



Quality Time

Gute Beratung an der TU Braunschweig – 24 Qualitätsstandards

Übergreifende Standards

Gute Beratung ...

1. ... ist für alle Ratsuchenden uneingeschränkt zugänglich in räumlicher und medialer Hinsicht.
2. ... behandelt die Inhalte eines Beratungsgesprächs vertraulich. Der Schutz der Privatsphäre und Daten der ratsuchenden Person werden entsprechend der rechtlich geltenden Bestimmungen gewährleistet.
3. ... basiert auf dem Prinzip der Freiwilligkeit. Weder Inanspruchnahme noch Nicht-Inanspruchnahme führt zu Sanktionen.
4. ... stellt die Ratsuchenden mit ihren Anliegen, Interessen, Kompetenzen und Potentialen in den Mittelpunkt, unabhängig von Herkunft, Alter, Geschlecht, Religion, Sprache, Heimat, politischer Anschauung oder Status.
5. ... bedeutet, dass die Beratenden die Grenzen ihrer eigenen Kompetenzen und Qualifikationen erkennen und im Bedarfsfall auf andere universitätsinterne und -externe Akteure verweisen.
6. ... wahrt professionelle Distanz und enthält sich einer Bewertung.
7. ... schützt auch die Beratenden hinsichtlich körperlicher und psychischer Unversehrtheit.

Organisationsbezogene Standards

Gute Beratung ...

8. ... orientiert sich an den Zielen und Werten der TU Braunschweig.
9. ... erfordert eine adäquate personelle und infrastrukturelle Ausstattung, die eine Vertretungsregelung ermöglicht.
10. ... findet in geeigneten Räumlichkeiten statt, die eine vertrauliche Beratungssituation gewährleisten.
11. ... gewährleistet die Transparenz der Sprechzeiten, stellt die Erreichbarkeit der Verantwortlichen und die Aktualität der Homepage sicher und ermöglicht einen zeitnahen Erstkontakt.
12. ... bedient verschiedene Zugangswege z. B. persönlich, telefonisch oder digital.
13. ... braucht Wissensmanagement innerhalb der Institutionen, klar strukturierte Abläufe, Prozesse und Verantwortlichkeiten.
14. ... nutzt Feedback und Evaluation zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität.
15. ... erfordert die regelmäßige Kommunikation und Kooperation der einzelnen Beratenden bzw. Beratungseinrichtungen.

Beratungsbezogene Standards

Gute Beratung ...

16. ... findet klientenzentriert sowie ergebnisoffen statt und unterstützt die Ratsuchenden bei der selbstverantwortlichen Entscheidungsfindung.
17. ... schafft einen Rahmen und eine Atmosphäre, in dem sich Ratsuchende sicher und ernst genommen fühlen.
18. ... stellt sicher, dass die Beratenden ihre Rolle und ihren Auftrag transparent machen.
19. ... erfordert, dass sich Beratende und Ratsuchende über die Ziele und das Vorgehen im Beratungsprozess verständigen.
20. ... endet mit einer gemeinsamen Reflexion des Beratungsergebnisses und ggf. der Vereinbarung weiterer Schritte.

Professionalitätsbe- zogene Standards

Gute Beratung ...

21. ... ist eine professionelle Tätigkeit, die entsprechende Kompetenzen voraussetzt.
22. ... verlangt die kontinuierliche Weiterentwicklung der für die Beratungstätigkeit erforderlichen Kompetenzen. Die Führung der jeweiligen Organisationseinheit unterstützt und gewährleistet diesen Anspruch.
23. ... basiert auf einem systematischen, an den Bedarfen der Beratenden und Ratsuchenden sowie den gesellschaftlichen Rahmenbedingungen orientierten Qualifizierungsangebot.
24. ... fördert den regelmäßigen Austausch und die Vernetzung zwischen den Beratenden.