



Bachelorprüfung „Organisation und Führung“

Sommersemester 2021, 2. August 2021

Bearbeitungshinweise

1. Die Prüfung besteht aus zwei Teilen: (1) Strategische Unternehmensführung und (2) Personalführung.
2. Erstellen Sie einen geeigneten Prüfungskopf: Vor- und Nachname, Matrikelnummer, Studiengang, Name der Prüfung.
3. Bitte übertragen Sie die nachfolgenden Aufgaben zunächst in Ihr Textdokument.
4. Achten Sie auf folgende Formalia: Schrifttyp Times New Roman 12 oder Arial 11, Blocksatz, 1,5-facher Zeilenabstand, Seitenzahlen.
5. Die Prüfung beider Prüfungsteile umfasst jeweils zwei Aufgaben. Es gibt keine Wahlmöglichkeit. Alle Aufgaben sind zu bearbeiten.
6. Übersenden Sie Ihr PDF (Nachname_Matrikelnummer.pdf) an: orgfue-orga@tu-braunschweig.de
7. Das Einsendefenster schließt um **10.10 Uhr!**
8. Es sind **keine Hilfsmittel** zugelassen. Wir behalten uns vor, eine Plagiatskontrolle durchzuführen. Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass wir hier im Rahmen einer Online-Prüfung sind und die unerlaubte Nutzung von Internetquellen (z.B. via GOOGLE oder WIKIPEDIA) daher überprüfen.
9. Bitte schreiben Sie vollständige Sätze! Nur so können Sie adäquat Zusammenhänge erklären. Eine stichpunktartige Beantwortung führt zu Punktabzug!
10. Formulieren Sie Ihre Antworten strukturiert; achten Sie auf ein angemessenes Layout. Bitte beachten Sie die vorgegebene Gliederung. Wenn a), b), c) vorgegeben ist, ist es zwingend notwendig, sich an diese Gliederung zu halten.
Stellen Sie Ihren Ausführungen eine geeignete Gliederung vorweg.
11. Mit der Teilnahme an der Klausur bestätigen Sie, dass Sie sich **ordnungsgemäß angemeldet** haben. Wenn Sie diese Voraussetzung nicht erfüllen, kann Ihre Prüfung nicht gewertet werden.
12. **Die Abgabe der unterschriebenen Eigenständigkeitserklärung ist zwingend erforderlich. Eine nicht eingereichte Erklärung führt zum Nichtbestehen der Prüfung.**

Viel Erfolg!

Aufgabenblock 1: Strategische Unternehmensführung (40 Punkte)

Bitte vermeiden Sie die direkte Textübertragung aus den VL-Folien. Eine reine oder gar wortwörtliche Wiedergabe wird bei offenen Fragen nur eingeschränkt bepunktet. Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass wir hier im Rahmen einer Online-Prüfung sind und die unerlaubte Nutzung von Internetquellen (z.B. via GOOGLE oder WIKIPEDIA) daher überprüfen.

Aufgabe 1:

Hidden Champions (20 Punkte)

- a) Definieren Sie den Begriff **Hidden Champions** und kennzeichnen Sie deren typisches Kompetenzprofil. (6)
 - b) Diskutieren Sie, wie sich deren strategisches Geschäftsmodell erstens in die sog. ANSOFF-MATRIX sowie zweitens in die PORTERSCHE Strategiesystematik einordnen lässt! (8)
 - c) Weshalb gibt es insbesondere in Deutschland so überdurchschnittlich viele Hidden Champions? (6)
-

Aufgabe 2:

Unternehmenserfolg (20 Punkte)

- a) Eine Kernfrage des strategischen Managements ist, ob die **Rendite eines Unternehmens** eher über Branchen- oder eher über spezifische Firmeneffekte erklärt werden kann. Diskutieren Sie diese Frage zunächst grundsätzlich am Beispiel eines Herstellers für Windenergieanlagen (Sie können gern auch eine aussagekräftige andere Branche wählen). (6)

Wenden Sie dann konkret die PESTEL-Analyse (5) sowie die Branchenstrukturanalyse (5) für Ihre gewählte Branche inhaltlich an.
 - b) Mit welchen Methoden wäre es grundsätzlich möglich, die Wiederkaufsrate eines Produkts bzw. die Kundentreue zu erhöhen? (4)
-

Aufgabenblock 2: Personalführung (40 Punkte)

Bitte vermeiden Sie die direkte Textübertragung aus den VL-Folien. Eine reine oder gar wortwörtliche Wiedergabe wird bei offenen Fragen nur eingeschränkt bepunktet. Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass wir hier im Rahmen einer Online-Prüfung sind und die unerlaubte Nutzung von Internetquellen (z.B. via GOOGLE oder WIKIPEDIA) daher überprüfen.

Aufgabe 3:

Grundzüge eines zeitgemäßen Führungsverhaltens (25 Punkte)

- a) Umreißen Sie den Begriff „postheroische Führung“! (5)
 - b) Welche Grundeigenschaften (Traits) sollten Führungskräfte Ihrer Meinung nach heute besitzen? (Bitte antworten Sie nicht nur in Schlagworten, sondern begründen Sie) (7)
 - c) Welche Führungsaktivitäten bzw. -handlungen sind heute wichtiger als in früheren Generationen? Auch hier: Weshalb? (7)
 - d) Beschreiben Sie die methodischen Ansätze und Probleme bei der realen Erfassung menschlicher Eigenschaften! (6)
-

Aufgabe 4:

Fallstudie (15 Punkte)

Bitte lesen Sie den folgenden Fall und beantworten Sie im Anschluss die darauf bezugnehmenden Fragen:

Mitarbeiter M erhofft sich durch die Übernahme von Aufgaben und Projekten, die über seine im Arbeitsvertrag beschriebenen Tätigkeiten hinausgehen, eine positive Auswirkung auf seine individuellen Karrierechancen. Das Verhalten von M wird zudem implizit von seiner direkten Führungskraft F beeinflusst. F lässt im betrieblichen Alltag häufig Äußerungen fallen, wie z. B. „wer hier Karriere machen will, der muss auch bereit sein, die Extrameile zu gehen.“ Allerdings wurde M bisher in mehreren Beförderungsrunden trotz mehrfach guter bis sehr guter Beurteilungen nicht berücksichtigt. Daraufhin sucht M, der darüber enttäuscht und zunehmend unzufrieden ist, das Gespräch mit F. Dieser blockt die von M vorgetragene Wahrnehmung, dass er trotz guter Leistung bisher nicht für verantwortungsvollere Posten berücksichtigt wurde, ab. F tröstet M mal wieder auf das nächste Jahr und weist darauf hin, dass M im Übrigen keinen rechtlichen Anspruch auf eine Beförderung hat. In der Folge erfüllt M nun nur noch formal die an ihn gestellten Mindestanforderungen aus seinem Arbeitsvertrag und zieht sich bei der Verteilung von zusätzlichen Arbeitspaketen zurück. Er beteiligt sich auch nicht mehr an Gruppendiskussionen. M betreibt Dienst nach Vorschrift und recherchiert während der Dienstzeit nach potenziellen neuen Arbeitgebern.

- 1) Analysieren Sie diesen Fall vor dem Hintergrund eines in der Vorlesung behandelten, einschlägigen Konzepts? (5)
- 2) Was könnte die Führungskraft F tun, damit M seine positive Arbeitseinstellung zurückgewinnt bzw. dass es gar nicht erst zu dieser Situation kommt? (5)
- 3) Stellen Sie Bezüge zu dem Konzept des „Organizational Citizenship“ her. (5)