



Technische
Universität
Braunschweig



**INSTITUT FÜR
WIRTSCHAFTSINFORMATIK**
ABTEILUNG
INFORMATIONSMANAGEMENT

Das wi² stellt seine Lehre für Master-Studierende
im Sommersemester 2022 vor

Susanne Robra-Bissantz & Felix Becker, 21.04.2022

we are wi²

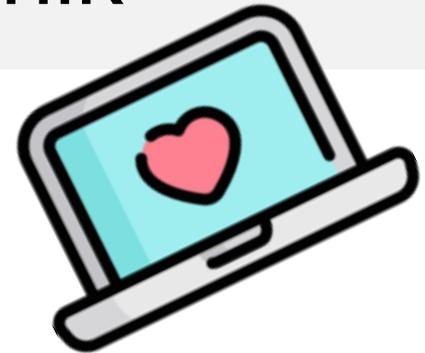
we are wi²

Wirtschafts-
informatik

Informations-
management



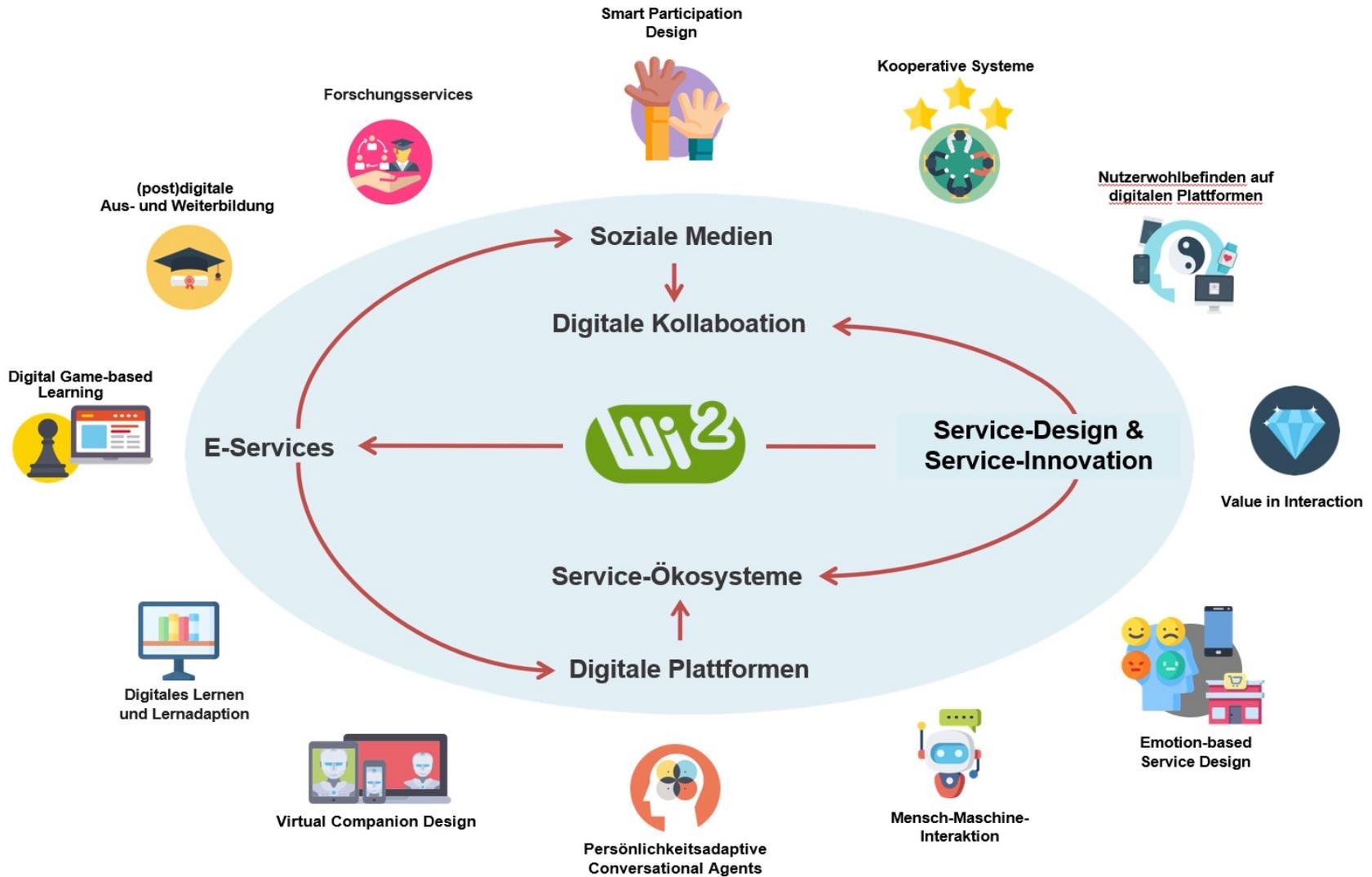
Wirtschaftsinformatik schafft **Wert** aus Informationstechnik



Jede Website, App, digitale Plattform oder Software ist ein **digitaler Service**, der seinem Kunden einen Wert bieten muss.



wi² - Themen



Alle wi²-Veranstaltungen im Überblick

Bachelor	Master
Digitale Märkte	
	Digitale Transformation: Kooperationen VL: Wintersemester
	Digitale Transformation: Services VL: Sommersemester
Design digitaler Märkte	Innovationsprojekt
Bachelorseminar (Winter) + Teamprojekt (Sommer)	Wissenschaftliches Seminar
	Forschungsprojekt, ToM Methode
Schlüsselqualifikation: Service Learning	

Für Sie, als Master:

Vorlesungen – Digitale Transformation

- Kooperationen (WS)
- Services (SoSe)

Seminar

- Innovationsprojekt (jedes Semester)



- Wissenschaftliches Seminar
- Forschungsprojekt
- Praxisprojekt
- ToM Methode

- Schlüsselqualifikation (überfachliche Qualifikation)

Module im Master Informationsmanagement

Orientierung 5 LP

DTS + DTK

Prüfungsleistung:
Klausur (120 min)

*Interaktive Lehr-/Lernkonzepte und
praktische Anwendung*

Spezialisierung 5 LP

IP

benotete Projektarbeit

** Student:innen in alten Prüfungsordnungen haben evtl. noch eine andere Prüfungsform. Alle Student:innen sind selbst dafür verantwortlich, zu überprüfen, welche Prüfungsordnung für sie relevant ist und welche Prüfungen sie ablegen müssen!*

Vorlesung im SoSe 2022



Digitale Transformation: Services

- Digitalisierung und Servicification
- Theoretische Grundlagen und Theorien der Dienstleistung
- IT-Unterstützung der Dienstleistung im Dienstleistungsprozess
- Unterstützung in verschiedenen Branchen und bei digitalen Produkten
- Value in Interaction und eServices
- Digitale Plattformen und Service-Ökosysteme
- Design: Value, Service, eService, Plattform und Service-Ökosystem

+
Begleitprojekt



Prof. Dr. Susanne
Robra-Bissantz

Kick-off direkt im Anschluss

Termin: Nach Ablaufplan Donnerstags,
15:00 - 16:30 Uhr

Raum: BigBlueButton
<https://webconf.rz.tu-bs.de/sus-zwa-e62>



Bijan Khosrawi-Rad



Felix Becker



Seminare für Master-Studierende im SoSe 2022



- *Entwickle deinen eigenen Virtual Companion für die Teilhabe am Campusleben.*
- *Lerne ein von Google entwickeltes Vorgehen zur Entwicklung und Evaluation innovativer Gestaltungslösungen*
- *Deine Innovation wird womöglich schon bald am Campus eingesetzt.*

[Link zur Stud.IP-Veranstaltung](#)

Kickoff

Dienstag, 03.05.2021
13:00 – 14:30 Uhr

*Seminarraum
Wirtschaftsinformatik,
Mühlenpfordtstraße 23, 5.
OG*



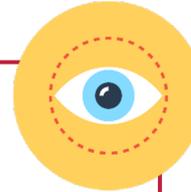
Timo Strohmann



Felix Becker

ACHTUNG:
Teile des Seminars finden in Präsenz statt!





Definitionsversuche eines Marktes

Angebot

Was gibt es für Dienstleistungen und Tools?
Eine Marktanalyse von Awareness-Angeboten

Nachfrage

Wer ist der richtige Ansprechpartner oder wie
findet man ISB/(C)ISO einer Organisation im
öffentlichen Dienst?



Hendrik Eggert
Informationssicherheits-
beauftragter
HZI



Jens Lamprecht
Projektkoordinator
Verwaltungs-IT HZI



ISA

Was ist das?
Was gibt es und
wer braucht es?



Rebecca Finster
WI2



Kickoff

Mi., 27.4.22, 16:45 Uhr BBB
im virtuellen Seminarraum im Stud.IP



StudyBuddy – Wir erforschen Learning Companions (LCs)

- Wie können **LCs** das Lernen in **virtuellen sowie spielerischen Lernumgebungen** unterstützen?
- Inwiefern muss der LC **adaptiv** sein und wie wirken sich veränderte **Gestaltungsmerkmale** auf die Nutzerwahrnehmung aus?
- Erforscht mit **wissenschaftlichen Methoden** und der Design Science Research in kleinen Teams das Potenzial von LCs!

Kick-Off: Do. 28.04.22; 11.30-13 Uhr

Pflichttermine:* Mi. 4.5./22.6./6.7./27.7.22

*jeweils von **9.45** bis **11.15** Uhr

Link zur digitalen Veranstaltung:

<https://webconf.tu-bs.de/ric-3n2-bgq-ogi>



Ricarda
Schlimbach



Bijan
Khosrawi-Rad



Heidi
Rinn

Ab 21.4. um 18 Uhr Anmeldung in
Stud.IP: „Projekt: ToM Methode“



Fancy Science Conference on Technology

- Bezug zu aktueller Forschung
- Wissenschaftliches Arbeiten
- Wissenschaftliche Ausarbeitung zu drei verschiedenen Forschungsgebieten



Kick-Off: Do., 28. April
09:45 Uhr BigBlueButton
<https://webconf.tu-bs.de/lin-fxc-t4d>



Pascal Abel



Linda Grogoric



Martina Jahns



Jan Gremmel

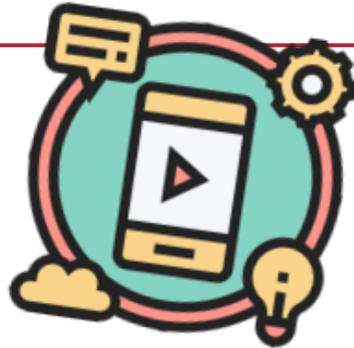
Schlüsselqualifikation im SoSe 2022



Ein interaktives Online-Seminar (4 LP)

- *Interaktiv ein gemeinsames Verständnis der digitalen Transformation erarbeiten*
- *Auswirkungen der Digitalisierung auf Gesellschaft, Wirtschaft und Bildung und unseren Alltag verstehen*
- *Gruppendiskussionen, Hausaufgaben und ein Teamprojekt mit digitalen Medien gestalten*
- *Elerntes kreativ und praxisnah umsetzen*

INFO: Das Seminar kann mit 4LP in das Digital-Literacy-Zertifikat der TUBS eingebracht werden. Es ist ein Pflichtbaustein für das Zertifikat! Mehr Infos hier:
<https://www.tu-braunschweig.de/digital-literacy-zertifikat>



Geplante Termine*

- Mo. 02.05.22 (ganztägig)
- Fr. 20.05.22 (ganztägig)
- Di. 14.06.22 (ganztägig)
- Di. 19.07.22 (13-15 Uhr)



Ricarda Schlimbach

Link zur Konferenz:

<https://webconf.tu-bs.de/ric-xtk-7hv>

**Die Ganztagesveranstaltungen dauern jeweils bis 17 Uhr und es besteht Anwesenheitspflicht!*



Vielfältige Arten der Mitarbeit bei Sandkasten – selfmade campus
www.sandkasten.tu-braunschweig.de

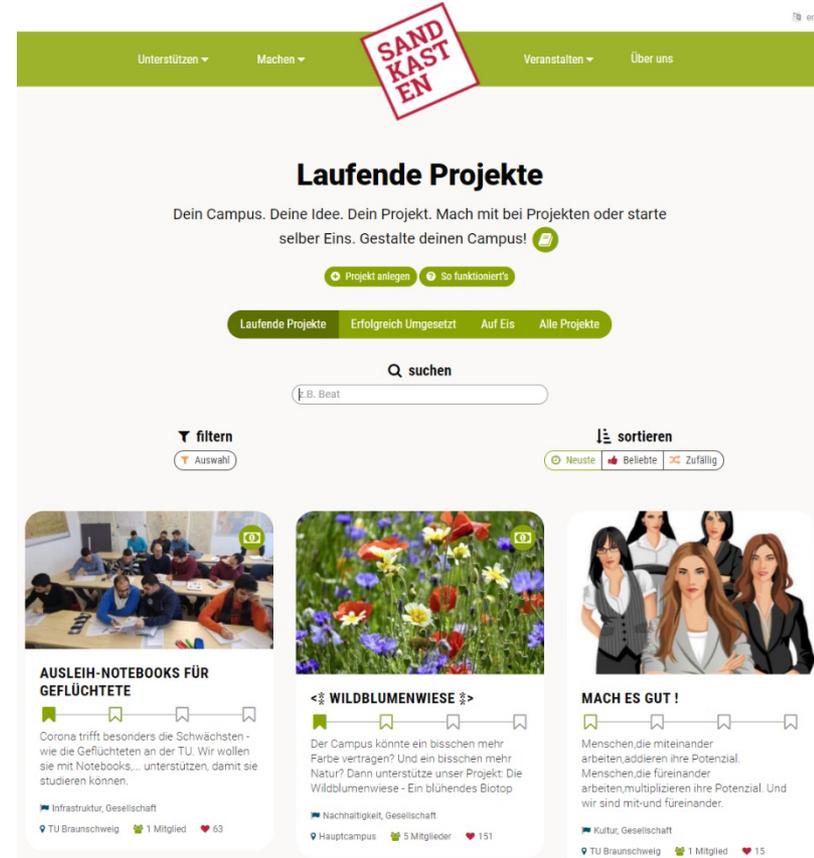
- Projektleitung/-mitarbeit mit den Methoden des Design Thinkings und Projektmanagements
- Direkte Mitarbeit im Sandkasten-Team



Inga Stang

Kick-Off: individuelle Termine

Kontakt: sandkasten@tu-braunschweig.de



The screenshot shows the 'Sandkasten' website interface. At the top, there is a green navigation bar with links for 'Unterstützen', 'Machen', 'Veranstalten', and 'Über uns'. A red 'SAND KAST EN' logo is prominently displayed. The main heading is 'Laufende Projekte' (Ongoing Projects), followed by the tagline 'Dein Campus. Deine Idee. Dein Projekt. Mach mit bei Projekten oder starte selber Eins. Gestalte deinen Campus!'. Below this, there are buttons for 'Projekt anlegen' and 'So funktioniert's'. A filter bar shows 'Laufende Projekte' selected, along with 'Erfolgreich Umgesetzt', 'Auf Eis', and 'Alle Projekte'. A search bar contains 'E.B. Beat'. There are also 'filtern' and 'sortieren' options. The main content area displays three project cards: 'AUSLEIH-NOTEBOOKS FÜR GEFLÜCHTETE' (Infrastructure, Society), 'WILDBLUMENWIESE' (Sustainability, Society), and 'MACH ES GUT!' (Culture, Society). Each card includes a description, location, and member count.

Organisation

Anmeldung: über Stud.IP ab 18 Uhr am 21.04.2022

„first come first serve“

*Eine Teilnahme an unseren Seminaren ist nur möglich,
wenn ihr euch rechtzeitig in Stud.IP eintragt!*

Jeder, der die Orientierung bereits bestanden hat, hat die Möglichkeit in diesem Semester am Innovationsprojekt teilzunehmen.

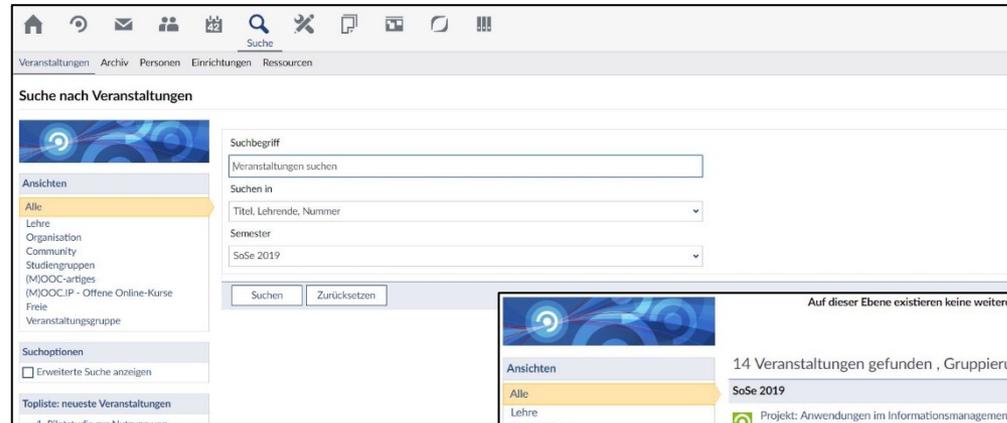
Bitte nur in die Innovationsprojekte eintragen, wenn die Orientierung bereits bestanden wurde.

Unterlagen: Unterlagen werden in Stud.IP eingestellt.

Alle Informationen: Stud.IP oder wi2²-Blog



Entweder über die
Veranstungssuche:



Suche

Veranstaltungen Archiv Personen Einrichtungen Ressourcen

Suche nach Veranstaltungen

Suchbegriff
[Veranstaltungen suchen]

Suchen in
Titel, Lehrende, Nummer

Semester
SoSe 2019

Suchen Zurücksetzen

Ansichten
Alle
Lehre
Organisation
Community
Studiengruppen
(M)OOC-artiges
(M)OOC.IP - Offene Online-Kurse
Freie
Veranstaltungsgruppe

Suchoptionen
 Erweiterte Suche anzeigen

Topliste: neueste Veranstaltungen

Oder über die Semesterübersicht
des Lehrstuhls Informationsmanagement:

Auf dieser Ebene existieren keine weiteren Unterebenen.

14 Veranstaltungen gefunden , Gruppierung: Semester

SoSe 2019

- Projekt: Anwendungen im Informationsmanagement
2222027
- Projekt: Digitale Transformation
2222056
Termine am Montag, 06.05., Montag, 27.05., Montag, 17.06., Montag, 06.0 ... (mehr)
- Vorlesung: E-Services
2218023
Do. 15:00 - 16:30 (wöchentlich) - Hauptveranst.
- Vorlesung: Elektronische Märkte
2222026
Fr. 09:45 - 11:15 (wöchentlich) - Hauptveranst.
- Projekt: Forschungsprojekt Informationsmanagement
2222038
- Projekt: Innovationsprojekt - 360 Grad Digitalisierung
2222014
Termine am Donnerstag, 11.04.15:00 - 16:30, Dienstag, 16.04.09:45 - 11:15 ... (mehr)
- Kolloquium: Kolloquium Bachelor-Vertiefung Informationsmanagement
2222020
- Kolloquium: Kolloquium Grundlagen der Wirtschaftsinformatik
2222022
- Kolloquium: Kolloquium Master-Vertiefung Informationsmanagement
2222021
- Seminar: Mit-Denken, Machen, Gestalten
2222057
Di. 16:45 - 18:45 (zweiwöchentlich, ab 16.04.2019) - Hauptveranst., Te ... (mehr)
- Projekt: Praxisprojekt - Sag's uns 2.0
2222033
- Projekt: Service-Learning
2222024
- Teamprojekt: Teamprojekt: 360 Grad
2222041
Termine am Donnerstag, 18.04., Freitag, 19.07.09:45 - 11:15
- Seminar: Wissenschaftliches Seminar Informationsmanagement
2222009

Ansichten
Alle
Lehre
Organisation
Community
Studiengruppen
(M)OOC-artiges
(M)OOC.IP - Offene Online-Kurse
Freie
Veranstaltungsgruppe

Suchoptionen
 Erweiterte Suche anzeigen

Aktionen
 Download des Ergebnisses

Suchergebnis gruppieren:
 Semester
 Bereich
 Lehrende
 Typ
 Einrichtung



The screenshot shows the website for WI2: Wirtschaftsinformatik - Informationsmanagement. The header includes the university logo and navigation links: Studium & Lehre, Forschung, International, Die TU Braunschweig, and Struktur. A search icon is also present. The main content area features the title 'WI2: Wirtschaftsinformatik - Informationsmanagement' and a large green 'wi2' logo. On the left, there are social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, and LinkedIn. On the right, a dropdown menu is open, showing a list of links: News, Team, Lehre, Forschung, Veröffentlichungen, Downloads, and Kontakt. The 'News' section is active, displaying two entries: 'Noten der Bachelor-Orientierung' dated 16.04.2020 and 'Noten der Master-Orientierung' dated 14.04.2020. The second entry includes a sub-headline: 'Die Noten der Master-Orientierung (ES und KEB) wurden an das QIS-Portal übermittelt.'



Fragen?



Vorlesung/Interaktion/Diskussion/Fragemöglichkeit



Begleitendes Projekt
(freiwillig)

- Vorlesungsinhalte in Form von **Nanos** („Courseware“ in Stud.IP)
- Alle zwei Wochen, ab 05.05.2022 – **Live-Termine**: Vorlesung, Interaktion, Diskussion, aktive Teilnahme.

- 4 Pitches (2 digital, 2 in Präsenz): Erarbeiten einer Geschäftsidee auf Basis der Vorlesungsinhalte
- digitale *Fishbowl*
- 2 Blogposts: wi2-Blog

BONUS (bis zu einer Notenstufe)
Kompetenzgewinn



Kein Skript? Nanos!

TU Braunschweig

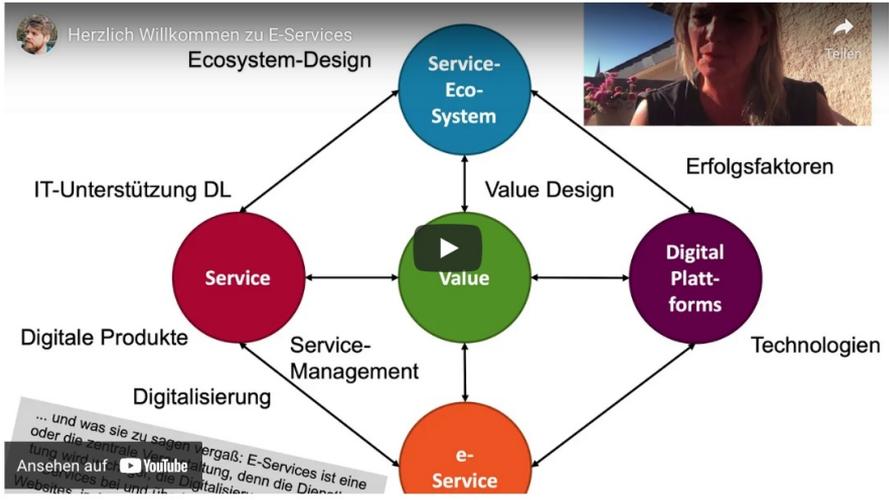
Veranstaltungen

Vorlesung: Digitale Transformation: Services [SoSe 2022]

Übersicht Verwaltung Forum Teilnehmende Dateien Ablaufplan Wiki Blubber Vips **Courseware** Mehr ...

Herzlich Willkommen > Begrüßung und Einführung von Prof. Dr. Robra-Bissantz

Herzlich Willkommen zu E-Services



The diagram illustrates the Ecosystem-Design of E-Services. It features a central 'Value' node (green circle) connected to four surrounding nodes: 'Service' (red circle), 'Digital Plattform-forms' (purple circle), 'e-Service' (orange circle), and 'Service-Eco-System' (blue circle). The connections are labeled as follows: 'IT-Unterstützung DL' (IT support) connects Service and Service-Eco-System; 'Value Design' connects Service-Eco-System and Digital Plattform-forms; 'Erfolgsfaktoren' (Success factors) connects Digital Plattform-forms and Service-Eco-System; 'Technologien' (Technologies) connects Digital Plattform-forms and e-Service; 'Service-Management' connects e-Service and Service; 'Digitale Produkte' (Digital products) connects Service and e-Service; and 'Digitalisierung' (Digitalization) connects e-Service and Service. A video player interface is overlaid on the 'Value' node.

Herzlich Willkommen zu E-Services

Ecosystem-Design

Service-Eco-System

IT-Unterstützung DL

Value Design

Erfolgsfaktoren

Service

Digital Plattform-forms

Technologien

Service-Management

Digitale Produkte

Value

e-Service

Digitalisierung

... und was sie zu sagen vergaß: E-Services ist eine zentrale Gestaltung, denn die Dienstleistungen werden über das Internet bereitgestellt.

Ansehen auf YouTube

Inhalt

Herzlich Willkommen

Begrüßung und Einführung von Prof. Dr. Robra-Bissantz

- Einstieg: Servicification
- Service
- IT-Unterstützung im Dienstleistungsprozess
- Technologien für digitale Services
- Digitale Produkte
- Value (in Use)
- Interaktionswert
- Digitalisierung als Treiber
- E-Service
- Service Ökosysteme
- Plattformen
- Service Design



Das begleitende Projekt erfolgreich durchführen

- **freiwillige** Teilnahme.
 - Mit der erfolgreichen Teilnahme kann ein Bonus für die Klausur erarbeitet werden.
 - Eine 1,0 ist in der Klausur jedoch auch ohne Bonus möglich. Der Bonus wirkt nur, wenn die Klausur regulär bestanden wurde.
- Zur **erfolgreichen Teilnahme gehört**
 - aktive Mitarbeit in den Pitch-Veranstaltungen
 - Teilnahme an der Fishbowl-Diskussion
 - Blogpost schreiben, der von den Betreuern geprüft wird
 - Teilnahme mit aktiver Kamera und Mikrofon, sodass im Digitalen auch eine Interaktion möglich ist.
- Projekt wird nicht benotet, allerdings erwirkt man sich **nicht** durch die reine Teilnahme die Bonuspunkte. Wichtig ist, dass der **Arbeitsauftrag in den einzelnen Pitches tatsächlich befolgt** wird und die **Inhalte der entsprechenden Nanos in die Pitches** einfließen.



Digitale Transformation: Services - Fahrplan

Datum	Nanos (vorbereitend)	Vorlesung	Projekt	Inhalt
heute		Termin digital		Master-Kick-off und Vorgehensweise
28. April 2022		„frei“	Termin in Präsenz	Kennenlernen, Gruppen bilden, ins Thema hineinflinden
05. Mai 2022	Servicification, Service	Termin in Präsenz		Wandel zur DL-Gesellschaft, Servicification, Die Dienstleistung: Definitionen, Merkmale, Herausforderungen
12. Mai 2022			Pitch 1 digital	Ihre Dienstleistung. Welche, und warum? Wie wird sie heute angeboten?
19. Mai 2022	IT im DL-Prozess, Technologien, Digitale Produkte	Termin in Präsenz		IT in DL-Prozessen, Digitale Produkte
02. Juni 2022	Value	Termin in Präsenz		Eine neue betriebswirtschaftliche Logik: Die Service Logik & ihr Value in Use
16. Juni 2022	Interaktionswert	Teilnahme an Pitch 2	Pitch 2 in Präsenz	Eine perfekte Dienstleistung in Ihrem Bereich – ausgedrückt in Service Logik

Datum	Nanos (vorbereitend)	„Vorlesung“	„Projekt“	Inhalt
23. Juni 2022	Digitalisierung als Treiber	Termin digital		Bergfest. Diskussion, Änderungswünsche Fragen bis hierhin etc.
30. Juni 2022	e-Services	Termin in Präsenz		Value in Interaction – e-Services
07. Juli 2022			Pitch 3 digital	Challenge: Finden Sie eServices in Ihrer Branche – die nicht in den Nanos sind?
14. Juli 2022	Service-Ökosystem, Plattformen, Service-Design	Termin in Präsenz		Design von Services und Service-Ökosystemen
21. Juli 2022			Fishbowl (digital)	Schulterblick - Ideen und Vorstellungen zu Ihrem Service-Ökosystem
28. Juli 2022	LÄNGERER TERMIN!!!!	Teilnahme an Pitch 4	Pitch 4 in Präsenz	Präsentation der Gruppen: Ihre Dienstleistung, Ihr Service-Ökosystem, Ihr Erfolg.

Unternehmen in Service Logik ausdrücken

- Mit dem Nachbarn das Anwenden verschiedener Begriffe der SDL auf Dienstleister aus der Praxis anwenden
- anschließende Diskussion der Ergebnisse im Plenum



Service-Ökosysteme und deren Design beherrschen

- Service-Ökosystem-Design anhand bekannter Unternehmen erklären (z. B. Apple)
- Speed Boat, Werte-Kompetenzen-Matrix und andere Design-Methoden üben (gemeinsam Erstellen & Austauschen)



Unsere Erwartungen

Vorlesung

- Sie sind „on Air“ – wir müssen Sie erreichen können.
- Nanos sind vorbereitet.
- Falls Aufgaben gestellt werden – sie sind erfüllt.
- Regelmäßige Teilnahme – oder Entschuldigung
- Wille zur Interaktion

Pitches

- Fundierte Lösung – Nutzung von Theorien & Abwägung
- Kreative Lösung – Bereits vorhanden? Überraschung?
- Gute Präsentation - mit Kamera und gut aufbereitet und „klappt“.
- Zusammenarbeit ersichtlich
- Diskussionsbereitschaft mit allen: Mikrofon funktioniert.



Am **26.05.2022** (Himmelfahrt) und **09.06.2022**
(Exkursionswoche) finden keine Veranstaltungen statt!

Anmeldung zum begleitenden Projekt

Die **Anmeldung** zum begleitenden Projekt erfolgt **heute ab 18:00 Uhr über Stud.IP.**

Wir haben zunächst 30 Plätze vorgesehen. Sollte das nicht reichen, dann erstellen wir zusätzliche Gruppen oder vergrößern die bestehenden Gruppen. Bitte schreiben sie Bijan Khosrawi-Rad eine E-Mail, wenn sie in keine Gruppe gekommen sind.



Anmeldung zum begleitenden Projekt

TU Braunschweig

Veranstaltungen

Vorlesung: Digitale Transformation: Services [SoSe 2022]

Übersicht Verwaltung Forum **Teilnehmende** Dateien Ablaufplan Wiki Blubber Vips Courseware Mehr ...

Teilnehmende

Teilnehmende
Gruppen

Aktionen

- Nachricht an alle eingetragenen Teilnehmenden (Rundmail)
- Studierende eintragen
- Teilnehmendenliste importieren

Export

- Liste als csv-Dokument exportieren
- Liste als rtf-Dokument exportieren

Lehrende

Nachname, Vorname	
01	 Robra-Bissantz, Susanne, Prof. Dr.

Mitwirkende

Nachname, Vorname	
01	 Ahmad, Rangina, M. Sc
02	 Becker, Felix, M. Sc
03	 Grogorick, Linda, Dr.
04	 Khosrawi-Rad, Bijan, M. Sc
05	 Lohrenz, Lisa
06	 Strohmann, Timo, Dr.
07	 Mrohs, Benjamin



Fragen?

