



GITZ-Mitteilungen 2/2018

DFNMailSupport • Have I Been Pwned - Ist mein Passwort noch sicher? • IT-Sprechstunde bei der „Nachtschicht 2“ in der UB • Multimedia-Dienstleistungen im GITZ - Quo vadis?



Gauß-IT-Zentrum

Technische Universität Braunschweig • (0531) 391-5555 • <https://www.tu-braunschweig.de/it>



Sie alle kennen das Problem, dass man E-Mails erhält, die einen zum Kauf von diversen Produkten animieren wollen oder unter Vorgabe falscher Gründe zur Eingabe und Bestätigung von Zugangsdaten auffordern. Ist die eine Gruppe von E-Mails lästig und unerwünscht, so stellt insbesondere die zweite Gruppe ein Sicherheitsrisiko dar, da die so erlangten Zugangsdaten missbräuchlich verwendet werden. Wir haben daher die zur Abwehr von Viren und anderer Malware aber auch zum Schutz vor Spam im E-Mail-Bereich eingesetzten Systeme in der Funktion ausgebaut und teilweise durch einen Dienst des DFN abgelöst. Der DFN realisiert für uns und andere Hochschulen den Anschluss an das Forschungsnetz und damit auch an das Internet. Die Qualität von Passwörtern ist ebenfalls ein Baustein zur Gewährleistung der Sicherheit. Wir haben daher durch eine zusätzliche Prüfung bei den Passwörtern die Sicherheit nochmals erhöht.

Auch in diesem Jahr war das Gauß-IT-Zentrum bei der Veranstaltung „Nachtschicht 2“ der Universitätsbibliothek vertreten, wo wir die Besucherinnen und Besucher bei zahlreichen IT-Themen beraten konnten.

Die Dienstleistungen des Gauß-IT-Zentrums im Bereich Multimedia werden gerne genutzt. Dies wurde jüngst durch eine Umfrage bei den DV-Koordinatorinnen und DV-Koordinatoren, einen Beschluss des Studierendenparlaments und eine Erörterung im IT-Lenkungsausschuss bestätigt.

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen der Artikel.

Ihr Jürgen Willner

DFNMailSupport

Die Sicherheit im Bereich E-Mail ist seit mehreren Jahren ein Thema, nicht zuletzt durch Wellen von Phishing, Verschlüsselungstrojanern und sonstigen Attacken sowie zahlreichen unerwünschten E-Mails (Spam), die auf die E-Mail-Systeme der TU Braunschweig von außen eintreffen.

Das Gauß-IT-Zentrum hat zur Abwehr dieser Angriffe und von Spam bereits seit dem Jahr 2004/05 spezielle Systeme im Einsatz. Diese sogenannten EMail-Appliances weisen mit Viren behaftete E-Mails sowie E-Mails von Absendern mit einer schlechten Reputation ab. Das Deutsche Forschungsnetz (DFN) bietet allen den Dienst DFNInternet nutzenden Einrichtungen - und damit auch der TU Braunschweig - kostenlos eine entsprechende Dienstleistung DFNMailSupport an. Der Dienst DFNMailSupport wird vom DFN an drei Standorten (Hannover, Berlin und Erlangen) jeweils über mehrere Server angeboten. Vom DFN werden mehrere Produkte und Techniken zur Bewertung von E-Mails in Kombination verwendet, um ein möglichst breites herstellerunabhängiges Spektrum abzudecken.

Nach vorheriger Beteiligung von Datenschutzbeauftragtem und Personalrat konnte der Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit dem DFN geschlossen werden. Es wurden zunächst technische Vorbereitungen für die Inanspruchnahme des Dienstes umgesetzt. Zum 17. Mai 2018 wurden die bisher durch die EMail-Appliances des GITZ durchgeführten Maßnahmen zur Virenabwehr und Bewertung der Absenderreputation auf die Systeme des DFN verlagert. Seit diesem Datum werden die E-Mail-Domains „@tubraunschweig.de“ und „@lists.tubraunschweig.de“ mit Unterstützung durch den Dienst DFNMailSupport geschützt.

Die bisherige Erkennung von Spam und eine eventuelle Einlieferung in die Spam-Quarantäne wird für die E-Mail-Domain „@tubraunschweig.de“ nach wie vor auf den Systemen des GITZ durchgeführt. In Kürze werden die vom DFN durchgeführten Bewertungen hinsichtlich Spamwahrscheinlichkeit hier auch zur Bewertung der Einlieferung in die Spam-Quarantäne verwendet werden. Für die EMail-Domain „@lists.tubraunschweig.de“ wird nur die Prüfung der Absenderreputation und Abwehr von Malware durchgeführt.

Wie sicher ist mein Passwort? Wurde mein Passwort schon einmal gehackt? Sind meine Daten sicher? Diese oder ähnliche Fragen hat sich sicherlich jeder schon einmal gestellt. Cyberkriminalität nimmt spürbar von Jahr zu Jahr zu. Da empfiehlt es sich ein möglichst sicheres Passwort zu wählen.

Aber woher weiß ich, wie sicher mein gewähltes Passwort überhaupt ist?

Um die Daten- bzw. Passwort-Sicherheit unserer Nutzerinnen und Nutzer abermals zu erhöhen, erfolgt ab sofort bei jedem Versuch einer Passwortänderung über <https://www.tu-braunschweig.de/it/service-interaktiv/passwortaendern> eine Abfrage an den Webdienst von „Have I Been Pwned“. Ist das Passwort bereits bekannt geworden, müssen Sie sich aus Sicherheitsgründen ein anderes ausdenken. Geprüft wird gegen eine gewaltige Datenbank mit derzeit über einer halben Milliarde Einträgen. Diese Datenbank wird größtenteils gespeist aus Datenabflüssen prominenter Hacks, die auch teilweise in den Medien bekannt gegeben wurden.

Bitte WAS? Mein Passwort wird an eine fremde Webseite weitergegeben?!

Natürlich wird Ihr Passwort weder vollständig, noch im Klartext an „Have I Been Pwned“ weitergegeben. Unsere „Passwort ändern“-Seite verschlüsselt das gewählte Passwort zunächst mittels einer kryptografischen Hashfunktion in eine 40-stellige Zeichenkette. Dann werden lediglich die ersten 5 Zeichen dieses Passwort-Hashes an „Have I Been Pwned“ weitergereicht. Eine Schnittstelle ermittelt dann alle mit diesen 5 Zeichen beginnenden Hashes und sendet diese unserer „Passwort ändern“-Seite zurück. Damit kann dann der Hash des neu gewählten Passworts abgeglichen und bei Übereinstimmung als unsicher gewertet werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie außerdem bei heise online unter

<https://heise.de/-3985804>.

Unsere bereits bekannten Passwort-Richtlinien gelten natürlich auch weiterhin.

IT-Sprechstunde bei der „Nachtschicht 2“ in der UB

Ein gutes IT-Grundwissen schafft im Studium reibungsfreies Arbeiten, schützt vor Datenverlusten oder sonstigen unangenehmen Überraschungen. Deshalb haben wir seit Frühjahr 2010 eine IT-Sprechstunde für Studierende eingerichtet, in der auch schwierigere Sachverhalte oder intensive Beratungsgespräche angeboten werden.

Wie auch im letzten Jahr war das Gauß-IT-Zentrum während der Veranstaltung der Universitätsbibliothek „Nachtschicht 2“ am 16.05. mit einem Stand vertreten. Dieses Mal hat die IT-Sprechstunde des Gauß-IT-Zentrums Studierende zu diversen Themen beraten und unterstützt. Besonders gefragt waren die sichere Einrichtung von eduroam, Installation von wissenschaftlicher Software, wie Matlab, Mathematica, SPSS oder LaTeX. Auch haben wir uns gefreut festzustellen, dass Themen wie IT-Sicherheit und die damit verbundene sichere Einrichtung des eigenen Laptops für viele Studierende immer mehr in den Fokus rückt. Ein intensives Beratungsgespräch hat dabei im Durchschnitt 30-40 Minuten in Anspruch genommen.

Studierende, die Unterstützung benötigen, finden die IT-Sprechstunde im:

Gauß-IT-Zentrum, Hans-Sommer-Straße 65, Raum 017

Öffnungszeiten:

MO, MI, DO: 15.00 - 17.00 Uhr

Link: <https://www.tu-braunschweig.de/it/service-desk/itsprechstunde>

Gehören Multimedia-Dienstleistungen zum Angebots-Portfolio eines IT-Zentrums? Im Rahmen der Organisations-Untersuchung beim Gauß-IT-Zentrum musste auch diese Frage gestellt werden. Die Resonanz bei den Angehörigen der TU-Braunschweig war überwältigend: Nach spontaner Unterstützung, vielen Diskussionen, einer Umfrage unter den DV-Koordinatoren, einem Beschluss des Studierenden-Parlaments und der abschließenden Sitzung des IT-Lenkungsausschusses ist das Ergebnis gleichermaßen deutlich wie erwartet – das Multimedia-Angebot des GITZ bleibt bestehen!

Im Rahmen der Untersuchungen wurde aber auch deutlich, dass das breite Spektrum der Multimedia-Dienstleistungen noch sichtbarer präsentiert werden sollte. Die beliebteste Dienstleistung im Multimedia-Portfolio des GITZ ist der Technik-Verleih, über den wir bereits in den GITZ-Mitteilungen 4/2017 berichteten. Die weiteren Angebote werden wir daher in den folgenden Ausgaben in loser Folge behandeln. Freuen Sie sich auf Details zu unserem 3D-Workstation-Poolraum, den Video-Konferenz-Räumen, Schnittplätzen, Sprecherkabine, mobiler Vorlesungsaufzeichnung sowie der zugehörigen Fachberatung.



Muster-Aufbau im Bereich Fotografie

Ein interessantes Ergebnis der Umfrage ist zudem, dass in vielen Fällen sogar ein Ausbau der Dienstleistungen gewünscht wird. Um hier möglichst genau die Anforderungen der Nutzer zu berücksichtigen, sind in Zukunft weitere Umfragen geplant.

Schon jetzt können Sie uns – für Ausbauwünsche wie konkrete Service-Anfragen – gerne weiterhin kontaktieren unter multimedia@tu-braunschweig.de.

Kursangebote

Kurs	Datum	Kursnummer
Einführung in die Python-Programmierung	21.07.-22.-07.2018	SoSe201811
LaTeX – Grundlagen	28.07.-29.07.2018	SoSe201812
Linux Grundkurs	15.09.-16.09.2018	SoSe201713

Den IT-Service-Desk erreichen Sie unter der Woche von 8 – 22 Uhr unter der Telefonnummer 55555. Sie können zu diesen Zeiten auch persönlich in der Hans-Sommer-Straße 65 oder der Pockelsstraße 4 vorbeischaun.

Weitere Informationen und die Servicezeiten am Wochenende finden Sie unter <https://www.tu-braunschweig.de/it/service-desk/oeffnungszeit>

Per E-Mail erreichen Sie uns unter it-service-desk@tu-braunschweig.de

Technische Universität Braunschweig
Gauß-IT-Zentrum

Hans-Sommer-Str. 65
38106 Braunschweig
+49 (0) 391-55555
<https://www.tu-braunschweig.de/it>

Impressum
Ausgabe 2 /2018 / Juni 2018
Herausgeber: Dr. Jürgen Willner
Redaktion: Abt. Benutzerbetreuung

gitz-mitteilungen@tu-braunschweig.de
Bildnachweis: Gauß-IT-Zentrum