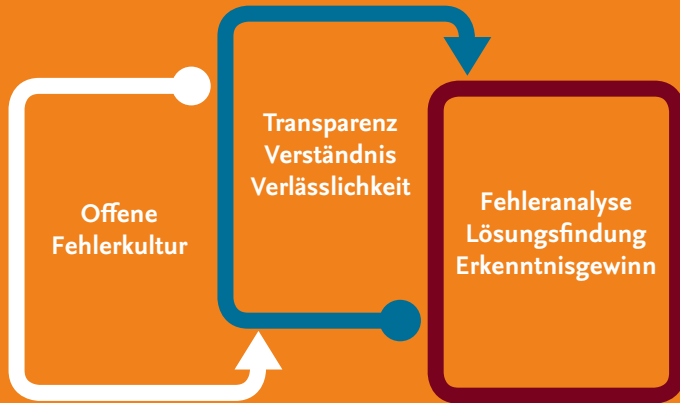




Technische
Universität
Braunschweig



Leitlinien zur Fehlerkultur

für die Zentralverwaltung der TU Braunschweig

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitarbeiter*innen,

mit dem Leitbild für die Zentralverwaltung der TU Braunschweig haben wir uns verpflichtet, unsere Positionierung regelmäßig zu überprüfen und unser Handeln an die sich stetig verändernden Anforderungen anzupassen. Für das Erreichen dieser Vorhaben ist eine konstruktive Fehlerkultur unabdingbar, da sie einen wesentlichen Erfolgsfaktor für die Organisationsweiterentwicklung darstellt.

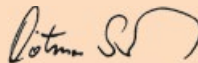
Fehler sind essenzieller Bestandteil von Lernen und bieten eine Chance für Fortschritt. Als Fehler verstehen wir eine Handlungsoption, die sich angesichts alternativer Optionen nachträglich als nicht optimal oder nicht erwünscht erwiesen hat oder im jeweiligen Kontext als solche bewertet wurde. Die Bewertung ist hierbei jeweils kontextabhängig.

Mit den Leitlinien zur Fehlerkultur möchten wir alle Führungskräfte und Mitarbeiter*innen

der Zentralverwaltung darin bestärken, einen offenen Umgang mit Fehlern zu pflegen und zu fördern. In unserem Verständnis der konstruktiven Fehlerkultur liegt das zentrale Ziel in der umfanglichen Reflexion von Fehlern, die lösungs- und nicht personenorientiert erfolgen soll.

Ich möchte Sie dazu ermutigen, über die Leitlinien in Ihren Bereichen zu diskutieren und Maßnahmen zur Implementierung der konstruktiven Fehlerkultur für Ihre Teams abzuleiten. Nur durch eine aktive Auseinandersetzung mit Fehlern gelingt es uns als Universität langfristig erfolgreich und zukunftsfähig zu bleiben.

Braunschweig, im Juli 2020



Dietmar Smyrek

Vizepräsident für Personal, Finanzen und Hochschulbau

Fehlerkultur leben

Wir leben eine Fehlerkultur, indem wir

uns bewusst sind, dass auf allen Ebenen, in allen Bereichen und zu jeder Zeit Fehler passieren. Dies verstehen wir als Chance im Team kontinuierlich besser zu werden. Als Führungskräfte sehen wir uns als Teil dieses Teams.

Um eine offene Fehlerkultur zu leben, schaffen wir eine angstfreie Atmosphäre, indem wir

- uns Zeit für die Fragen und Sorgen unserer Mitarbeiter*innen nehmen,
- zuhören,
- Diskretion und Fairness wahren,
- Vertrauen schaffen,
- verlässliche Rückendeckung geben,
- auf Augenhöhe gemeinsam nach Lösungen suchen,
- Raum für die Erarbeitung eigener Lösung im Team geben
- und die gefundenen Lösungen rückmelden.

Aus Fehlern lernen

Wir lernen aus Fehlern

und verstehen Fehlerkultur damit als Teil der Lernkultur.

Voraussetzung für diese Lernchance ist die

- direkte,
- wertfreie,
- wertschätzende
- sowie lösungs- und nicht schuldorientierte
Ansprache von Fehlern.

Wir gehen tolerant mit Fehlern um

und nutzen sie konstruktiv für die Ursachenanalyse und Lösungsfindung. Auf Grundlage des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) werden mögliche Maßnahmen zur Fehlervermeidung erarbeitet, zur Entscheidung gebracht und umgesetzt. Waren die Maßnahmen erfolgreich, werden sie als Standard etabliert.

Wir teilen Lernchancen organisationsweit

Den aus Fehleranalysen abgeleiteten Erkenntnisgewinn stellen wir im Rahmen des Wissensmanagements zur Verfügung.

Werte und Kommunikation

Wir kommunizieren Fehler

- sofort,
- offen,
- ohne Vorwurf
- und gehen dabei respektvoll miteinander um.

Wir akzeptieren Fehler

und geben ein positives Feedback für die Offenheit.

Durch Transparenz, Verständnis und Verlässlichkeit

schaffen wir Vertrauen für einen konstruktiven Umgang mit Fehlern.

Wir besprechen regelmäßig unsere Vorgehensweise,

um die Abläufe zu optimieren und aus Fehlern zu lernen.

Kontakt

Technische Universität Braunschweig
Vizepräsident für Personal, Finanzen und
Hochschulbau
Universitätsplatz 2
38106 Braunschweig
E-Mail hvp@tu-braunschweig.de
www.tu-braunschweig.de

Ansprechpartnerinnen

Anke Formaniak
Leitung
Zentrale Personalentwicklung
Telefon 0531 391-4358
E-Mail a.formaniak@tu-braunschweig.de
www.tu-braunschweig.de/zpe

Karolina de Wall
Strategische Projektkoordination
Zentrale Personalentwicklung
Telefon 0531 391-14052
E-Mail k.dewall@tu-braunschweig.de
www.tu-braunschweig.de/zpe