



Technische
Universität
Braunschweig



**INSTITUT FÜR
WIRTSCHAFTSINFORMATIK**
ABTEILUNG
INFORMATIONSMANAGEMENT

wi² stellt seine Lehre für Master-Studierende
im Sommersemester 2021 vor

Susanne Robra-Bissantz, 15.04.2021

we are wi²

we are wi²

Wirtschafts-
informatik

Informations-
management

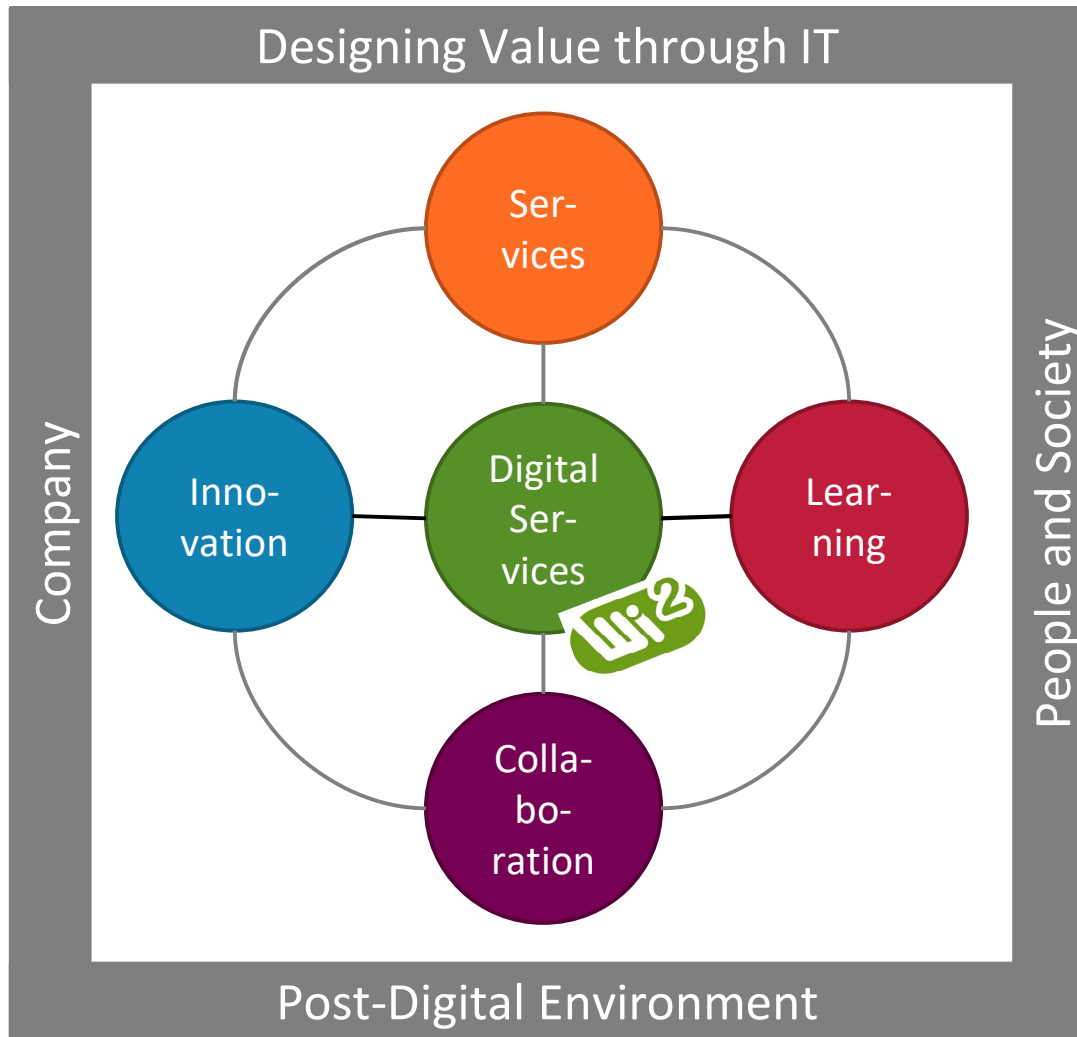


Wirtschaftsinformatik schafft **Wert** aus Informationstechnik



Jede Website, App, digitale Plattform oder Software ist ein **Digitaler Service** der seinem Kunden einen Wert bieten muss.

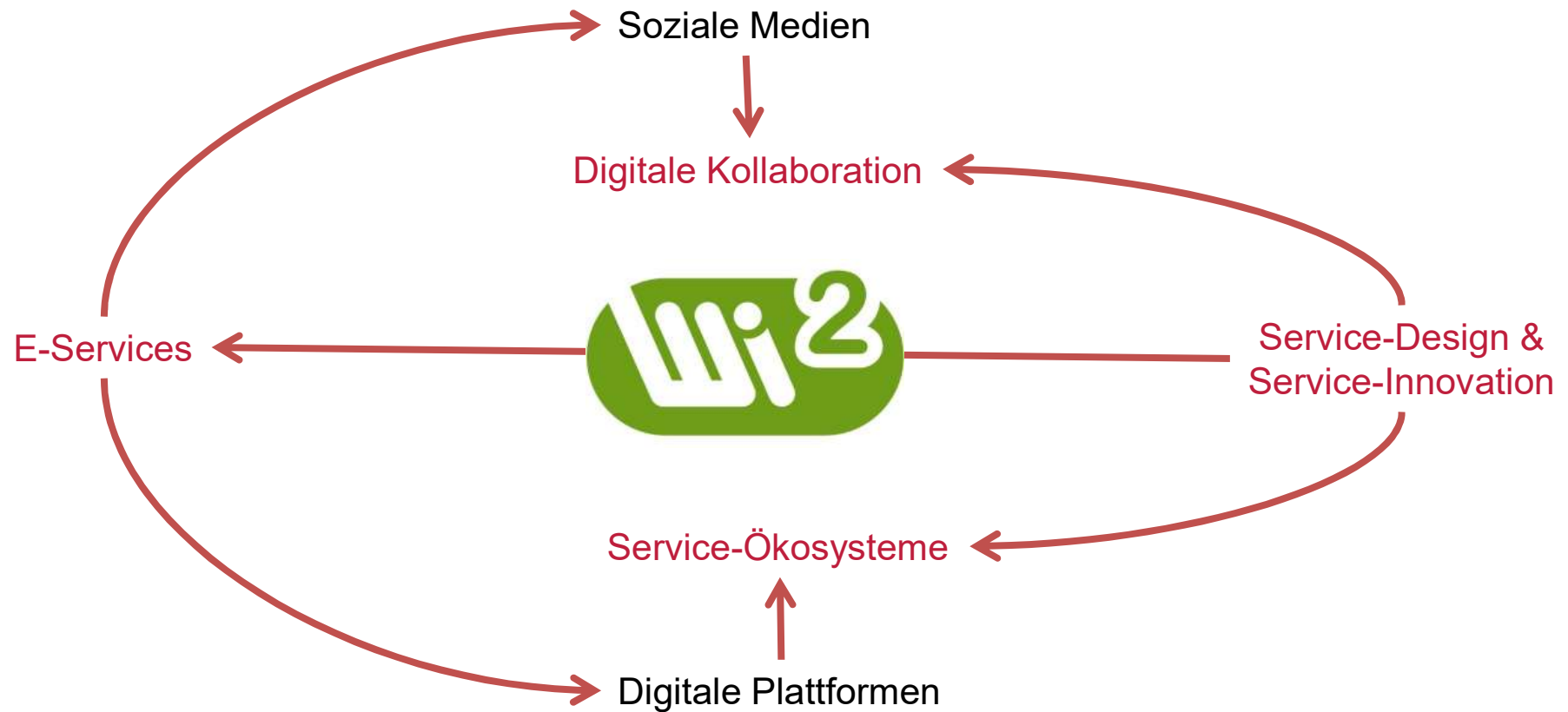


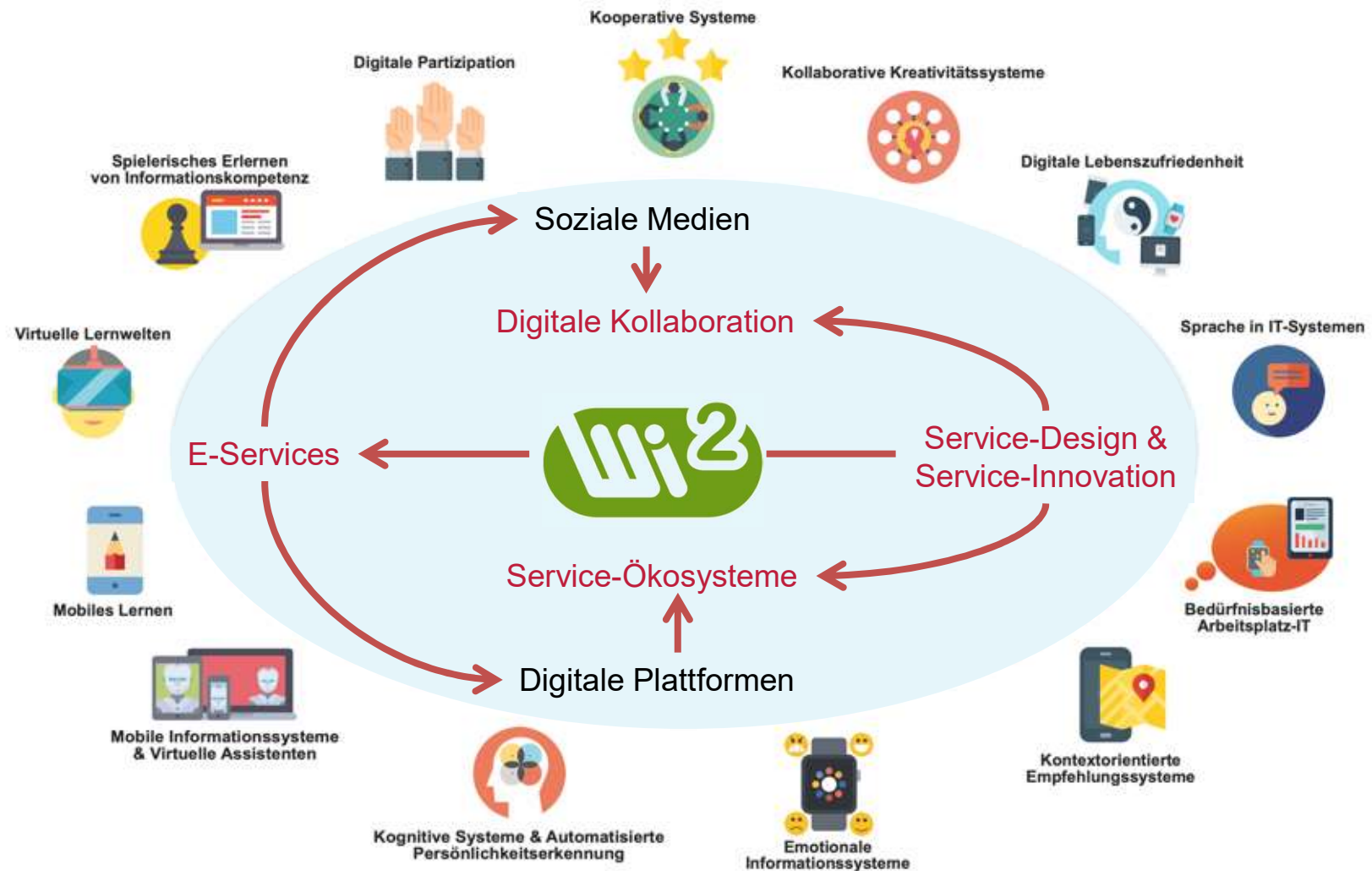


Digitale Dienste ...

- **machen aus einem Produkt oder Service einen Wert**
- **Entstehen in gemeinsamem kreativem Design**
- **Verbessern die (freiwillige) Zusammenarbeit**
- **Unterstützen gegenseitiges Lernen**







Alle wi²-Veranstaltungen im Überblick

Bachelor	Master
Elektronische Märkte	
	Kooperationen im E-Business VL: Wintersemester
	E-Services VL: Sommersemester
Anwendungen im Informationsmanagement	Innovationsprojekt
Bachelorseminar (Winter) + Teamprojekt (Sommer)	Wissenschaftliches Seminar
	Forschungsprojekt, ToM Methode
Schlüsselqualifikation: Service Learning	

Für Sie, als Master:

Vorlesungen

- Kooperationen im E-Business (WS)
- E-Services (SoSe)

Seminar

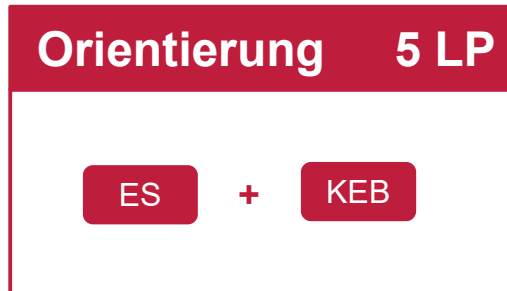
- Innovationsprojekt (jedes Semester)



- Wissenschaftliches Seminar
- Forschungsprojekt
- Praxisprojekt
- ToM Methode

- Schlüsselqualifikation (überfachliche Qualifikation)

Module im Master Informationsmanagement



Prüfungsleistung:
Klausur (120 min)

*Interaktive Lehr-/Lernkonzepte und
praktische Anwendung*



Benotete Projektarbeit

** Studierende in alten Prüfungsordnungen haben evtl.
noch eine andere Prüfungsform. Alle Studierenden
sind selbst dafür verantwortlich, zu überprüfen,
welche Prüfungsordnung für sie relevant ist und
welche Prüfungen sie ablegen müssen.*

Vorlesung im SoSe 2021



E-Services

- Digitalisierung und Servicification
- Theoretische Grundlagen und Theorien der Dienstleistung
- IT-Unterstützung der Dienstleistung im Dienstleistungsprozess
- Unterstützung in verschiedenen Branchen und bei digitalen Produkten
- Value in Interaction und eServices
- Digitale Plattformen und Service-Ökosysteme
- Design: Value, Service, eService, Plattform und Service-Ökosystem

+ AC:DC



Prof. Dr. Susanne
Robra-Bissantz

Kick-off direkt im Anschluss

Termin: Nach Ablaufplan Donnerstag,
15:00 - 16:30 Uhr

Raum: BigBlueButton
<https://webconf.rz.tu-bs.de/sus-zwa-e62>



Jens Lamprecht



Bijan Khosrawi-Rad



Felix Becker



Passwort:
ES2021











Veranstaltungen

STUD.IP

Übersicht
Verwaltung
Forum
Teilnehmende
Dateien
Ablaufplan
Literatur
Wiki
Vips
Vorlesungsaufzeichnungen
Courseware
Mehr ...

Vorlesung: E-Services Termine

Termine

Themen

Aktionen

 Als Doc-Datei runterladen

Aktionen

 Sitzungsordner anlegen

✓
Thema wurde hinzugefügt.
✕

SoSe 2021

Zeit ▲	Typ	Sichtbarkeit	Thema	Raum
🕒 Do., 15.04.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle	📅 Master Kick-Off 🗑️	+
🕒 Do., 22.04.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle		+
🕒 Do., 29.04.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle	📅 AC:DC Pitch 1 🗑️	+
🕒 Do., 06.05.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle	📅 Besondere Fragestunden zur Service Logik und zum Value in Use 🗑️	+
🕒 Do., 20.05.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle	📅 AC:DC Pitch 2 🗑️	+
🕒 Do., 03.06.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle	📅 Besondere Fragestunde zu e-Services mit eventuell „Nachholpräsentationen“ 🗑️	+
🕒 Do., 10.06.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle		+
🕒 Do., 17.06.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle	📅 AC:DC Pitch 3 🗑️	+
🕒 Do., 24.06.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle		+
🕒 Do., 01.07.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle	📅 Besondere Fragestunde zu Service-Ökosystem und Ökosystem-Design 🗑️	+
🕒 Do., 08.07.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle	📅 AC:DC Pitch 4 🗑️	+
🕒 Do., 15.07.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle		+
🕒 Do., 22.07.2021, 15:00 - 16:30 Uhr	Sitzung	alle	📅 AC:DC Pitch 5 🗑️	+

Zusätzlich: Klausurfragestunde ~2 Wochen vor dem Klausurtermin.



Seminare für Master-Studierende im SoSe 2021



bottom^{up}city

- Entwicklung von Partizipationskonzepten für unsere Städte von morgen
- Auseinandersetzung mit Bürgerräten, genossenschaftlichen Modellen uvm.
- Kreative Integration von IT-Mechanismen
- Öffentlichkeitswirksame Abschlussveranstaltung

Kick-Off: Mi., 21. April
11:30 Uhr BigBlueButton
<https://webconf.tu-bs.de/pas-cdr-he6>



Pascal Abel





Innovationsprojekt – Gestaltung zukunftsweisender KI-Anwendungen: Ein Virtual Companion

- Lerne innovative Konzepte der Verwendung KI-basierter Technologien.
- Bearbeite eine Praxisaufgabe bei Volkswagen Financial Services
- Erhalte Input und Feedback aus der IT-Praxis
- Das Seminar findet komplett virtuell statt

[Link zur Stud.IP-Veranstaltung](#)

Kickoff

Dienstag, 20.04.2021
15:00 – 16:30 Uhr

<https://webconf.tu-bs.de/fel-vz3-wrf>



Dr. Timo Strohmann



Felix Becker



Rollout-Strategie am Beispiel einer Projektmanagementlösung inklusive Projektmanagementmethode

- Einführung einer Projektmanagementlösung sowie eines Projektmanagementstandards
- Sie beraten das HZI bei allen Aspekten und begleiten die verantwortlichen Akteure für vier Monate im Prozess der Weiterentwicklung auf diversen Ebenen.

Kick-Off: Mi., 21. April

16:45 Uhr BBB

<https://webconf.tu-bs.de/jen-fuh-4aa>

Ausführliche Projektbeschreibung unter:

<https://lnk.tu-bs.de/2DrktN>



Jens Lamprecht



Hendrik Eggers
Leiter der Stabsstelle
Verwaltungs-IT (HZI)

Fancy Science Conference on Technology

- Bezug zu aktueller Forschung
- Wissenschaftliches Arbeiten
- Wissenschaftliche Ausarbeitung zu drei verschiedenen Forschungsgebieten



Kick-Off: Mi., 21. April
9:45 Uhr BigBlueButton
<https://webconf.tu-bs.de/pas-cdr-he6>



Anna Lux



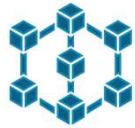
Manuel Geiger



Pascal Abel



Forschungsprojekt



Blockchain for Urban Mobility



- Interaktive Erarbeitung eines grundlegenden Verständnisses von Blockchain und Urban Mobility
- Definition von Anwendungsfällen zur Nutzung von Blockchain-Technologien in Initiativen zu Urban Mobility
- Trainingsprogramme ausgerichtet an Städte, Industrie sowie Forschung & Entwicklung erarbeiten



Urban Mobility



Linda Grogorick

Kick-Off: Do., 22. April
13:15 Uhr BigBlueButton

<https://webconf.tu-bs.de/lin-fxc-t4d>





Forschungsprojekt - SE²A



SE²A

Sustainable and Energy- Efficient Aviation



vs.



- Chatten für den Regenwald?
Videokonferenzen als Alternative für
Dienstreisen
- Ausarbeitung und Durchführung einer
qualitativen Studie

Bei Interesse senden Sie eine Email an:

j.lamprecht@tu-bs.de

Auch als Masterarbeit möglich

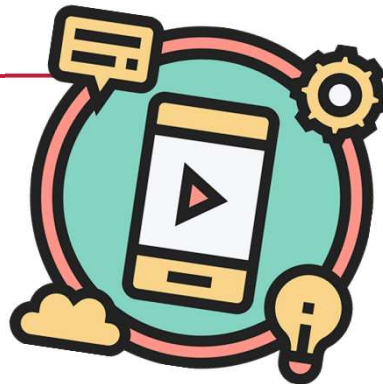


Jens Lamprecht

Schlüsselqualifikation im SoSe 2021

Service Learning – Digitale Transformation

- Interaktive Erarbeitung eines gemeinsamen Verständnisses der digitalen Transformation
- Auswirkungen der Digitalisierung auf Gesellschaft, Politik und Bildung
- Gruppendiskussionen und Referate auf Basis aktueller wissenschaftlicher Literatur sowie Analyse neuer Ereignisse



Kickoff

To be defined

Start im Mai

(Näheres über Stud.IP)



Ricarda Schlimbach

Bei Fragen: ricarda.schlimbach@tu-braunschweig.de

Vielfältige Arten der Mitarbeit bei Sandkasten – selfmade campus
www.sandkasten.tu-braunschweig.de

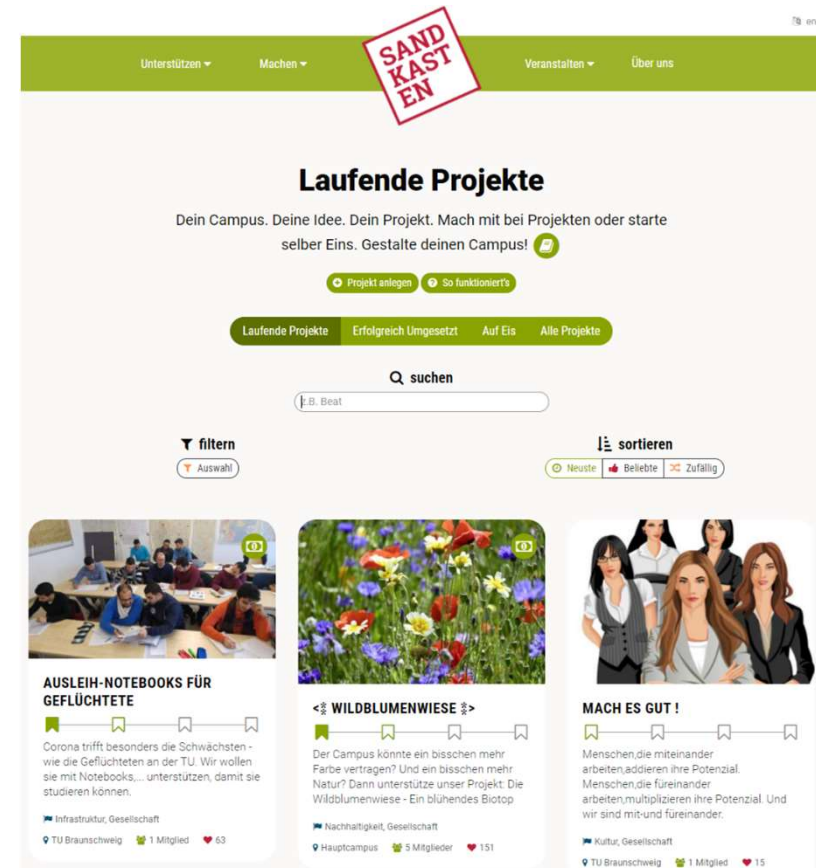
- Projektleitung/-mitarbeit mit den Methoden des Design Thinking und Projektmanagement
- Direkte Mitarbeit im Sandkasten Team



Cedric Lachmann

Kick-Off: individuelle Termine

Kontakt: sandkasten@tu-braunschweig.de



Organisation

Anmeldung: über Stud.IP ab 18 Uhr am 15.04.2021

„first come first serve“

*Eine Teilnahme an unseren Seminaren ist nur möglich,
wenn ihr euch rechtzeitig in Stud.IP eintragt!*

Jeder, der die Orientierung bereits bestanden hat, hat die Möglichkeit in diesem Semester am Innovationsprojekt teilzunehmen.

Bitte nur in die Innovationsprojekte eintragen, wenn die Orientierung bereits bestanden wurde.

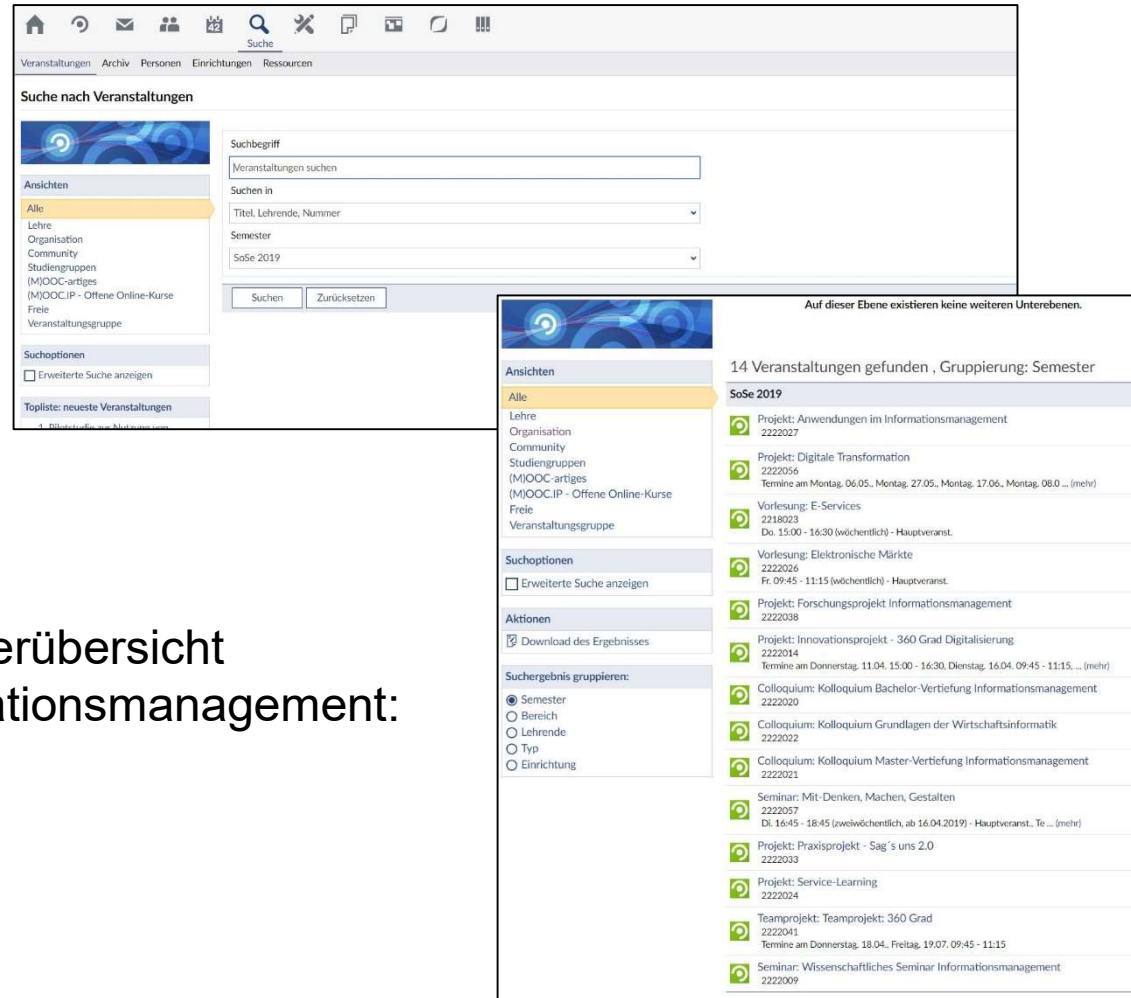
Unterlagen: Unterlagen werden in Stud.IP eingestellt.

Alle Informationen: Stud.IP oder wi²-Blog



Anmeldung zu Seminaren/ Kolloquien über Stud.IP

Entweder über die
Veranstaltungssuche:



The screenshot shows the Stud.IP search interface. The top navigation bar includes links for 'Veranstaltungen', 'Archiv', 'Personen', 'Einrichtungen', and 'Ressourcen'. The main section is titled 'Suche nach Veranstaltungen'. On the left, there is a sidebar with 'Ansichten' (Views) and 'Suchoptionen' (Search options). The 'Suchbegriff' (Search term) field is empty. The 'Suchen in' (Search in) dropdown is set to 'Titel, Lehrende, Nummer'. The 'Semester' dropdown is set to 'SoSe 2019'. The 'Suchoptionen' section has a checkbox for 'Erweiterte Suche anzeigen' (Show advanced search) which is unchecked. The 'Suchergebnis gruppieren:' (Group search results by:) section has radio buttons for 'Semester' (selected), 'Bereich' (Area), 'Lehrende' (Instructor), 'Typ' (Type), and 'Einrichtung' (Institution). The search results are displayed in a table with the following columns: 'Ansichten', 'Suchbegriff', 'Suchen in', 'Semester', and 'Suchoptionen'. The results are grouped by semester ('SoSe 2019') and show 14 events found. The events listed include: 'Projekt: Anwendungen im Informationsmanagement', 'Projekt: Digitale Transformation', 'Vorlesung: E-Services', 'Vorlesung: Elektronische Märkte', 'Projekt: Forschungsprojekt Informationsmanagement', 'Projekt: Innovationsprojekt - 360 Grad Digitalisierung', 'Kolloquium: Kolloquium Bachelor-Vertiefung Informationsmanagement', 'Kolloquium: Kolloquium Grundlagen der Wirtschaftsinformatik', 'Kolloquium: Kolloquium Master-Vertiefung Informationsmanagement', 'Seminar: Mit-Denken, Machen, Gestalten', 'Projekt: Praxisprojekt - Sag's uns 2.0', 'Projekt: Service-Learning', 'Teamprojekt: Teamprojekt: 360 Grad', and 'Seminar: Wissenschaftliches Seminar Informationsmanagement'.

Oder über die Semesterübersicht
des Lehrstuhls Informationsmanagement:



Technische
Universität
Braunschweig

wi² - News und Informationen

wi²-Blog

<https://www.tu-braunschweig.de/wi2>



Studium & Lehre

Forschung

International

Die TU Braunschweig

Struktur



WI2: Wirtschaftsinformatik - Informationsmanagement



▼ WI2: Wirtschaftsinformatik -
Informationsmanagement

News

Team

Lehre

Forschung

Veröffentlichungen

Downloads

Kontakt

News

16.04.2020

Noten der Bachelor-Orientierung

Noten für die Orientierung Informationsmanagement (EM / AIM)

14.04.2020

Noten der Master-Orientierung

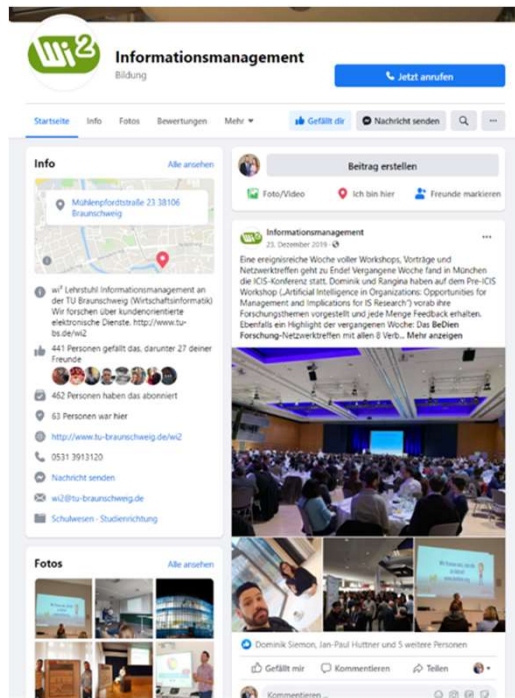
Die Noten der Master-Orientierung (ES und KEB) wurden an das QIS-Portal übermittelt.



wi² - News und Informationen

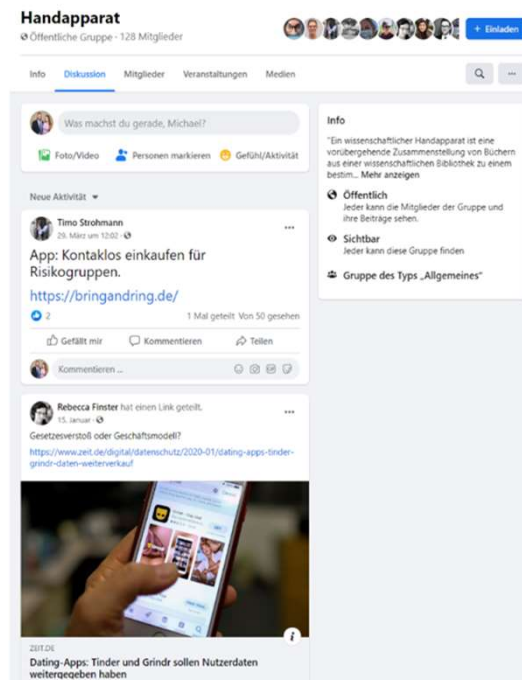
wi²-Facebookseite

www.facebook.com/Informationsmanagement



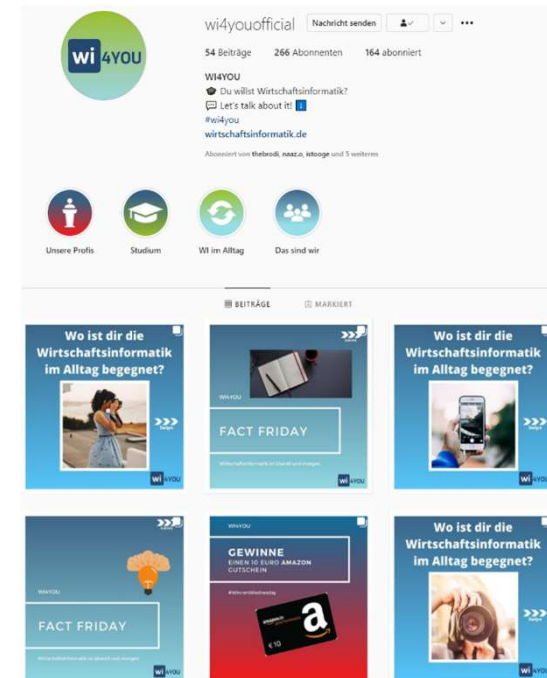
wi²-Handapparat

www.facebook.com/groups/handapparat/



wi4you

www.instagram.com/wi4youofficial/



- Digitalisierung und Servicification
- Theoretische Grundlagen und Theorien der Dienstleistung
- IT-Unterstützung der Dienstleistung im Dienstleistungsprozess
- Unterstützung in verschiedenen Branchen und bei digitalen Produkten
- Value in Interaction und eServices
- Digitale Plattformen und Service-Ökosysteme
- Design: Value, Service, eService, Plattform und Service-Ökosystem

+ AC:DC



Prof. Dr. Susanne
Robra-Bissantz

Kick-off direkt im Anschluss

Termin: Bei Bedarf Donnerstag, 15:00 - 16:30 Uhr

Raum: BigBlueButton

<https://webconf.rz.tu-bs.de/sus-zwa-e62>



Jens Lamprecht



Bijan Khosrawi-Rad



Felix Becker



E-Services im Selbststudium mit Stud.IP Courseware

Selbststudium mit Stud.IP Courseware

TU Braunschweig

Veranstaltungen

Übersicht Verwaltung Forum Teilnehmende Dateien Ablaufplan Literatur Wiki Vips Courseware Mehr ...

Vorlesung: E-Services - Courseware

IT-Unterstützung im Dienstleistungsprozess > Einstieg

Courseware

- Verwaltung
- Einstellungen
- Letzte Änderungen
- Fortschrittsübersicht
- Diskussionsübersicht

Inhalt

- > Einstieg und Servicification
- > Service
- > Service Dominant Logic
- IT-Unterstützung im Dienstleistungsprozess
 - Einstieg
 - Marketing
 - Leistungsbereitstellung

Damit ist alles gesagt ...

Service-Prozess

Information, Beratung, Vereinbarung, Durchführung, „Marketing“, Leistungsbereitstellung, Kunde, Dienstleister

IT-Unterstützung im Dienstleistungsprozess zeigt





E-Services - Selbststudium: Ja aber Alleinlassen: Nein

Jedes Kapitel hat Platz für „Feedback und Fragen“
Wenn Redebedarf besteht, notiert es oder schreibt uns eine E-Mail:

- Habt ihr noch Fragen? Ist etwas unklar?
- Ist es gewünscht, dass die Professorin nochmal ein Thema detaillierter erklärt?
- ...

Einstieg und Servicification > Abschluss



Feedback und Fragen

Jedes Nano endet mit einer Feedback-Funktion. Bitte teilen Sie uns hier ihre Fragen, aber auch Wünsche, Anregungen und Kritik mit. So können wir die digitalen Lerneinheiten kontinuierlich verbessern.

Feedback: Einstieg und Servicification

Stellen Sie eine Frage oder kommentieren Sie...

senden



E-Services - Selbststudium: Ja aber Alleinlassen: Nein



Fragen in Courseware
oder per E-Mail

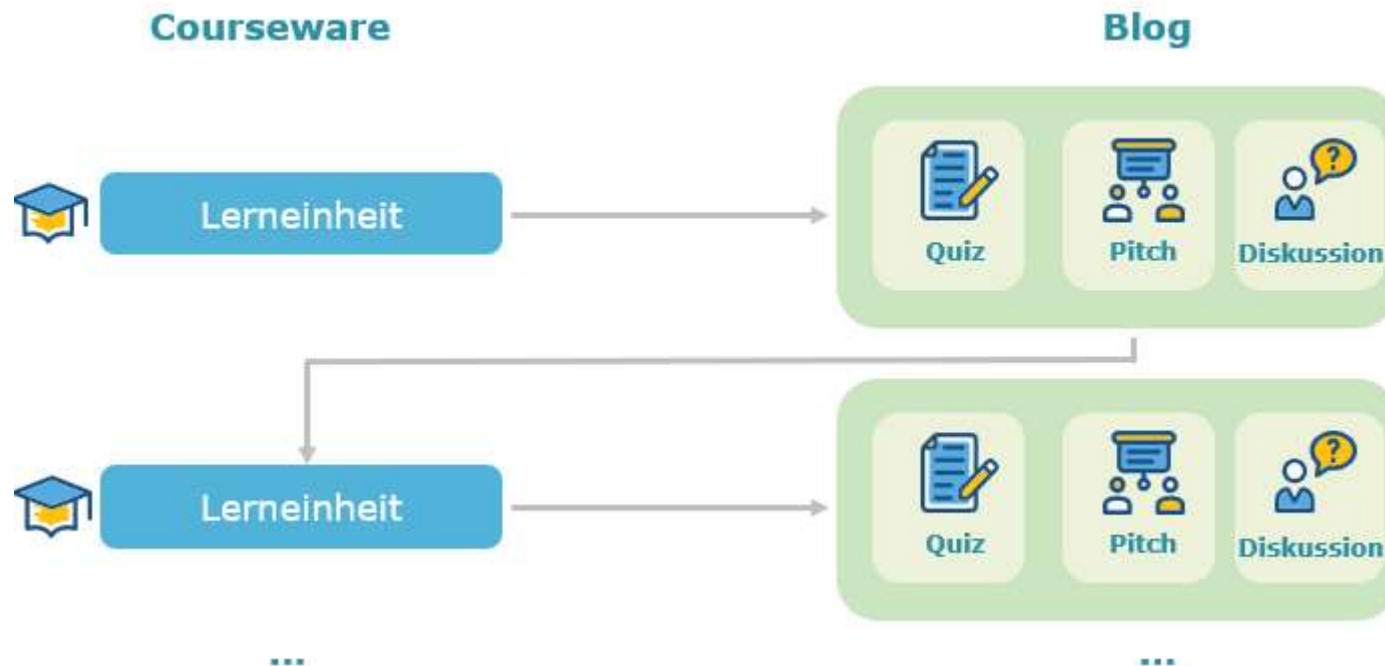


Wir sind für euch da!

Donnerstag, 15:00 – 16:30 Uhr
Kolloquium und Eure Pitches.
BigBlueButton

<https://webconf.rz.tu-bs.de/sus-zwa-e62>

AC:DC – Agile and Collaborative: Digital Classroom



Seid aktiv. Ihr habt die Chance auf einen **Bonus von 6 Punkten in der Orientierungsklausur**

... aber nur, wer aktiv mitarbeitet und inhaltlich wertvolle Beiträge leistet.



E-Services – AC:DC Zeitplan

Datum (bis)	Nanos die man gesehen haben sollte...	Online-Treffen	Inhalt
15. April 2021	-	Master Kick-off	Kick-off und Vorgehensweise
29. April 2021	Einstieg, Service	Pitch 1	Ihre Dienstleistung. Welche, und warum? Wie wird sie heute angeboten?
20. Mai 2021	Value (in Use), Interaktionswert, Service Design (Fokus Value in Use)	Pitch 2	Eine perfekte Dienstleistung in Ihrem Bereich – ausgedrückt in Service Logik.
17. Juni 2021	(Interaktionswert, e-Service, Digitalisierung als Treiber, IT-Unterstützung im DL-Prozess)	Pitch 3	Challenge: welche eServices gibt es in Ihrer Branche – welche haben wir nicht in den Nanos?
08. Juli 2021	Service-Ökosystem, Digitale Produkte	Pitch 4	Ideen und Vorstellungen zu Ihrem Service-Ökosystem
22. Juli 2021	Service-Ökosystem, Plattform, Plattform-Technologien, (Digitale Produkte)	Pitch 5	Ihr Service-Ökosystem, Ihre Plattform, Ihre (e-)Services – so, dass es funktioniert!

Am **13.05.2021** (Himmelfahrt) und **27.05.2021**
(Exkursionswoche) findet kein digitales Kolloquium statt!

Noch Fragen?

