



Technische
Universität
Braunschweig



INSTITUT FÜR
WIRTSCHAFTSINFORMATIK
ABTEILUNG
INFORMATIONSMANAGEMENT

wi² stellt seine Lehre für Master-Studierende im Sommersemester 2020 vor

Susanne Robra-Bissantz, 23.04.2020



Neue Braunschweiger BZV
Anzeige

HOME > GESUNDHEIT

Stefanie Druschke 21. April 2020

GESUNDHEIT

Ab sofort gilt Maskenpflicht

Stadt schreibt Behelfsmundschutz für alle vor



sich also zeitnah kümmern. Auf der Internetseite braunschweigzeitmaske.de gibt es einen „Maskenfinder“.



Das Team hinter „braunschweigzeitmaske“ (von links nach rechts): Marcel Tschada, Tina Omeragic, Bana Ahmed, Benedikt Winter und Johannes Weinert. Nicht auf dem Bild ist Franziska Bloch. Fotomontage: privat

Wer noch keine Gesichtsmaske hat, kann sich vorerst mit einem Tuch oder Schal behelfen – eine dauerhaft gute Lösung ist das jedoch nicht. Seit der vergangenen Woche macht sich die Internetseite braunschweigzeitmaske.de für die Akzeptanz von Masken im Alltagsgebrauch stark. Hinter der Initiative steht eine Gruppe von sechs Studierenden der TU Braunschweig: „Wir studieren gemeinsam Wirtschaftsinformatik und möchten unsere erlernten Fähigkeiten einsetzen. So kam die Idee des Maskenfinders auf“, erklärt Johannes Weinert. Hauptarbeit sei es gewesen, Schneidereien als Partner zu gewinnen. „Es hatten ja noch alle zu“.

Initiative von Studenten: Braunschweig zeigt Maske BZ+

BRAUNSCHWEIG. Sie haben eine Plattform gestartet, um die Akzeptanz für Masken zu erhöhen. Außerdem bieten sie eine Übersicht von Läden, die Masken herstellen.

Cornelia Steiner
21.04.2020 - 19:23 Uhr



Das Team von „Braunschweig zeigt Maske“ (von links): Marcel Tschada, Tina Omeragic, Bana Ahmed, Benedikt Winter, Johannes Weinert und (leider nicht mit auf dem Bild) Franziska Bloch.

Foto: Braunschweig zeigt Maske

Susanne Robra-Bissantz

we are wi²

we are wi²

Wirtschafts-
informatik

Informations-
management



Technische
Universität
Braunschweig

Susanne Robra-Bissantz | Lehre 2020 | Folie 3



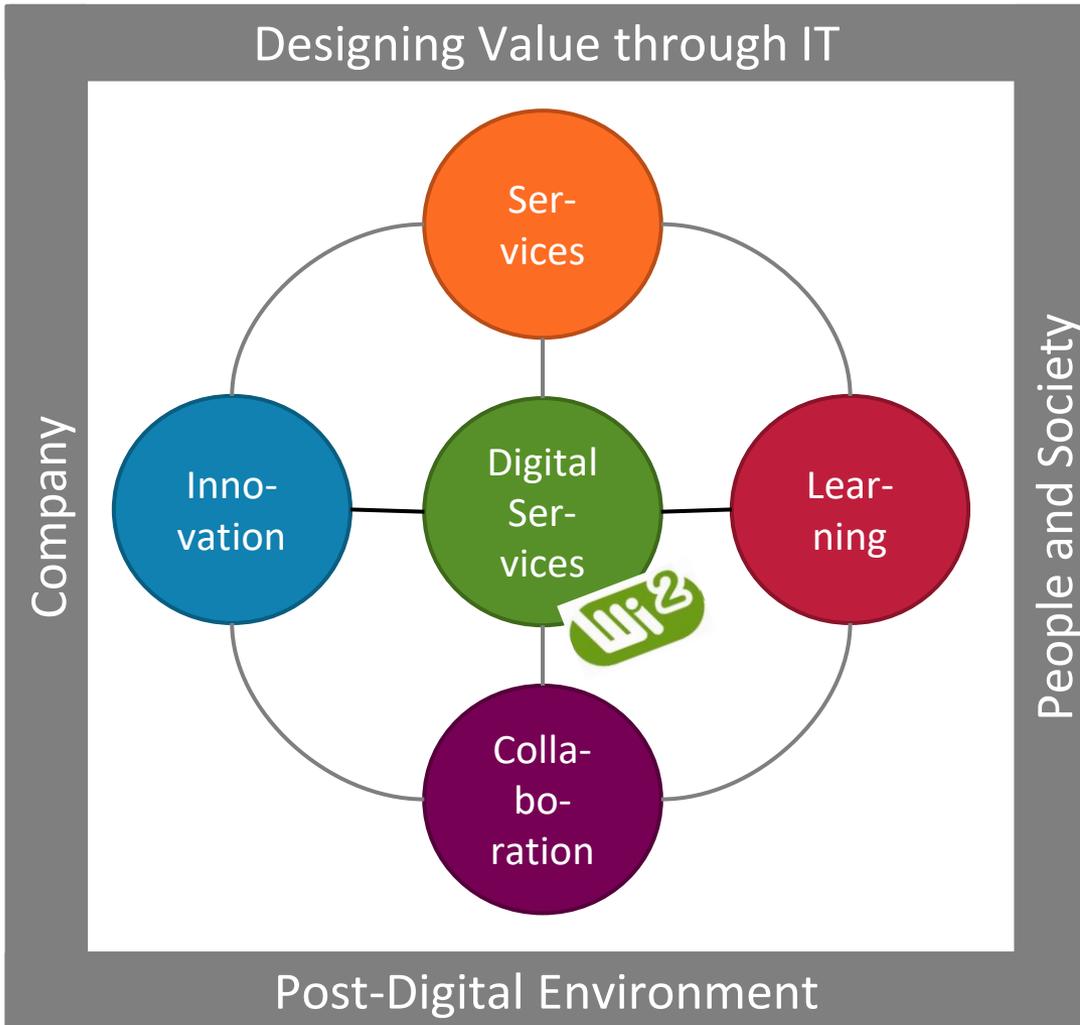
Wirtschaftsinformatik schafft **Wert** aus Informationstechnik



Jede Website, App, digitale Plattform oder Software ist ein **Digitaler Service** der seinem Kunden einen Wert bieten muss.



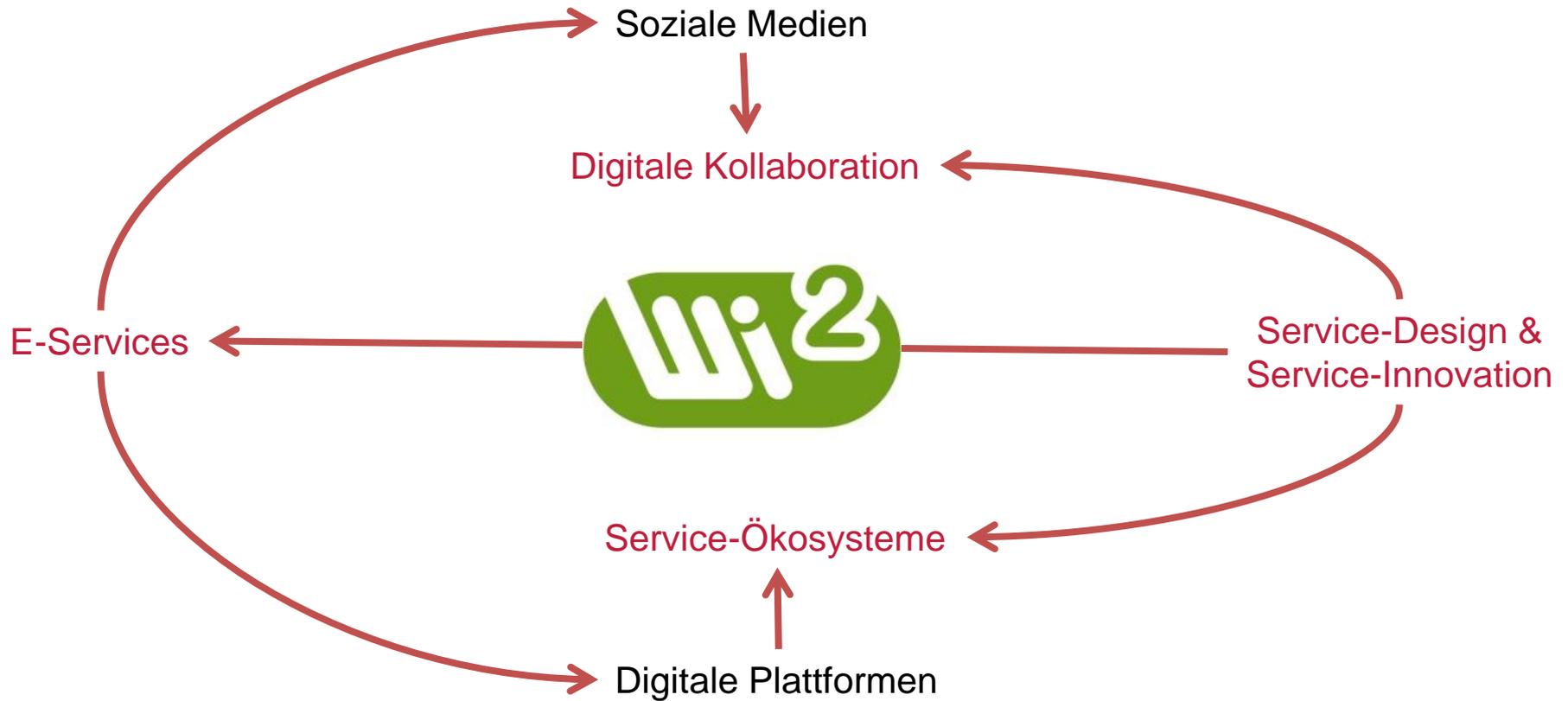
Research@wi2: Research Areas



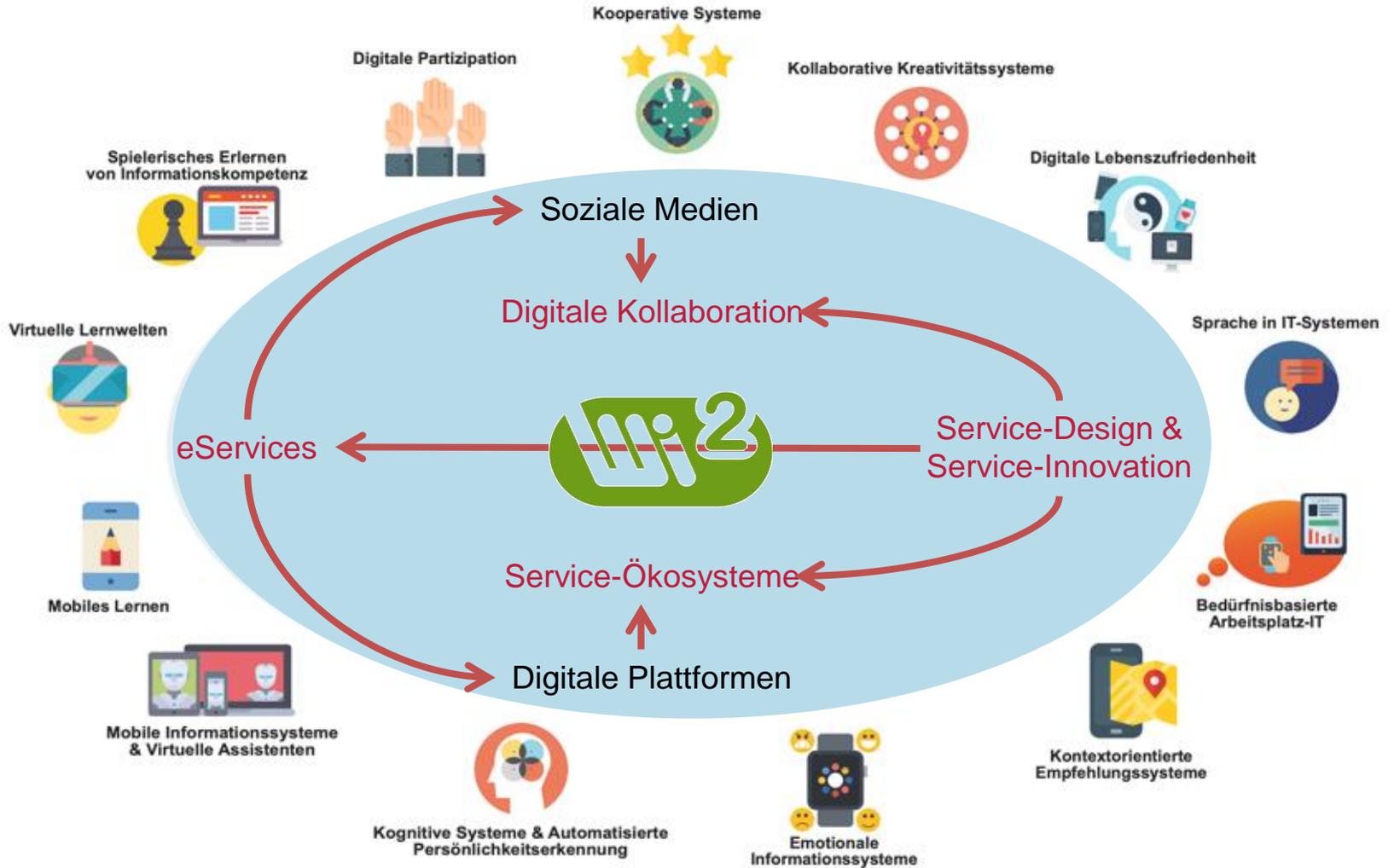
Digitale Dienste ...

- **machen aus einem Produkt oder Service einen Wert**
- **Entstehen in gemeinsamem kreativem Design**
- **Verbessern die (freiwillige) Zusammenarbeit**
- **Unterstützen gegenseitiges Lernen**

wi² - Themen



wi² - Themen



Alle wi²-Veranstaltungen im Überblick

Bachelor	Master
Elektronische Märkte	
	Kooperationen im E-Business VL: Wintersemester
	E-Services VL: Sommersemester
Anwendungen im Informationsmanagement	Innovationsprojekt
Bachelorseminar (Winter) + Teamprojekt (Sommer)	Wissenschaftliches Seminar
	Forschungsprojekt, Praxisprojekt, ToM Methode
Kolloquium Forum/ Fragestunde: freiwillig	
Schlüsselqualifikation: Service Learning	

Für Sie, als Master:

Vorlesungen

- Kooperationen im E-Business (WS)
- E-Services (SoSe)

Seminar

- Innovationsprojekt (jedes Semester)



- Wissenschaftliches Seminar
- Forschungsprojekt
- Praxisprojekt
- ToM Methode

- freiwillig, aber evtl. sinnvoll: Kolloquium zur Mastervertiefung
- Schlüsselqualifikation (überfachliche Qualifikation)

Module im Master Informationsmanagement

Orientierung 5 LP

ES + KEB

Prüfungsleistung:
Klausur (120 min)

*Interaktive Lehr-/Lernkonzepte und
praktische Anwendung*

Spezialisierung 5 LP

IP

Benotete Projektarbeit

** Studierende in alten Prüfungsordnungen haben evtl.
noch eine andere Prüfungsform. Alle Studierenden
sind selbst dafür verantwortlich, zu überprüfen,
welche Prüfungsordnung für sie relevant ist und
welche Prüfungen sie ablegen müssen.*

Vorlesung im SoSe 20



E-Services

- Digitalisierung und Servicification
- Theoretische Grundlagen und Theorien der Dienstleistung
- IT-Unterstützung der Dienstleistung im Dienstleistungsprozess
- Unterstützung in verschiedenen Branchen und bei digitalen Produkten
- Value in Interaction und eServices
- Digitale Plattformen und Service-Ökosysteme
- Design: Value, Service, eService, Plattform und Service-Ökosystem

+ AC:DC



Prof. Dr. Susanne
Robra-Bissantz

Kick-off direkt im Anschluss

Termin: Bei Bedarf Donnerstag, 15:00 - 16:30 Uhr

Raum: BigBlueButton

<https://webconf.rz.tu-bs.de/sus-zwa-e62>



Jens Lamprecht



Linda Grogorick



Felix Becker

Seminare für Master-Studierende im SoSe 2020



Innovationsprojekt – BeDien Social Media

Life & Business Hacks in Zeiten von Corona:

- Mit welchen **Life** bzw. **Business Hacks** können Privatpersonen sowie Einzelhändler unterstützt werden?
- Wie kann man **Nicht-Digital-Immigrants** für das eigene Angebot **fit** machen?
 - *Recherche und Analyse **aktueller Bedarfe***
 - *Erstellung von **interaktiven** Elementen und **Kampagnen** auf **Social Media-Kanälen** des Begleitprojekts “BeDien“*
 - *Zusammenstellung **kuratierter** Inhalte für **bedien.org***

Titel in Stud.IP:
„Innovationsprojekt -
Bedien Social Media“



Lisa Lohrenz



Rangina Ahmad



Timo Strohmann

Kick-Off: Di., 28. April

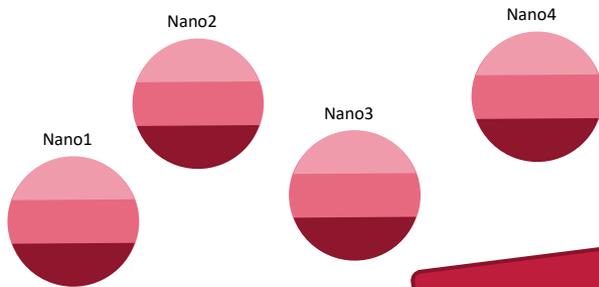
15:00 Uhr BigBlueButton

<https://webconf.tu-bs.de/ran-2fm-mw4>

Innovationsprojekt – 360° Digitalisierung

Inhaltliche Entwicklung von Nanoeinheiten

- Wie kann Wissen in Nanoeinheiten vermittelt, vernetzt, angewendet und dokumentiert werden?
- Entwicklung von Nanoeinheiten anhand von unterschiedlichen Themen



Dr. Dominik Siemon



Manuel Geiger



Michael Meyer

Titel in Stud.IP:
„Innovationsprojekt - Entwicklung
von Nanoeinheiten“

Kick-Off: 28.04. 09:45 Uhr

<https://webconf.tu-bs.de/mic-6vp-dh3>

Wissenschaftliches Seminar – Informationsmanagement

Fancy Science Conference on Technology

- Bezug zu aktueller Forschung
- Wissenschaftliches Arbeiten
- Wissenschaftliche Ausarbeitung zu vier verschiedenen Forschungsgebieten



Kick-Off: Di., 28. April
13:15 Uhr BigBlueButton

<https://webconf.tu-bs.de/lin-fxc-t4d>



Rangina Ahmad



Pascal Abel



Jens Lamprecht



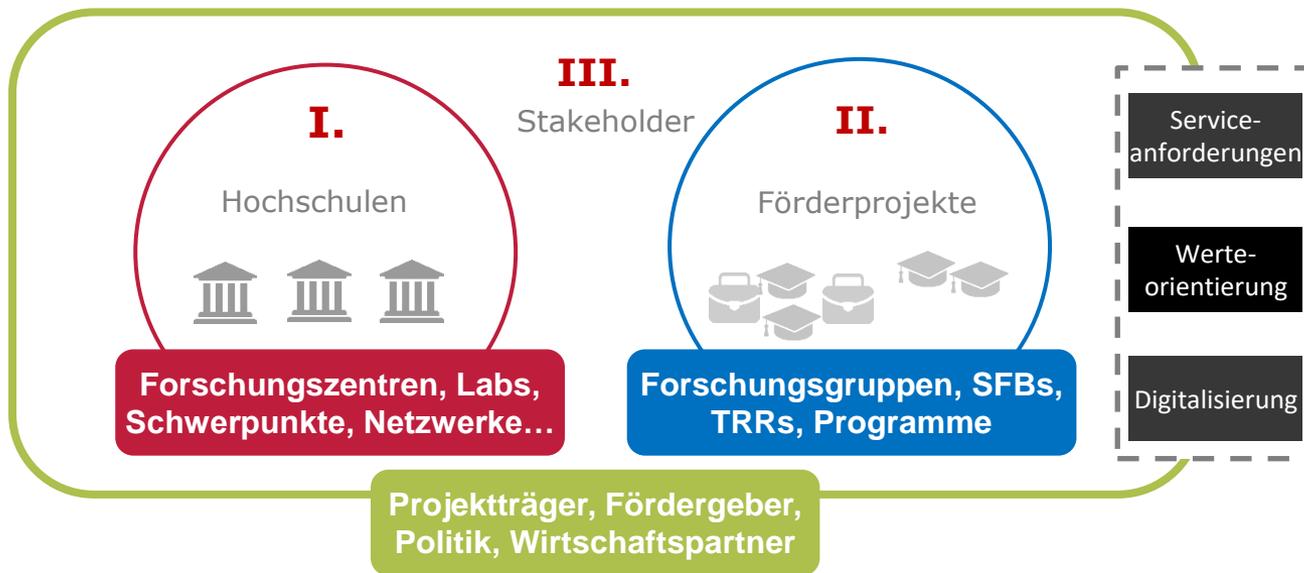
Linda Grogorick

Forschungsprojekt – Informationsmanagement

Thema 1: Servicedevelopment in interdisziplinären Forschungsverbänden



Anna Lux



Ziel:
Wissenschaftliche Herausarbeitung von **Serviceanforderungen im Umfeld von Forschung und Forschungsförderung**

Anzahl: 4-6 Studierende

Kick-Off: 29.04.2020

09:45 Uhr

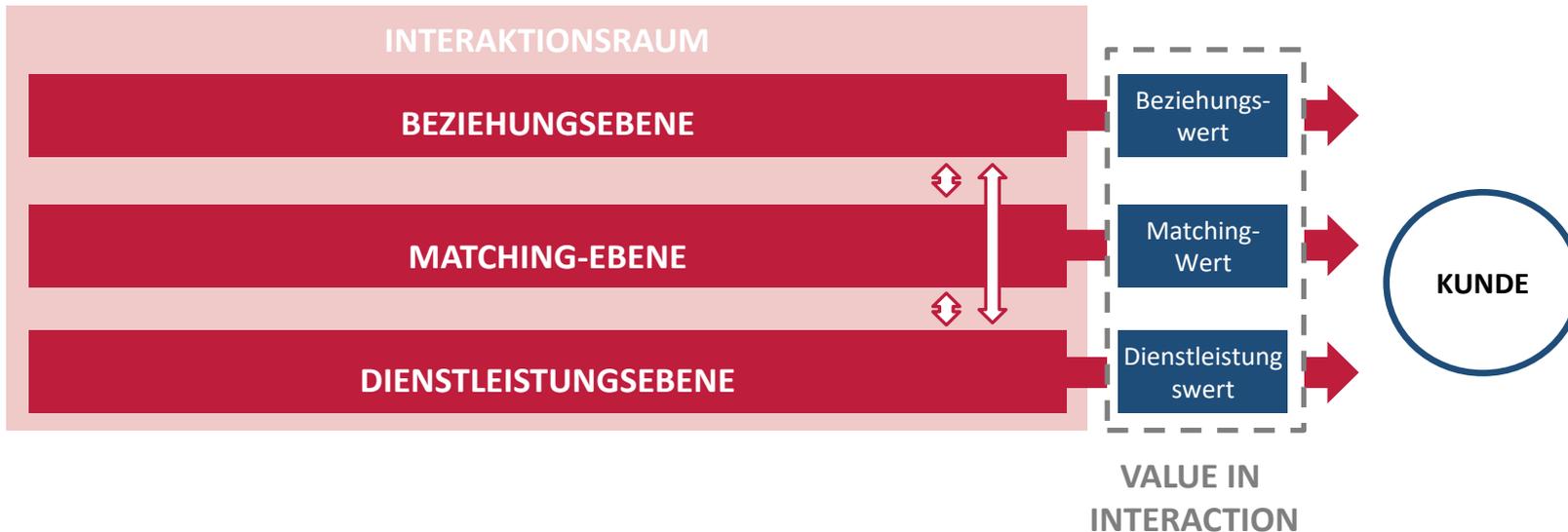
<https://webconf.tu-bs.de/man-4ka-zwj>

Forschungsprojekt – Informationsmanagement

Thema 2: Value in Interaction (Service Logik)



Manuel Geiger



Ziel:

Wissenschaftliche Ausarbeitung zum **Einfluss des Value in Interaction** auf die **wahrgenommene Interaktionsqualität**

Anzahl: 5 Studierende

Kick-Off: 29.04.2020

09:45 Uhr

<https://webconf.tu-bs.de/man-4ka-zwj>



ToM Praxisprojekt: Service Design mit VWFS

Service Design in Kooperation mit der Volkswagen Financial Services AG

- *Lerne innovative Konzepte der Dienstleistungsgestaltung.*
- *Setzte diese prototypisch um und „verkaufe“ diese einem Kunden.*
- *Erhalte Input und Feedback aus der IT-Praxis*
- *Das Seminar findet komplett virtuell statt*
- *Titel in Stud.IP: „Praxisprojekt“*

*Virtueller Seminar-
Kickoff
voraussichtlich
27.04.2020*

*Link und Zeit werden
über Stud.IP
kommuniziert*



Dr. Dominik Siemon



Felix Becker

ToM Methode

Titel in Stud.IP:
„ToM Methode“

Mit Design Thinking Innovationen gestalten

- Erlebe einen Design-Thinking Workshop zur Gestaltung innovativer Lösungen für komplexe Probleme
- Digitale Vorbereitung – Analoge Umsetzung
- Methodenexkurs (Design Science) am Ende des Semesters

Kickoff:

Mittwoch: 29.04.2020
9:45 Uhr

<https://webconf.tu-bs.de/mic-3fe-xd3>



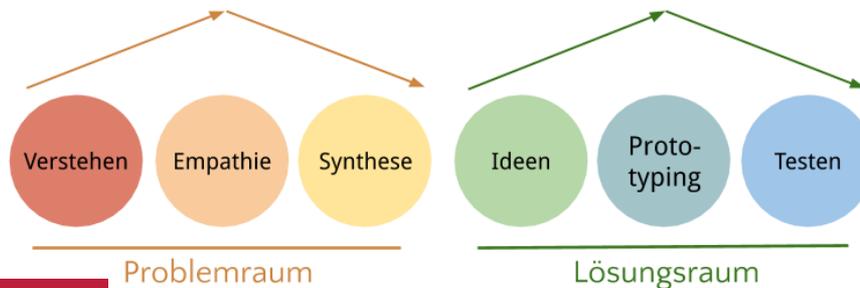
Timo Strohmann



Michael Meyer



Felix Becker



Schlüsselqualifikation im SoSe 2020



Service Learning – Life Hacks for Culture and Music

Life Hacks for Culture and Music

- Mit welchen **Life Hacks** können Künstler, Musiker, Schauspieler oder alle anderen, die derzeit auf Großveranstaltungen verzichten müssen, unterstützt werden?
- Wie kann man **Nicht-Digital-Immigrants** für ihr eigenes digitales Angebot **fit** machen?
 - *Recherche und Analyse **aktueller Bedarfe: kreative Idee***
 - *Erstellung von **interaktiven Elementen und Kampagnen auf Social Media-Kanälen, Zusammenstellung kuratierter Inhalte zusammen mit dem Innovationsprojekt***
 - *Kriterium: Erfolg und Reichweite*

Individuelle Anmeldung bei
Susanne Robra-Bissantz



Susanne
Robra-Bissantz



Inga Stang



Timo Strohmann

Kick-Off: Bitte bis zum 30.04.2020 melden bei srobra@tu-bs.de

Service Learning

Vielfältige Arten der Mitarbeit bei Sandkasten – selfmade campus

sandkasten.tu-braunschweig.de

- *Projektleitung/-mitarbeit mit den Methoden des Design Thinking und Projektmanagement*
- *Direkte Mitarbeit im Sandkasten Team*



Cedric Lachmann

Kick-Off: individuelle Termine

Kontakt: sandkasten@tu-braunschweig.de

Organisation

Anmeldung: über Stud.IP ab 18 Uhr am 23.04.2020

„first come first serve“

*Eine Teilnahme an unseren Seminaren ist nur möglich,
wenn ihr euch rechtzeitig in Stud.IP eintragt!*

Jeder, der die Orientierung bereits bestanden hat, hat die Möglichkeit in diesem Semester am Innovationsprojekt teilzunehmen.

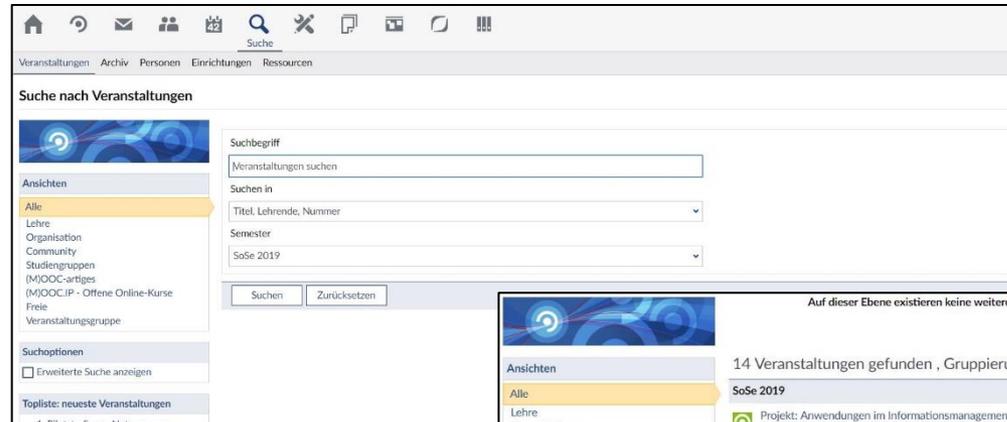
Bitte nur in die Innovationsprojekte eintragen, wenn die Orientierung bereits bestanden wurde.

Unterlagen: Unterlagen werden in Stud.IP eingestellt.

Alle Informationen: Stud.IP oder wi²-Blog

Anmeldung zu Seminaren/ Kolloquien über Stud.IP

Entweder über die
Veranstaltungssuche:



Oder über die Semesterübersicht
des Lehrstuhls Informationsmanagement:





The screenshot displays the website for WI2: Wirtschaftsinformatik - Informationsmanagement at Technische Universität Braunschweig. The header includes the university logo and navigation links: Studium & Lehre, Forschung, International, Die TU Braunschweig, and Struktur. A search icon is also present. The main content area features the title 'WI2: Wirtschaftsinformatik - Informationsmanagement' and a large green 'wi2' logo. A sidebar on the right lists navigation options: News, Team, Lehre, Forschung, Veröffentlichungen, Downloads, and Kontakt. The main content area is titled 'News' and contains two entries: 'Noten der Bachelor-Orientierung' dated 16.04.2020 and 'Noten der Master-Orientierung' dated 14.04.2020. The second entry includes the text: 'Die Noten der Master-Orientierung (ES und KEB) wurden an das QIS-Portal übermittelt.'

wi² - News und Informationen

wi²-Facebookseite
<http://www.facebook.com/Informationsmanagement>

The screenshot shows the Facebook profile for 'wi² Informationsmanagement'. The profile picture is a green circle with 'wi²' in white. The page name is 'Informationsmanagement' with the category 'Bildung'. A blue button says 'Jetzt anrufen'. Below the header, there are navigation tabs: 'Startseite', 'Info', 'Fotos', 'Bewertungen', and 'Mehr'. The 'Info' tab is selected, showing a map of the location 'Muhlenfordtstraße 23 38106 Braunschweig'. The page has 441 likes, 462 subscribers, and 63 members. A post from December 23, 2019, is visible, titled 'Informationsmanagement' and describing a week of workshops and conferences. A photo of a large conference room is attached to the post.

wi²-Handapparat
<https://www.facebook.com/groups/handapparat/>

The screenshot shows the Facebook group page for 'Handapparat'. The page name is 'Handapparat' and it is an 'Öffentliche Gruppe' with 128 members. The page has tabs for 'Info', 'Diskussion', 'Mitglieder', 'Veranstaltungen', and 'Medien'. The 'Info' tab is selected, showing a description: 'Ein wissenschaftlicher Handapparat ist eine vorübergehende Zusammenstellung von Büchern aus einer wissenschaftlichen Bibliothek zu einem bestimm... Mehr anzeigen'. The group is 'Öffentlich' and 'Sichtbar'. A post from Timo Strohmann is visible, titled 'App: Kontaklos einkaufen für Risikogruppen' with a link to 'https://bringandring.de/'. A photo of a hand holding a smartphone is attached to the post. Below the post, there is a link to 'https://www.zeit.de/digital/datenschutz/2020-01/dating-apps-tinder-grindr-daten-weiterverkauf'.

E-Services

- Digitalisierung und Servicification
- Theoretische Grundlagen und Theorien der Dienstleistung
- IT-Unterstützung der Dienstleistung im Dienstleistungsprozess
- Unterstützung in verschiedenen Branchen und bei digitalen Produkten
- Value in Interaction und eServices
- Digitale Plattformen und Service-Ökosysteme
- Design: Value, Service, eService, Plattform und Service-Ökosystem

+ AC:DC



Prof. Dr. Susanne
Robra-Bissantz

Kick-off direkt im Anschluss

Termin: Bei Bedarf Donnerstag, 15:00 - 16:30 Uhr

Raum: BigBlueButton

<https://webconf.rz.tu-bs.de/sus-zwa-e62>



Jens Lamprecht



Linda Grogorick



Felix Becker

E-Services im Selbststudium mit Stud.IP Courseware

Selbststudium mit Stud.IP
Courseware

The screenshot shows the Stud.IP Courseware interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, refresh, mail, users, calendar, search, edit, settings, and a menu. Below this is a breadcrumb trail: 'Übersicht > Verwaltung > Forum > Teilnehmende > Dateien > Ablaufplan > Literatur > Wiki > Vips > Courseware > Mehr ...'. The main content area is titled 'Vorlesung: E-Services - Courseware' and includes a video player with the title 'IT-Unterstützung im Dienstleistungsprozess > Einstieg'. The video player shows a slide titled 'Service-Prozess' with a diagram. The diagram illustrates the service process flow: 'Kunde' (Customer) provides 'Information' to 'Beratung' (Consulting), which leads to 'Vereinbarung' (Agreement). This agreement leads to 'Durchführung' (Execution), which results in 'Leistungsbereitstellung' (Service Provision). 'Marketing' is shown as an input to the process, and 'Dienstleister' (Service Provider) is the output. The video player also shows a video feed of a woman and a chat window for 'IT-Unterstützung im'.

E-Services - Selbststudium: Ja aber Alleinlassen: Nein

Jedes Kapitel hat Platz für „Feedback und Fragen“
Wenn Redebedarf besteht, notiert es oder schreibt uns eine E-Mail:

- Habt ihr noch Fragen? Ist etwas unklar?
- Ist es gewünscht, dass die Professorin nochmal ein Thema detaillierter erklärt?
- ...

Einstieg und Servicification > Abschluss

<  >

Feedback und Fragen

Jedes Nano endet mit einer Feedback-Funktion. Bitte teilen Sie uns hier ihre Fragen, aber auch Wünsche, Anregungen und Kritik mit. So können wir die digitalen Lerneinheiten kontinuierlich verbessern.

Feedback: Einstieg und Servicification

Stellen Sie eine Frage oder kommentieren Sie...

senden

E-Services - Selbststudium: Ja aber Alleinlassen: Nein



Fragen in Courseware
oder per E-Mail



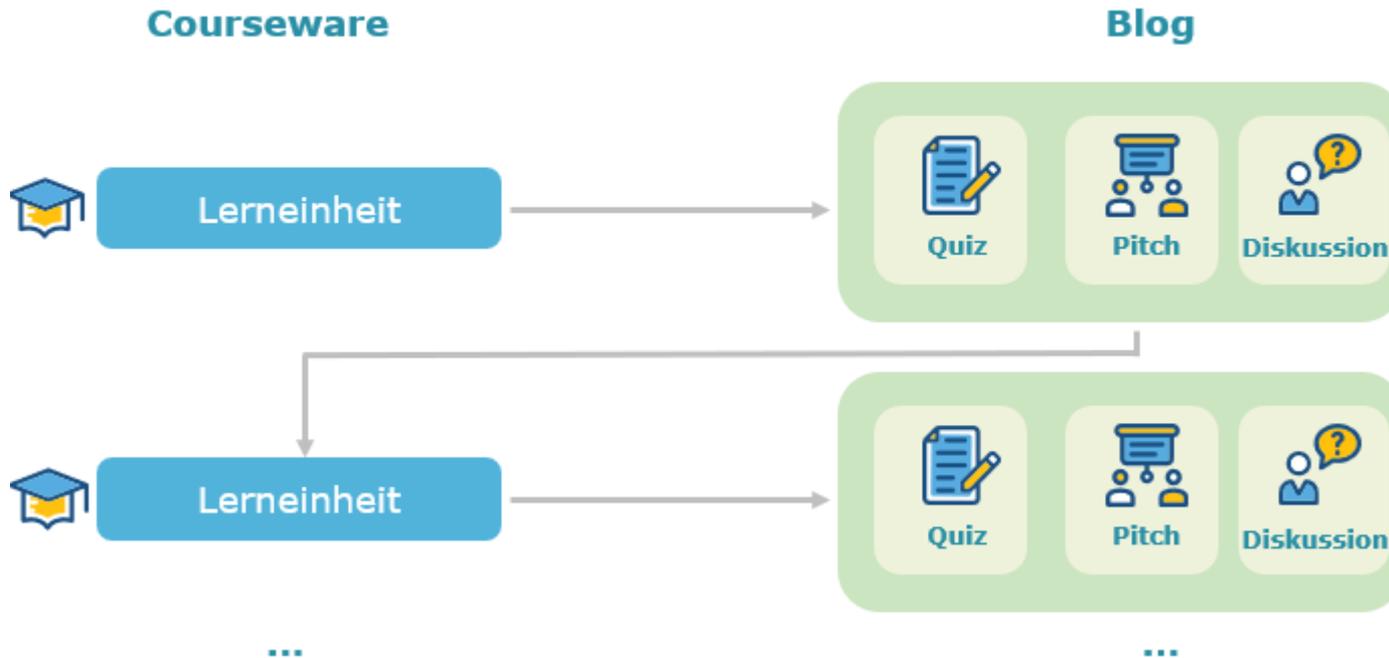
Wir sind für euch da!

Donnerstag, 15:00 – 16:30 Uhr
Kolloquium und Eure Pitches.
BigBlueButton

<https://webconf.rz.tu-bs.de/sus-zwa-e62>

AC:DC – Agile and Collaborative: Digital Classroom

Bonus
freiwillig



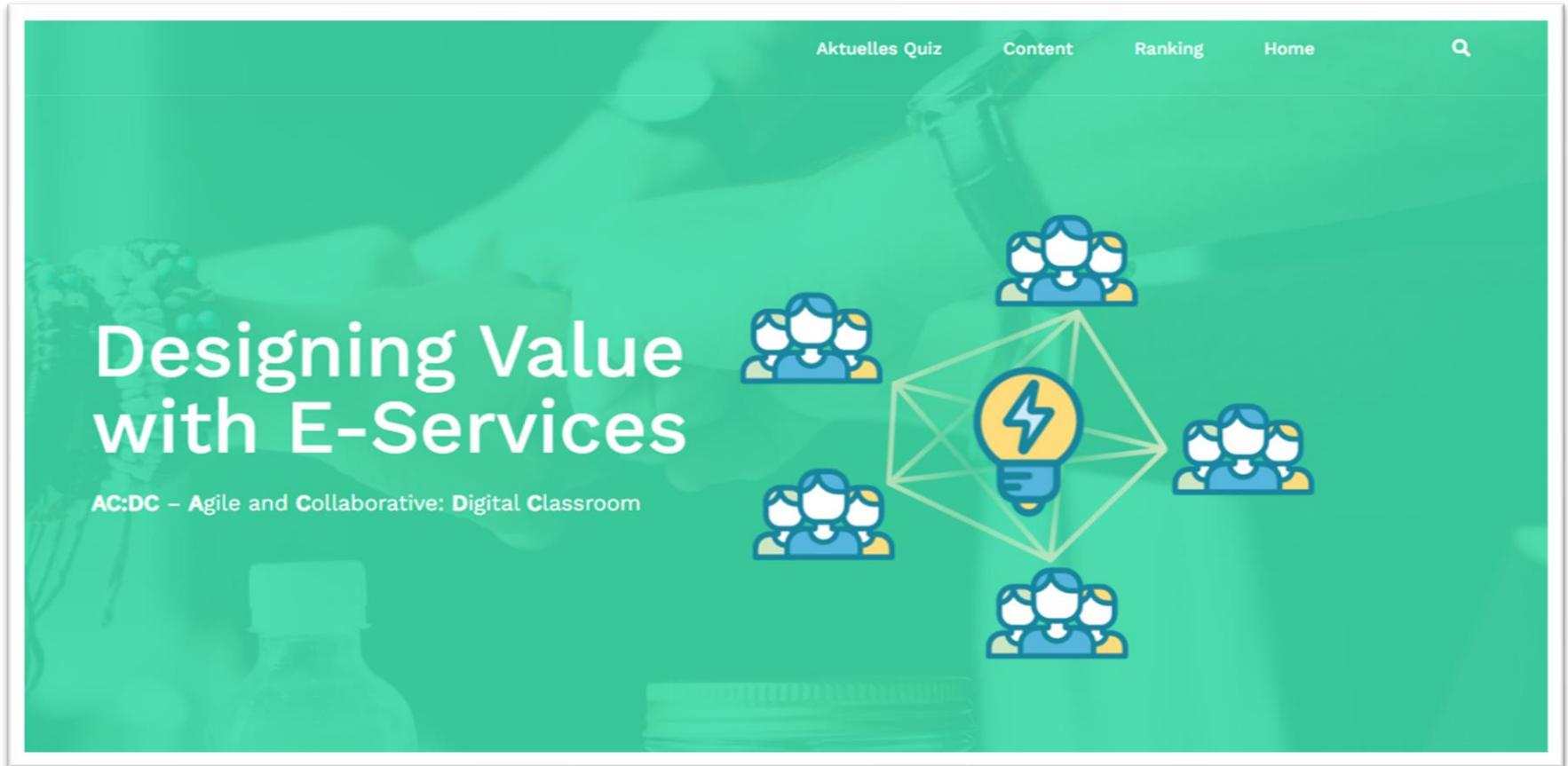
Seid aktiv. Ihr habt die Chance auf einen **Bonus von 6 Punkten in der Orientierungsklausur**

... aber nur, wer aktiv mitarbeitet und inhaltlich wertvolle Beiträge leistet.

AC:DC – Agile and Collaborative: Digital Classroom

Bonus
freiwillig

Tragt euch in Stud.IP für eine Gruppe ein und registriert euch auf dem Blog: <https://e-services.wi2.phil.tu-bs.de/>



E-Services – AC:DC Zeitplan

Datum (bis)	Nanos die man gesehen haben sollte...	Online-Treffen	Inhalt
23. April 2020		Master Kick-off	Kick-off und Vorgehensweise
05. Mai 2020	Einstieg, Service	Pitch 1	Ihre Dienstleistung. Welche, und warum? Wie wird sie heute angeboten?
14. Mai 2020	Value, Value Design	Pitch 2	Eine perfekte Dienstleistung in Ihrem Bereich – ausgedrückt in Service Logik.
11. Juni 2020	Digitalisierung, eService, Interaktionswert, (IT im Dienstleistungsprozess)	Pitch 3	Challenge: welche eServices gibt es in Ihrer Branche – welche haben wir nicht in den Nanos?
25. Juni 2020		Pitch 4	Service-Management: Ihr Artikel für die anderen.
23. Juli 2020	Service-Ökosystem, Plattform, Plattform-Technologien, (Digitale Produkte)	Pitch 5	Ihr Service-Ökosystem, Ihre Plattform, Ihre (e-)Services – so, dass es funktioniert!
Alle anderen Termine	Insgesamt sind alle Nanos relevant!	Kolloquium	Fragen zu den Nanos

Noch Fragen?

