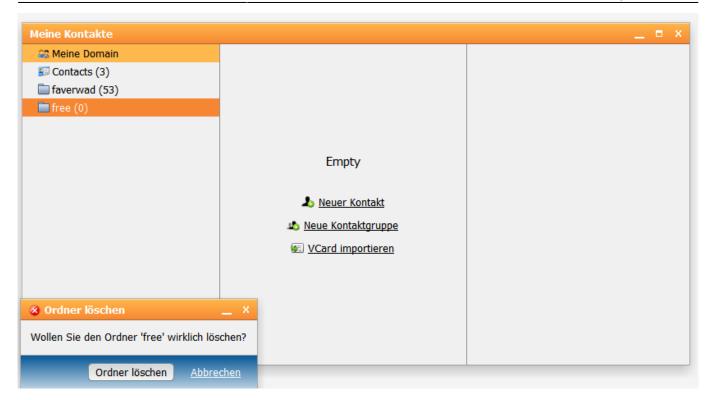
#### Kontaktliste löschen

Um eine Kontaktliste zu löschen klicken Sie im linken Navigationsbereich auf die zu löschenden Kontaktliste, sie sollte nun orange unterlegt sein. Unter den aufgelisteten Kontaktlisten ist die Schaltfläche [-] (minus) zu sehen. Klicken sie die Schaltfläche an und die Option [Ordner löschen] erscheint, klicken sie darauf.



Sie müssen nun bestätigen, dass sie den Kalender wirklich löschen wollen, klicken sie auf **[Ordner löschen]** um den Kalender endgültig zu löschen.

Seite: 30/43 Communigate Pro Pronto!



Nun ist die Kontaktliste mit ggf. allen Kontakten in ihr gelöscht und sie erscheint nicht mehr im linken Navigationsbereich.

### Kontaktlisten freigeben

Das Freigeben von Kontaktlisten für andere Benutzer verhält sich analog zur Freigabe von Ordnern. Dies erfahren sie daher unter dem Punkt "Ordner freigeben".

### Kontaktlistenfreigaben aufrufen

Wie Kontaktlistenfreigaben abgerufen werden, verhält sich analog zum Abrufen freigegebener Ordner. Daher erfahren Sie dies unter dem Punkt "Freigaben aufrufen".

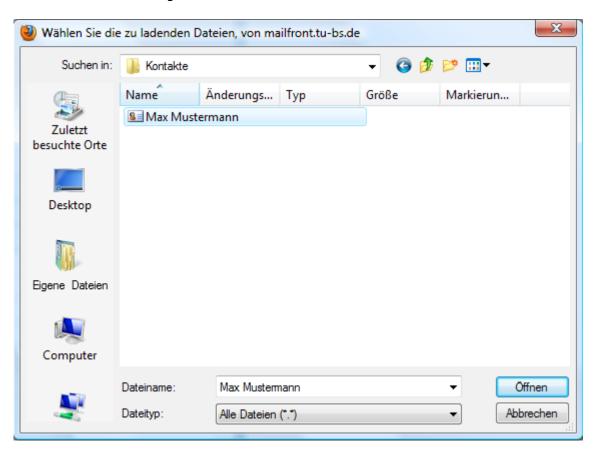
#### Kontakte importieren

Um Kontakte zu importieren, klicken Sie auf die Schaltflächen [+] (plus) → [ vCard importieren] in der unteren Navigationsleiste der linken Spalte.

Communigate Pro Pronto! Seite: 31/43



Darauf hin wird sich folgendes Fenster öffnen, in dem Sie nach einer **vCard-Datei** suchen können.

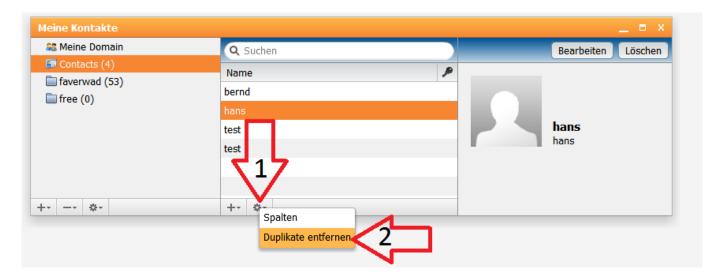


Wählen Sie die gewünschte Datei aus und bestätigen Sie mit **[Öffnen]**. Die Importierten Kontakte erscheinen nun in der Mittleren Spalte.

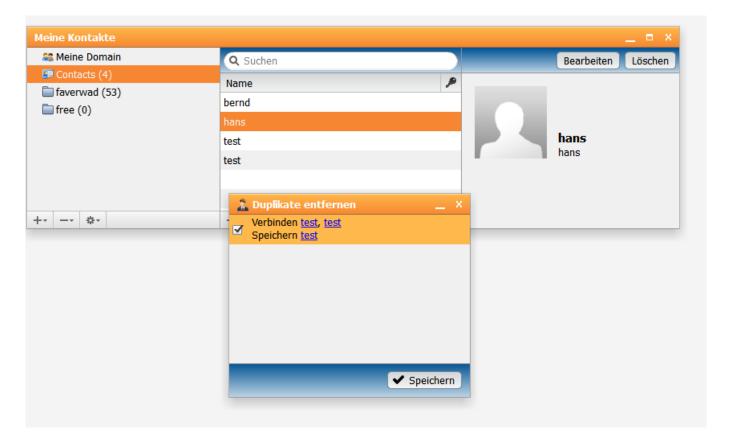
Seite: 32/43 Communigate Pro Pronto!

### **Duplikate entfernen**

Diese Option ist sehr hilfreich, wenn sie versehentlich mehrmals die gleichen Kontakte importiert haben oder mehrere Quellen die gleichen Kontakte enthalten und sie ihre Liste konsolidieren wollen. Klicken sie auf das **[Zahnrad]** in der mittleren Spalte und dann auf **[Duplikate entfernen]**.



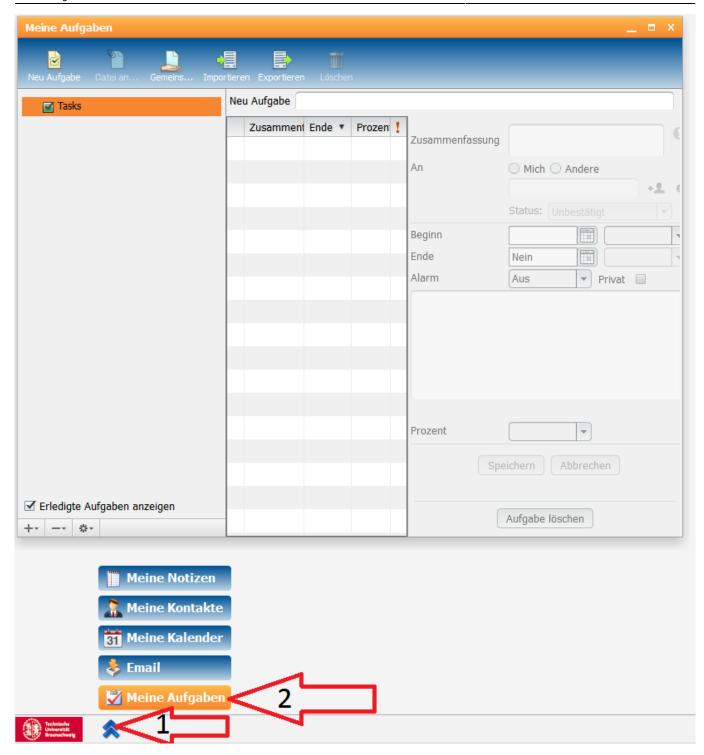
Sie können dann bestimmen, was mit den Duplikaten geschehen soll.



# **Die Pronto! Aufgaben**

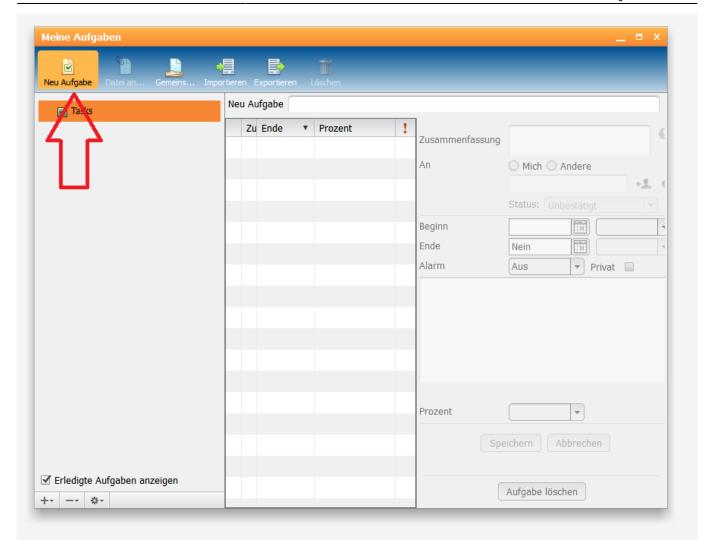
Rufen sie die Aufgaben auf, indem sie auf den [**Doppelten Pfeil**] an der unteren Leiste klicken und danach [**Meine Aufgaben**] auswählen.

Communigate Pro Pronto! Seite: 33/43



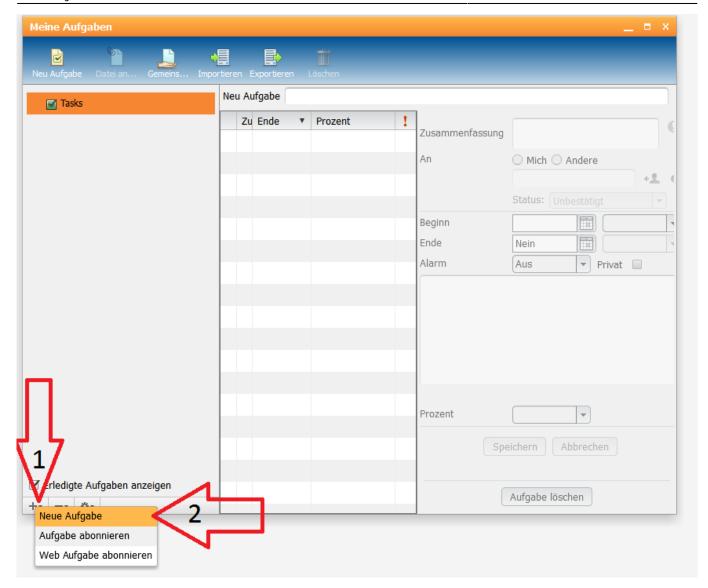
Klicken sie auf [Neu Aufgabe] an der oberen linken Ecke um neue Aufgaben zu erstellen.

Seite: 34/43 Communigate Pro Pronto!



Klicken sie auf [+] (plus) und [Neue Aufgabe] an der unteren linken Seite um weitere Ordner für Aufgaben zu erstellen.

Communigate Pro Pronto! Seite: 35/43

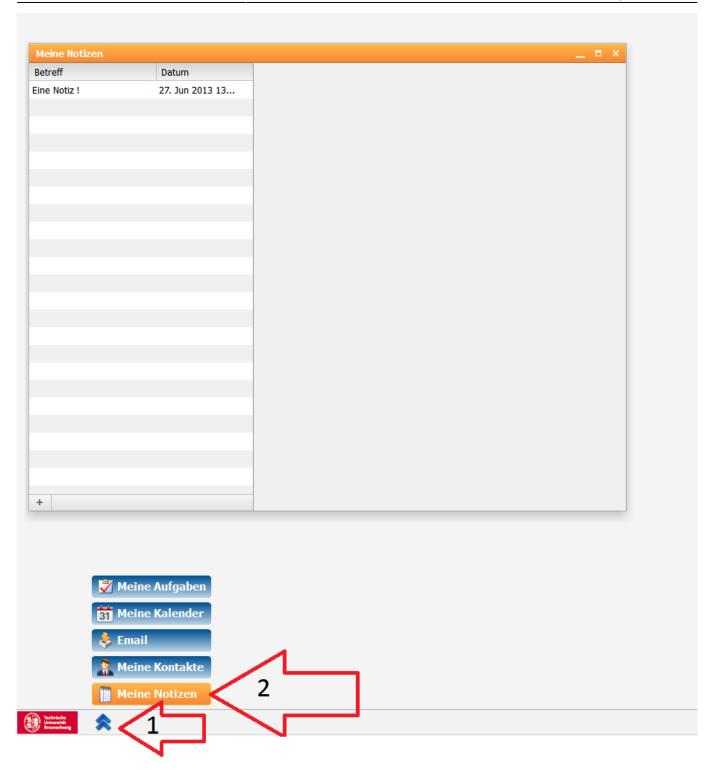


Wählen sie eine Notiz in der mitlleren Spalte aus, um sie in der rechten Spalte zu bearbeiten. Dabei sollten sie das [Speichern] nicht vergessen. Des weiteren können sie, wenn sie den Status einer Aufgabe ändern, eine Angabe dazu machen zu wie viel % die Aufgabe bereits geschafft ist. Wählen sie [Löschen] aus der oberen Leiste aus um ein Aufgabe ohne weitere Bestätigung zu löschen. Aufgaben verhalten sich wie Kalendereinträge, mit dem Unterschied, dass sie nur einen Teilnehmer haben können. Die Ordner in denen sich die Aufgaben befinden, verhalten sich wie Kalenderordner. Sie können genau wie bei Kalendern Dateien im .iCal Format [Exportieren] und [Importieren] die Freigabe und die Zugriffskontrolle sind ebenfalls genau gleich.

## **Die Pronto! Notizen**

Rufen sie die Notizen auf, indem sie auf den [**Doppelten Pfeil**] an der unteren Leiste klicken und danach [**Meine Notizen**] auswählen.

Seite: 36/43 Communigate Pro Pronto!



Wenn sie ihre erste Notiz schreiben wollen klicken sie einfach auf [Notiz]. Klicken sie auf [+] (plus) an der unteren linken Seite um weitere Notizen zu erstellen. Wählen sie eine Notiz aus, um sie zu [Bearbeiten] oder zu [Löschen]. Notizen verhalten sich wie Email-Entwürfe, mit dem Unterschied, dass sie nicht versendet werden können.

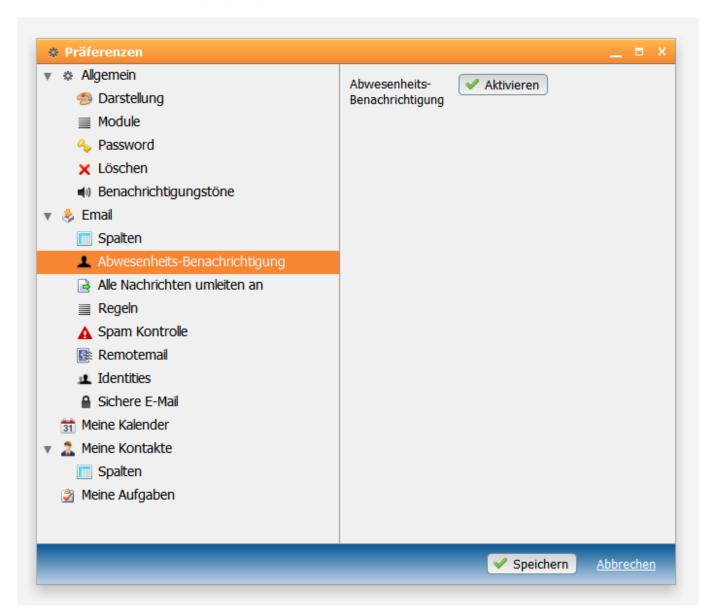
# **E-Mail-Kontrolle**

Communigate Pro Pronto! Seite: 37/43

### **Abwesenheits-Benachrichtigung**

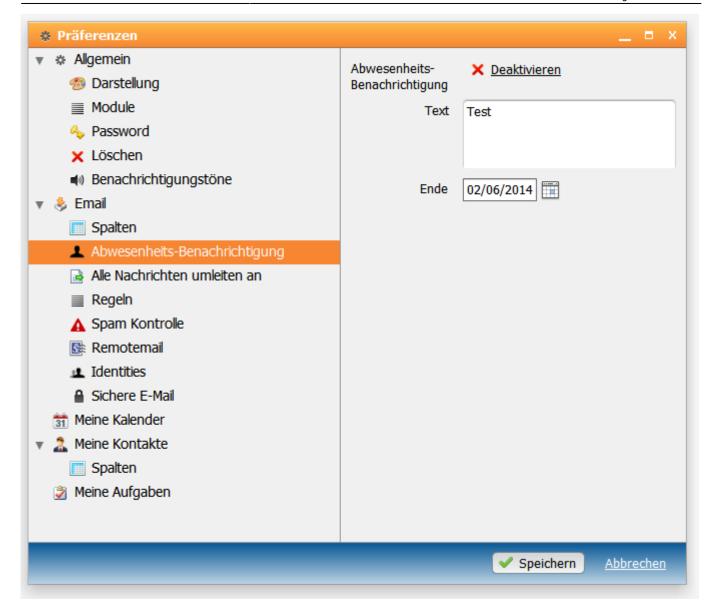
Die Abwesenheits-Benachrichtigung ermöglicht eine automatische Antwort auf jede eingehende E-Mail.

Mit einem Klick auf [Präferenzen] und dann auf [Abwesenheits-Benachrichtigung] kann die Abwesenheits-Benachrichtigung eingerichtet werden.



Klicken Sie auf **[Aktivieren]** um die Abwesenheits-Benachrichtigung zu aktivieren. Geben Sie nun Ihre Abwesenheitsnotiz sowie das Ende ihrer Abwesenheit ein und klicken auf **[Speichern]**.

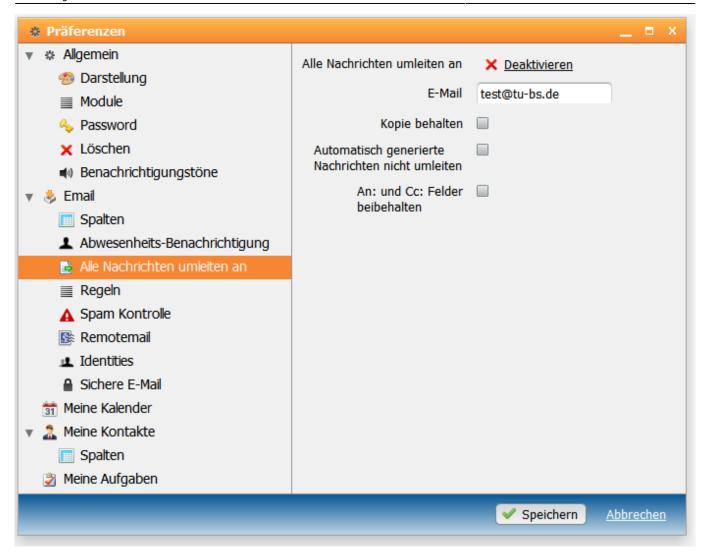
Seite: 38/43 Communigate Pro Pronto!



#### E-Mail-Weiterleitung/ Umleitung

Wenn Sie Ihre E-Mails vom Communigate-Server an eine andere E-Mail-Adresse weiterleiten, beachten Sie bitte, dass Sie diese Weiterleitungen nur auf dem Communigate-Server pflegen. Deaktivieren Sie eventuelle Weiterleitungen im Benutzerdatendienst (BDD). Das Gauß-IT-Zentrum empfiehlt E-Mail-Weiterleitungen möglichst nur im Communigate-Server zu pflegen. Mit einem Klick auf [Präferenzen] und dann auf [Alle Nachrichten umleiten an] kann die E-Mail-Weiterleitung eingerichtet werden. Klicken Sie auf [Aktivieren] um die E-Mail-Weiterleitung zu aktivieren. Geben Sie nun die Zieladresse ein, dann wählen sie aus wie die weitergeleiteten Emails behandelt werden sollen und klicken sie auf [Speichern].

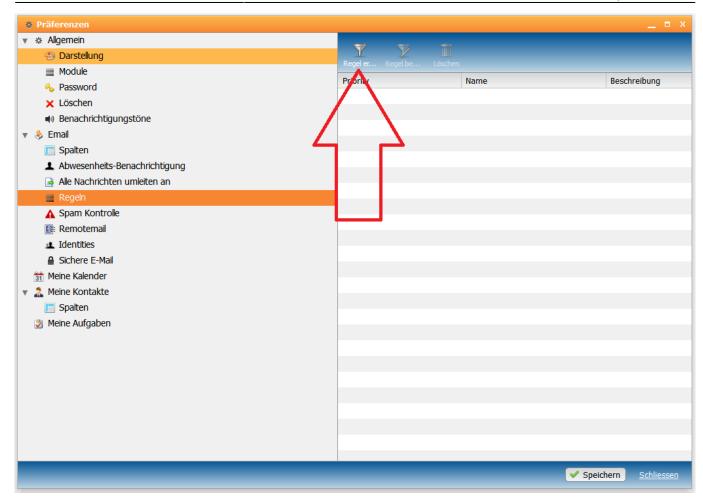
Communigate Pro Pronto! Seite: 39/43



### Regeln

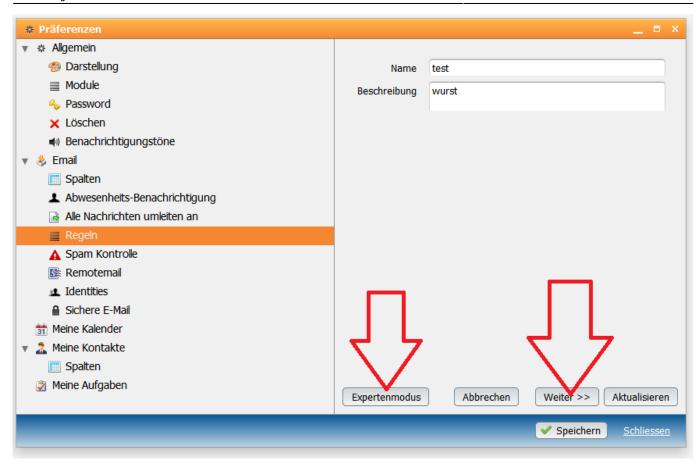
In Pronto können E-Mail-Regeln angelegt werden, die nicht lokal für einen bestimmten E-Mail-Client gelten, sondern serverweit gültig sind. Somit müssen Regeln nur einmalig angelegt werden und können zentral gepflegt werden. Und so geht's Mit einem Klick auf [Präferenzen] und dann auf [Regeln] können die E-Mail-Regeln eingerichtet werden. Mit einem Klick auf [Regel erstellen] fügen sie eine neue Regel hinzu

Seite: 40/43 Communigate Pro Pronto!

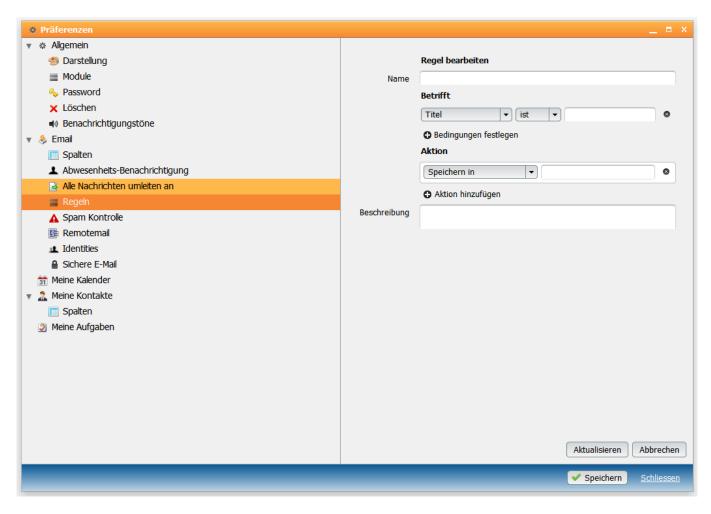


Geben sie einen Namen und eine Beschreibung für die Regel ein. Sie haben nun die Wahl zwischen den Schaltflächen [Expertenmodus], der Filtereinstellungen mit mehreren Bedingungen und Aktionen auf einer Seite darstellt und [Weiter »] welche sie schrittweise durch die Einstellungen führt.

Communigate Pro Pronto! Seite: 41/43

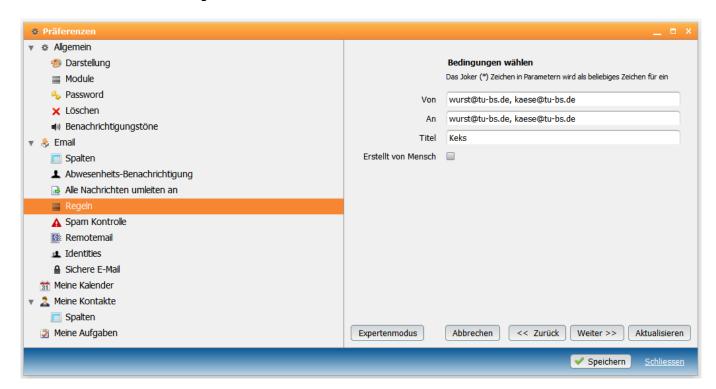


im **[Expertenmodus]** können sie beliebig viele Bedingungen und Aktionen hinzufügen indem sie auf **[+]** (plus) klicken.

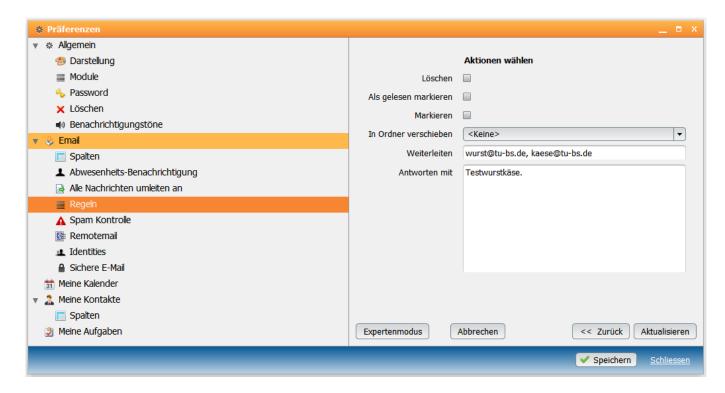


Seite: 42/43 Communigate Pro Pronto!

Wenn sie auf [Weiter »] geklickt haben, wählen sie zuerst die Bedingungen aus, mehrere Adressen werden mit einem Komma getrennt.

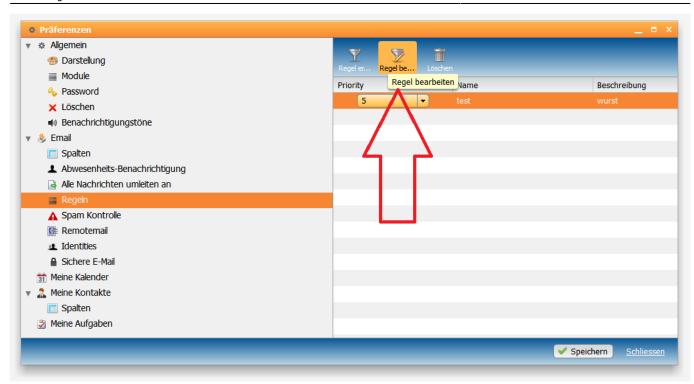


Dann wählen sie die Aktionen aus.



Mit der Option [Regel bearbeiten] kommen sie zu den gleichen Menüs.

Communigate Pro Pronto! Seite: 43/43



Klicken sie in jedem Fall auf [Aktualisieren], wenn sie mit dem Erstellen oder ändern der Regel fertig sind und auf [Speichern] um alle Änderungen zu speichern. Das gilt auch dann, wenn sie mit [Regel löschen] eine Regel entfernt haben.