

## Kommunikation auf allen Kanälen

Zwischenmenschliche Probleme und Konflikte im Arbeitsalltag können zu Stress und Unzufriedenheit führen. Die Grundlagen der Kommunikation nicht nur zu kennen, sondern sie auch anwenden zu können, ist ein wesentliche Schlüsselqualifikation für Ihren persönlichen Erfolg. Dazu gehört auch die typgerechte Kommunikation.

### Ziele

Sie erhalten Impulse zur Erweiterung Ihrer Gesprächskompetenzen und bekommen einen praxisnahen Einblick in Methoden der typgerechten Gesprächsführung. Sie erarbeiten den typgerechten Gesprächskreislauf und erhalten Tipps für die Anwendung im Alltag. Darüber hinaus kann das Seminar auch gut dafür genutzt werden, sich auf Gruppengespräche, Mitarbeitendengespräche oder Gespräche mit den Vorgesetzten vorzubereiten, um diese zielführend und souverän zu meistern.

### Inhalt

- Grundlagen zur Kommunikation, Transaktionsanalyse
- Beziehungs- und Sachebene sowie nonverbale Kommunikation
- die vier Seiten einer Nachricht
- wertschätzende Kommunikation
- Gesprächsvorbereitung, typgerechter Gesprächskreislauf
- Schriftliche Kommunikation und Medienreichhaltigkeitstheorie

### Methodik

Impulsvortrag, Gruppenarbeit, Übungen

