

## Führungskompetenz - eigene Führungsstärken kennen und nutzen lernen

In diesem zweitägigen Workshop setzen sich die Teilnehmenden intensiv mit der Führungsrolle und ihren eigenen Führungskompetenzen auseinander. Sie reflektieren die eigene Führungspersönlichkeit und lernen Schlüsselfaktoren erfolgreicher Mitarbeiterführung kennen. Dabei identifizieren die Teilnehmenden ihre eigenen Stärken und Entwicklungsfelder. Sie wissen, wie man in unterschiedlichen Situationen verschiedene Führungsstile adäquat einsetzt. Darüber hinaus lernen sie klassische Instrumente zum Zeitmanagement wie z.B. Delegation und smarte Zielvereinbarung kennen, um die eigene Erwartungshaltung klar formulieren zu können.

Am zweiten Tag setzen sich die Teilnehmenden intensiv mit unterschiedlichen Gesprächssituationen auseinander. Sie lernen die Grundlagen konstruktiver Kommunikation kennen und wissen, wie sie diese in unterschiedlichen Situationen anwenden können. Die Teilnehmenden erfahren in praktischen Anwendungsübungen die Bedeutung von konstruktivem Feedback und wertschätzenden Motivationsgesprächen. Darüber hinaus können sie Einwände kommunikativ entkräften und Konfliktgespräche lösungsorientiert führen.

### Inhalt

- Grundlagen guter Führung: was zeichnet eine gute Führungskraft aus?

- Führungsrollen und -aufgaben
- Situative Führung: den passenden Führungsstil einsetzen
- Individuelle Erfolgs- und Stärkenanalyse
- Selbstführung: Zeitmanagement
- Delegation in Verbindung mit SMARTen Zielen: Die eigene Erwartungshaltung klar formulieren
- Unterschiedliche Typen von Mitarbeitergesprächen
- Grundlagen guter Kommunikation: Aktives Zuhören und Fragetechniken adäquat einsetzen
- Feedback & Feedforward
- Wertschätzung in der Mitarbeiterführung: Das Motivationsgespräch
- Argumentationstechniken: Widerstände und Einwände entkräften
- Konfliktgespräche konstruktiv führen: ein Leitfaden

### Methodik

Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeit, Erfahrungsaustausch und Diskussion, Integration von Surveys, Videos etc., Übungen zu Selbstreflexion, Perspektivenwechsel

