

PROTOTYPENPROFIL

DATUM: 10.10.25

Tech-Tinder: Lösung gesucht

SITUATION

Führungskraft oder DV Koordinator (DVK) hat ein digitale Herausforderung und sucht eine einfache IT-Lösung.

PROBLEM

Eine Lösung für das Problem ist der Führungskraft nicht bekannt und es ist unklar, an wen man sich auf schnellem Wege wenden kann. Es wird nach einer schnellen sowie niedrigschwelligen Lösung für das konkrete Problem gesucht.

Auf der anderen Seite gibt es an der TU bereits eine Vielzahl an Softwarelösungen, die dieses konkrete Problem lösen könnten. Allerdings sind diese der Führungskraft bzw. den DVKs nicht immer bekannt. Zudem gibt es an der TU viele “Hidden Talents”, die einem bei dem eigenen Bedarf helfen können. Die bisherigen Lösungsmöglichkeiten (IT-Userboard, Projektsteckbrief,...) sind für kleinere Probleme zu aufwendig, umständlich und beanspruchen oft zu viel Zeit. Ein Gefühl von Frust und einem “undigitalem” Umfeld entsteht.

ANNAHME

“Für fast alle Probleme existieren bereits Lösungen an der TU, die jedoch nur in Teilbereichen der Universität (dezentral / zentral) bekannt sind und das konkrete Problem - zumindest übergangsweise - lösen könnten. Häufig finden Problem und Lösung nach einer langen Zeit oder gar nicht zueinander. Zur Lösung ist eine Vernetzung der IT-Verantwortlichen notwendig, um die Probleme mit den entsprechenden Lösungen zu matchen. “

PROTOTYP

🎯 ZIEL DES TESTS:

- Würden Personen den Chat nutzen (technische Hürde)?
- Wird der Chat als nützlich empfunden (Zufriedenheit mit der Lösung)?
- Wurde eine Lösung gefunden? Wie empfanden Sie Antwortzeiten?

👤 WER TESTET MIT UNS? (ZIELGRUPPE & INTERESSENSGRUPPEN):

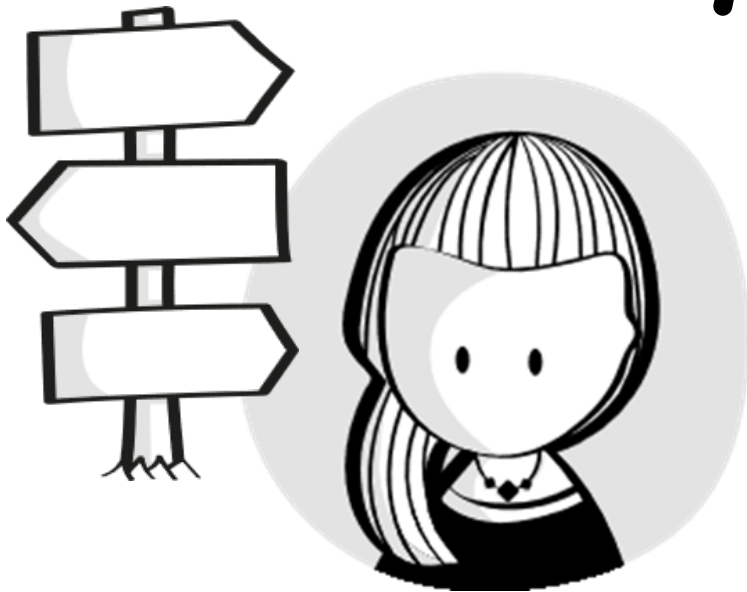
- Zielgruppe für den Test (für genug Aktivität in der kurzen Zeit):
- alle Hochschulmitglieder, die Interesse haben

Der Chat als Begegnungsort und Anlaufstelle für unsere digitale Infrastruktur

Bedarfe können strukturiert anhand von 3 simplen Leitfragen gepostet werden. Andere Mitarbeitende haben die Möglichkeit sich den Bedarfen anzuschließen, oder ihr Wissen mit den Kolleg*innen über alle Bereiche hinweg zu teilen.

Sag mal, haben wir die Möglichkeit digitale Whiteboards für die Lehre zu nutzen? Gibt es da was an der TU?

Okay, gute Frage. Lass uns mal die Community befragen. Es gibt jetzt doch diesen Element-Chat, in dem man die Community unkompliziert erreichen kann.



Kolleg*in aus einer anderen Fakultät

Mitarbeitende eines Institutes

🔧 WIE FÜHREN WIR DEN TEST DURCH? (TESTVERFAHREN):

Testverfahren	Beschreibung
Testdurchlauf (Praktischer Test)	1. Einladung versenden (Werbung mittels Flyer) 2. Freischaltung des Teams (GITZ) 3. Aktive DVK's briefen
Simulation	“Fake“-Unterhalten einfügen zur Anschaulichkeit und Funktion unter Einhaltung der Regeln im Chat
Mini-Interviews	Funktionalität und Nutzendenfreundlichkeit prüfen



MEHRWERT

- Nierigschwelliger Informations-austausch und Wissenaustausch
- Problemlösung
- Therapeutische Funktion (Geteiltes Leid ist halbes Leid)

Flughöhe

- ☐ Klein & schnell
- ☒ Mittel & wirksam
- ☐ Systemisch & strukturell

