

Konfliktmanagement

In vielen Gesprächs- und Verhandlungssituationen entstehen Konflikte, die es schwierig machen, gemeinsam einen Konsens zu erreichen. Doch nicht der Konflikt ist das Problem, sondern der Umgang mit ihm. Welche Signale und Verhaltensweisen lösen Konflikte aus? Was genau passiert, wenn Konflikte eskalieren und was können Sie tun, um sie erfolgreich zu managen? Um geschickt und erfolgreich mit schwierigen Gesprächssituationen umzugehen, ist es notwendig, seine eigenen Verhaltensweisen zu kennen und auch die Kommunikationsmuster der jeweiligen Gesprächspartner bewusst wahrzunehmen und einschätzen zu lernen.

Lernziele

Sie machen sich Ihrer Persönlichkeit bewusst und erlernen in Theorie und Praxis entscheidende Strategien des Konfliktmanagements. Durch intensive Übungen sowie szenische Fallbeispiele haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Konflikt- und Gesprächssituationen zu reflektieren und Ihre individuellen Kommunikationskompetenzen zu erweitern. Dabei unterscheiden Sie zwischen arbeitsbezogenen und sozialen Konflikten und entwickeln Strategien für ein präventives und faires Konfliktmanagement.

Methoden

- Umfangreiche Online-Materialien und Aufgaben, welche von Ihnen innerhalb von zwei Wochen in freier Zeiteinteilung zu erledigen sind
- Gruppentermine oder individuelles Kurzcoaching durch die Trainerin am 09. März oder am 10. März 2020 (keine durchgehende Anwesenheitspflicht an diesen Tagen, Einzeltermine werden Mitte Februar abgestimmt)

Trainerin: Helga Beulshausen

Der Workshop findet online statt und ergibt eine Workshopzeit von 16 Stunden.

WANN

09.03.2021 09:00 - 12:00 plus nachmittags Gruppen- oder Einzelcoachingtermine
10.03.2021 Gruppen- oder Einzelcoachingtermine
Plus umfangreiche Online-Materialien und Aufgaben

[ANMELDUNG](#)