

Patient*innenbefragung 2022

Sehr geehrte Patient*innen,

vielen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Befragung zur Beurteilung von Service und Leistungen unserer Ambulanzen für Erwachsene.

Wir freuen uns über die Rückmeldungen von 195 Patient*innen und teilen Ihnen hiermit die Ergebnisse mit.

| | Therapeutische Leistung | Erstkontakt | Diagnostik | Service des Sekretariats | Räumlichkeiten | Leistungen insgesamt |
|-----------------|-------------------------|-------------|-------------|--------------------------|----------------|----------------------|
| Mittelwert (SD) | 1,58 (0,64) | 1,47 (0,65) | 1,82 (0,76) | 1,99 (0,88) | 2,05 (0,80) | 1,57 (0,58) |
| Schulnoten (%) | | | | | | |
| sehr gut | 48,9 | 60,4 | 36,8 | 31,9 | 23,6 | 47,4 |
| gut | 44,2 | 33,9 | 47,4 | 43,8 | 53,3 | 48,4 |
| befriedigend | 6,3 | 4,2 | 13,2 | 17,8 | 17,4 | 4,2 |
| ausreichend | 0,5 | 1,6 | 2,6 | 5,9 | 5,6 | 0 |
| mangelhaft | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 0 |

SD = Standardabweichung

Den schriftlichen Anmerkungen zufolge hat den Befragten die Qualität der Therapien, das Engagement der Therapeut*innen und die Professionalität des gesamten Teams besonders gut gefallen.

Viele Patient*innen hätten sich eine kürzere Wartezeit auf einen Therapieplatz gewünscht. Als Verbesserungsvorschläge wurden ansprechendere Behandlungsräume und eine bessere Erreichbarkeit des Sekretariats genannt.

Im Rahmen des Qualitätsmanagements ist es unser Ziel, Ihnen optimale Voraussetzungen für eine erfolgreiche Therapie zu bieten und danken Ihnen daher für Ihre Anregungen. Diesen Beitrag finden Sie auch in unserem Blog unter www.pta-braunschweig.de.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der Psychotherapieambulanzen für Erwachsene

