



PROTOTYPENPROFIL

DATUM: 10.10.25

Quickstart-Guide „öffentlicher Einkauf“

SITUATION

Neue Mitarbeitende aber auch Mitarbeitende mit wenig Erfahrung mit den Anforderungen an den öffentlichen Einkauf, sind mit der Aufgabe konfrontiert, etwas einkaufen / beschaffen zu müssen. Häufig ist dazu kein, nur geringes oder veraltetes Vorwissen vorhanden. Es fehlt ein Überblick über den Gesamtablauf.

PROBLEM

Verunsicherung / Überforderung neuer Mitarbeitenden

- Durch unregelmäßige Strukturen / Vorgaben entstehen Unsicherheiten beim Beschaffungsprozess.

Dauerhafte Belastung durch wiederholte Rückfragen

- Mehrarbeit durch wiederkehrende Erklärungserfordernisse und Rückfragen in den Einrichtungen und in der Verwaltung. Fehlendes Gesamtverständnis für den Prozess führt ggfs. zu fehlerhafter oder unwirtschaftlicher Beschaffung.

ANNAHME

„Wir glauben, dass ein Quickstart-Guide den Einstieg in korrekte Beschaffungsprozesse erleichtert und das Onboarding sowie Reboarding von neuen und bestehenden Mitarbeitenden ergänzt.“

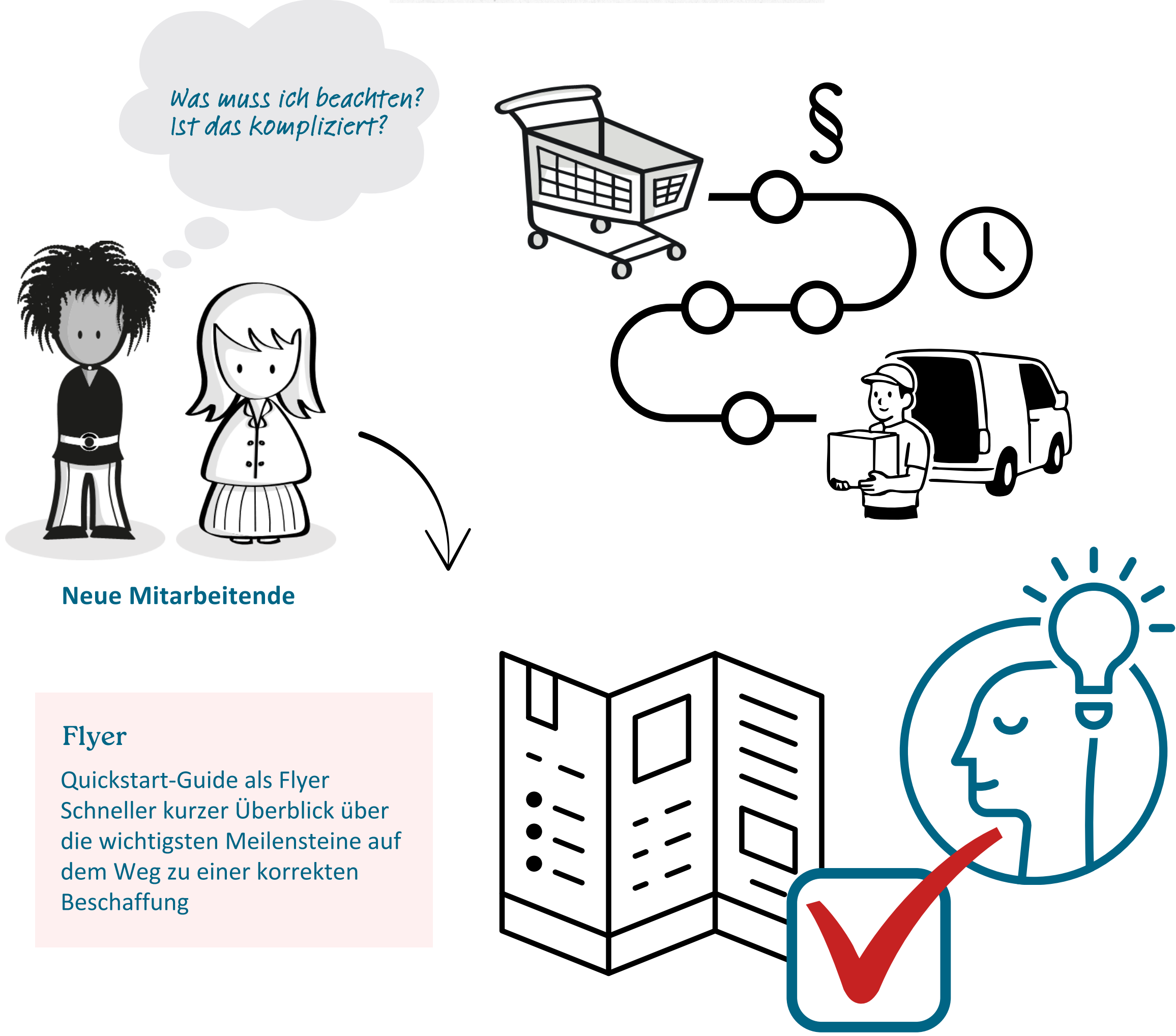
PROTOTYP

🎯 ZIEL DES TESTS:

- Ist der Flyer hilfreich und leicht verständlich?
- Ist ein Flyer das richtige Medium?
- Reduziert der Flyer Unsicherheiten?

👤 WER TESTET MIT UNS?
(ZIELGRUPPE & INTERESSENSGRUPPEN):

- Anwendende / Nutzende aller Einrichtungen, die Beschaffungen durchführen
- Neue Mitarbeitende (frische Perspektive!)
- Mitarbeitende mit wenig Einkaufspraxis



🔧 WIE FÜHREN WIR DEN TEST DURCH? (TESTVERFAHREN):

Testverfahren	Beschreibung
A/ B Vergleich	Varianten zeigen und Feedback einholen
Mini-Interviews	3-5 Fragen an gezielte Nutzenden



MEHRWERT

- Schnelle, vereinfachte Übersicht
- Handlungsfähigkeit verbessern
- Reduzierung von Erklärungsaufwand und Ineffizienzen

Flughöhe

- ☒ Klein & schnell
- ☐ Mittel & wirksam
- ☐ Systemisch & strukturell