

Führungskompetenz: Feedbackgespräche

Damit ein Feedbackgespräch auf beiden Seiten den gewünschten Erfolg erzielt, reicht Fingerspitzengefühl allein nicht aus. Lernen Sie praktische Tools und Strategien kennen, um wirksames und zielgenaues Feedback zu geben und anzunehmen.

Wie drückt man Wertschätzung aus, ohne dass es nach „Lobhudelei“ klingt? Wie spricht man unangenehme Dinge an?

Ziel

- Sie verstehen den Nutzen von Feedback und erfahren, wie Sie auf andere Menschen wirken.
- Sie lernen konstruktives Feedback zu geben und zu empfangen.
- Sie lernen Gespräche zielorientiert vorzubereiten und wie Sie Kritik wertschätzend äußern.
- Sie können mit schwierigen Gesprächspartner*innen umgehen.

Inhalt

- Wertschätzende Kommunikation
- Selbstbild-Fremdbild und die innere Landkarte
- Anerkennung- und Aufmerksamkeitsmodell
- Feedback geben und nehmen – Regelwerk
- Feedback typgerecht geben
- Manipulationsstrategien erkennen und ihnen wirksam zu begegnen
- Sandwichmodell vs. Feedbackburger

Methodik

Interaktiver Vortrag und Coachingeinheiten wechseln sich ab. Beispiele aus dem Alltag der Teilnehmenden werden aufgegriffen und bearbeitet.