

## Führungskompetenz: Feedbackgespräche

„Man müsste mal Feedback geben!“ lautet es, wenn Mitarbeitende, Kollegen oder Chefs inakzeptables Verhalten zeigen, eine Leistung nicht o.k. oder besonders gut ist. Wie drückt man Wertschätzung aus, ohne dass es nach „Lobhudelei“ klingt? Wie spricht man unangenehme Dinge an? Damit ein Feedbackgespräch auf beiden Seiten den gewünschten Erfolg erzielt, reicht Fingerspitzengefühl allein nicht aus. Lernen Sie praktische Tools und Strategien kennen, um wirksames und zielgenaues Feedback zu geben und anzunehmen.

### Ziel

- Sie verstehen den Nutzen von Feedback und erfahren, wie Sie auf andere Menschen wirken.
- Sie lernen konstruktives Feedback zu geben und zu empfangen.
- Sie lernen Gespräche zielorientiert vorzubereiten und wie Sie Kritik wertschätzend äußern.
- Sie können mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen.

### Inhalt

- Wertschätzende Kommunikation
- Selbstbild-Fremdbild und die innere Landkarte
- Anerkennung- und Aufmerksamkeitsmodell
- Feedback geben und nehmen – Regelwerk
- Feedback typgerecht geben
- Manipulationsstrategien erkennen und ihnen wirksam zu begegnen
- Sandwichmodell vs. Feedbackburger

### Methodik

Interaktiver Vortrag und Coachingeinheiten wechseln sich ab. Beispiele aus dem Alltag der Teilnehmer werden aufgegriffen und bearbeitet.

**Trainer:** Ronny Zirkel

**Diese Veranstaltung findet online statt.**

### WANN

05.02.2021 09:00 - 17:00 Uhr

[ANMELDUNG](#)